Billetterie pour les professionnels

PARIS JE T'AIME – OFFICE DE TOURISME

Sommaire

4 **INSPIREZ-VOUS !**

6 **PARIS PASSLIB',**
CITY PASS OFFICIEL

7 **SPOT24,**
L'EXPOSITION OLYMPIQUE

8 **MUSÉES, MONUMENTS, CHÂTEAUX**

9 **EXPOSITIONS**

10 **TRANSPORTS**

11 **VISITES GUIDÉES ET EXCURSIONS**

12 **CROISIÈRES SUR LA SEINE**
ET LE CANAL ST-MARTIN

13 **CABARETS**

14 **SPECTACLES**

15 **GASTRONOMIE**

16 **QUESTIONS FRÉQUENTES**

Paris je t'aime – Office de Tourisme
76, rue Beaubourg | 75003 Paris.

Directrice de la publication : Corinne Menegaux.
Création et mise en page : Paris je t'aime.
Photo de couverture : Siebe Warmoeskerken / Unsplash. Juin 2024.

© Paris je t'aime

Paris je t'aime, la billetterie officielle

Paris je t'aime – Office de Tourisme est la plate-forme de billetterie de référence de l'offre touristique parisienne. Nous avons référencé pour vous plusieurs centaines d'offres sur le territoire de Paris et sa région, des plus incontournables aux plus originales, dans tous les domaines – musées, monuments, expositions, événements, activités, gastronomie, visites, croisières, spectacles, etc. – sans oublier les indispensables services de transports.

Que vous soyez une agence de voyages, un comité d'entreprise ou un réceptif, que vous souhaitiez réserver des billets en nombre ou organiser une visite guidée pour un groupe, notre équipe dédiée vous conseille et vous accompagne tout au long de votre démarche de réservation, pour répondre à vos attentes.

La qualité de l'expérience visiteurs étant une priorité pour Paris je t'aime, les offres sélectionnées visent à promouvoir un tourisme durable et respectueux de son territoire, de ses acteurs et de ses habitants.

Corinne Menegaux
Directrice générale, Paris je t'aime – Office de Tourisme

Nos points forts

- **Une équipe d'experts de la destination** pour vous aiguiller, répondre à vos questions, réserver vos billets et suivre votre demande
- **Un service personnalisé,** pour adapter votre devis selon vos besoins (privatisation de site, visite guidée exclusive…)
- **La possibilité d'acheter en nombre** vos billets d'activités culture et loisirs, et vos titres de transport
- Tous vos produits touristiques parisiens **réservés en une seule commande**
- **Une page dédiée pour commander vos titres de transports** en quelques clics
- **La livraison de votre commande** à l'adresse de votre choix en France métropolitaine, à l'hôtel où résidera votre groupe, ou à votre disposition dans notre point d'information
- **Un large choix de moyens de règlement**
- **Une gamme de produits touristiques étendue**, diversifiée et constamment actualisée (plus de 500 offres réservables !)
- **Un service après-vente** assuré par nos équipes dédiées
- **Un acteur de confiance,** au service du développement touristique de la destination Paris et de ses acteurs

Votre commande avec Paris je t'aime

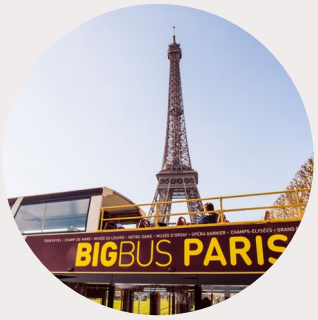
- **Envoyez votre demande** à l'adresse contactgroup@parisjetaime.com ou via votre espace personnel sur notre site Parisjetaime.com
- **Échangez avec notre équipe** à propos de vos besoins
- Un conseiller vous fait parvenir **votre devis personnalisé**
- Une fois le devis validé :
  → **Les e-billets** vous sont envoyés par mail
  → **Les titres de transports** sont livrés à l'adresse et à la date souhaitées, au choix :
  – Retrait dans l'un de nos points d'accueil à Paris
  – Livraison en main propre par coursier dans Paris intra-muros
  – Livraison par notre partenaire Chronopost en France et en Union européenne

Découvrir Paris pour la première fois

1 ACTIVITÉ CULTURELLE

Visite guidée du Louvre

Avec un créneau dédié et un guide-conférencier, simplifiez l'organisation de votre visite



1 ACTIVITÉ LOISIRS

Bus panoramique

Pour découvrir la ville à son rythme, en traversant les quartiers incontournables

TRANSPORTS

Navigo Easy

Un pass préchargé de 10 tickets T+, rechargeable, pour les visiteurs occasionnels

Découvrir Paris autrement

1 ACTIVITÉ INSOLITE

Visite guidée pédestre

Un guide-conférencier spécialisé révèle l'histoire et les secrets des jardins parisiens

1 ACTIVITÉ ART DE VIVRE

Visite dégustation

Une expérience gastronomique accordant mets et vins, dans un lieu au cœur de Paris

TRANSPORTS

Paris Visite 3 zones*

Un pass qui permet l'utilisation des transports en commun de manière illimitée.

*Ou le **Passe Paris 2024,** utilisable du 20 juillet au 8 septembre 2024, qui permet d'accéder aux sites de compétition des Jeux olympiques et paralympiques dans le Grand Paris (sur 1 à 7 jours).

De haut en bas et de gauche à droite : © Paris je t'aime. © Marc Sethi / Big Bus Paris. © Ivan Denat. © Caves du Louvre.

Pour les comités d'entreprise, agences de voyages, réceptifs...

1 ACTIVITÉ DÉCOUVERTE

Visites spectacles et enquêtes

Pour explorer un quartier
en suivant une troupe de théâtre
ou en élucidant un mystère

1 ACTIVITÉ LUDIQUE

Escape Game

Une activité engageante
de team building pour fédérer
des collaborateurs

TRANSPORTS

Navigo Easy

Un pass préchargé
de 10 tickets T+, rechargeable,
pour les visiteurs occasionnels

Pour les groupes scolaires

1 ACTIVITÉ LUDIQUE

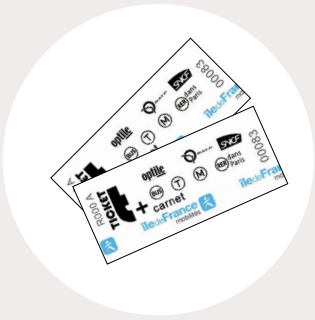
Visite du musée de la Magie et des Automates

Éveillez la curiosité de vos élèves
et découvrez un musée unique
en son genre

1 ACTIVITÉ LOISIRS

Croisière sur la Seine

Admirez les monuments
historiques depuis les flots,
le long des berges classées
au patrimoine mondial de l'Unesco



TRANSPORTS

Carnet tickets t+ tarif groupe jeune

La formule à tarif réduit
pour vos trajets en métro et RER
dans Paris

De haut en bas et de gauche à droite : © Stephan Gladieu \ Visites Spectacles. © Gamescape. © Musée de la Magie et des Automates. © Bateaux-Mouches.

PARIS Pass Lib'

CRÉEZ VOTRE EXPÉRIENCE !

© Paris je t'aime

LE CITY PASS OFFICIEL DE LA DESTINATION PARIS

Ce pass donne accès à un large choix d'activités culturelles et de loisirs (balades, musées, monuments, shopping, gastronomie, expériences insolites…). Il est décliné en cinq versions, dont **City 5, Explore 6 ou Culture 4.** Ce dernier donne accès à 4 sites culturels de premier plan, à choisir parmi 19 activités, dont le 2e étage de la tour Eiffel !

LES POINTS FORTS

→ **100 % personnalisable**
→ **Une économie de 15 % en moyenne** sur le prix des activités référencées !
→ **Une offre diversifiée** (plus de 50 sites et établissements partenaires)
→ Un pass disponible au **format dématérialisé** via une application mobile

À SAVOIR

- Avant la visite, les groupes sont invités à se renseigner sur les conditions d'accès et de réservation des sites partenaires. Ils devront s'acquitter, le cas échéant, des droits de visite imposés par certains établissements.
- Il n'existe **pas de tarif réduit.** Contactez-nous pour vérifier les conditions tarifaires des activités applicables aux publics bénéficiant de réductions ou de gratuités.

JE COMMANDE

© Stéphane Laure / Paris je t'aime

LABÉLISÉ PAR PARIS 2024 · LABELISE PAR PARIS 2024
OLYMPIADE CULTURELLE

SPOT24

L'EXPOSITION OLYMPIQUE SPORT ET CULTURES URBAINES

Paris je t'aime – Office de Tourisme et le Musée Olympique de Lausanne présentent « SPOT24 – l'Exposition olympique », labellisée Olympiade culturelle. À visiter en groupe, ou en individuel.

SPOT24 dévoile l'histoire et la richesse des « jeunes » disciplines olympiques, au croisement des cultures urbaines et de l'expression artistique : **le basket 3x3, le BMX freestyle, l'escalade, le skateboard, le surf et le breaking.** L'histoire olympique de ces six sports, fil rouge de l'exposition, dialogue avec l'art et les cultures de rue. L'exposition SPOT24 présente des objets issus de la collection du Musée Olympique de Lausanne, des créations originales signées par des artistes renommés, des archives et des œuvres provenant de collections privées.
SPOT24 comprend un point d'information touristique et de billetterie, une **boutique officielle** de produits Paris je t'aime et Paris 2024, et le **SPOT24 Café.**

101 quai Jacques Chirac, 75015 Paris

JE COMMANDE

© Stéphane Laure / Paris je t'aime

© Paris je t'aime

© Paris 2024

Musées, monuments, châteaux

© Paris je t'aime

JE COMMANDE

LE GRAND PARIS COMPTE PLUSIEURS CENTAINES DE MUSÉES, MONUMENTS ET CHÂTEAUX… UNE OFFRE CULTURELLE À NULLE AUTRE PAREILLE ! AVEC PARIS JE T'AIME, ACCÉDEZ AUX SITES INCONTOURNABLES COMME AUX TRÉSORS INSOLITES.

Le musée du Louvre, le château de Versailles, le château de Vaux-le-Vicomte, l'Arc de triomphe ou encore **la tour Eiffel** sont autant de lieux emblématiques de la destination Paris… Mais la capitale a bien d'autres richesses à offrir !

Les amateurs d'histoire ne manqueront pas **la Conciergerie** et sa voisine **la Sainte-Chapelle,** sur l'île de la Cité, ni la **basilique-cathédrale de Saint-Denis,** où sont enterrés les rois et reines de France ; **le musée de l'Armée,** aux Invalides ; ou encore le merveilleux **Hôtel de la Marine,** place de la Concorde.

Les passionnés de beaux-arts se rendront au **musée d'Orsay,** qui abrite les maîtres de l'impressionnisme, au **musée de l'Orangerie,** ou encore au **musée Rodin Paris,** situé dans l'ancienne demeure du célèbre sculpteur et environné d'un charmant jardin. Paris dispose également d'une riche offre en matière d'art moderne et contemporain : le **Centre Pompidou,** musée national d'art moderne, mais aussi l'incontournable **Fondation Louis Vuitton** – accessible en billet premium, coupe-file et non daté – et la **Bourse de Commerce – Pinault Collection.**

Parmi les sites à découvrir en famille, citons le **musée du quai Branly – Jacques Chirac,** consacré aux arts d'Afrique, d'Asie, des Amériques et de l'Océanie ; la **Cité des sciences et de l'industrie,** dans le vaste parc de la Villette ; ou le **Muséum national d'histoire naturelle,** au cœur du Jardin des plantes. Quant à la **tour Montparnasse,** elle offre un point de vue panoramique unique sur la capitale.

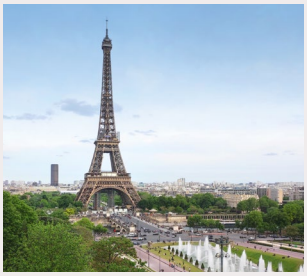
> **À SAVOIR** Au musée du Louvre et au château de Versailles, Paris je t'aime vous permet de réserver des visites libres comme des visites de groupes.

OFFRE COMBINÉE

BEST OF PARIS PASSLIB' « SEINE » : TOUR EIFFEL + CROISIÈRE

→ Accès au 2e étage de la tour Eiffel, par l'ascenseur
→ 1 heure de croisière promenade sur la Seine

Tarif adulte : 41,50 €
Tarif enfant (4-11 ans) : 19,10 €



© Paris je t'aime

© Guillaume QL / Unsplash

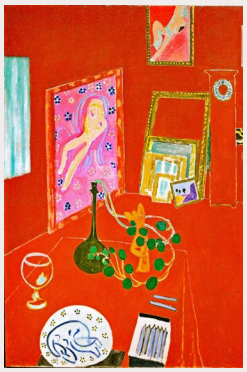
Expositions

© Paris je t'aime (Fondation Louis Vuitton, exposition Simon Hantaï)

JE COMMANDE

TOUT AU LONG DE L'ANNÉE, L'ACTUALITÉ ÉVÉNEMENTIELLE PARISIENNE EST AUSSI RICHE QUE VARIÉE ! PARIS JE T'AIME VOUS PROPOSE SES COUPS DE CŒUR... POUR CONNAÎTRE LE CATALOGUE COMPLET DES EXPOSITIONS DISPONIBLES, CONTACTEZ-NOUS.

À NE PAS MANQUER



© Museum of Modern Art

MATISSE, *L'ATELIER ROUGE*

L'exposition réunit les œuvres qui figurent dans le célèbre tableau d'atelier de Matisse, peint en 1911, et revient sur son histoire.

Fondation Louis Vuitton
4 mai – 9 septembre 2024

Billet coupe-file non daté

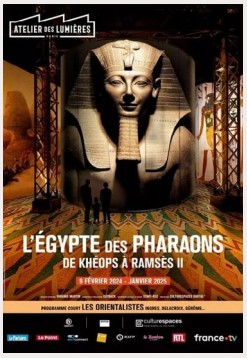
© Monnaie de Paris

D'OR, D'ARGENT, DE BRONZE

À la découverte de l'histoire et des secrets des médailles olympiques, de l'Antiquité à nos jours.

Monnaie de Paris
27 mars – 22 septembre 2024

Billet non daté



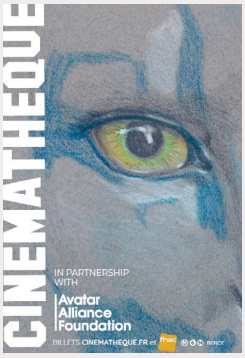
© L'Atelier des Lumières

L'ÉGYPTE DES PHARAONS

Une évocation de la civilisation de l'Égypte ancienne, sur trois millénaires, de Khéops à Ramsès II.

Atelier des Lumières
9 février 2024 – 5 janvier 2025

Billet non daté



© Cinémathèque française

L'ART DE JAMES CAMERON

Une plongée dans l'univers d'un réalisateur qui a marqué la pop culture de son empreinte.

Cinémathèque française
4 avril 2024 – 5 janvier 2025

Billet non daté

Transports

© Paris je t'aime

JE COMMANDE

LE RÉSEAU DE TRANSPORTS EN COMMUN PARISIEN ASSURE AUX VISITEURS DES DÉPLACEMENTS AISÉS, RAPIDES ET EN TOUTE SÉCURITÉ, QUELLE QUE SOIT LEUR DESTINATION. PARIS JE T'AIME VOUS AIDE À SÉLECTIONNER LE PRODUIT ADAPTÉ AUX BESOINS DE VOS CLIENTS.

→ **Pass Navigo Easy, préchargé de 10 tickets t+ :** l'idéal pour les déplacements occasionnels à Paris. Valable sur le réseau de bus, métro, tramway, RER et le funiculaire de Montmartre.

→ **Carnet de 10 tickets t+ tarif groupe jeune :** pour les groupes de 10 élèves de collège ou de lycée effectuant un déplacement dans le cadre scolaire, accompagnés obligatoirement d'un enseignant.

→ **Paris Visite* :** le pass nominatif pour les déplacements illimités dans le Grand Paris, en version adulte ou enfant, pour 1, 2, 3 ou 5 jours consécutifs, zones 1 à 3 ou zones 1 à 5.

*À l'occasion des Jeux : le **Passe Paris 2024** (utilisable du 20 juillet au 8 septembre 2024) permet de voyager en illimité sur la durée de son choix (1 à 7 jours) et d'accéder aux sites de compétition dans le Grand Paris.

→ **Accès au château de Versailles :** valable pour un trajet entre Paris et la gare Versailles – Château (RER C) ; existe en version adulte ou enfant.

→ **Accès à Disneyland® Paris :** valable pour un trajet entre Paris et la gare Marne-la-Vallée – Chessy (RER A) ; existe en version adulte ou enfant.

→ **Transfert aéroport Paris – Charles de Gaulle :** navette RoissyBus ou ticket métro + RER B.

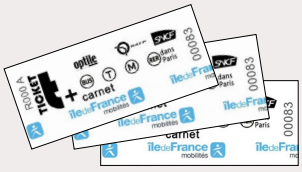
→ **Transfert aéroport Paris – Orly :** navette OrlyBus ou ticket métro + RER B + OrlyVal.

À SAVOIR

Adulte : à partir de 10 ans.
Enfant : de 4 à 9 ans inclus (gratuit pour les moins de 4 ans).

MEILLEURES VENTES

NAVIGO EASY PRÉCHARGÉ DE 10 TICKETS T+ :
22,90 €



CARNET DE 10 TICKETS T+ TARIF GROUPE JEUNE : 10,80 €

PARIS VISITE ZONES 1 À 3, 3 JOURS, ADULTE : 34 €

Visites guidées et excursions

© Bernie Almanzar / Unsplash

JE COMMANDE

À PIED, À VÉLO, EN SEGWAY, EN TUK-TUK, EN PETIT TRAIN OU EN BUS PANORAMIQUE… TOUS LES MOYENS SONT BONS POUR DÉCOUVRIR PARIS ET SES ENVIRONS ! L'OFFRE EST À LA MESURE DE LA DESTINATION, AVEC DES GUIDES-CONFÉRENCIERS MULTILINGUES ET SPÉCIALISÉS.

CIRCUIT EN BUS PANORAMIQUE

Depuis l'intérieur ou à l'air libre sur la plate-forme, les circuits à bord d'un bus panoramique à impériale permettent une découverte « grand angle » de la capitale – ses avenues, ses places historiques, ses monuments emblématiques. Circuit **« hop-on, hop-off » en journée,** ou **tour de quelques heures en soirée** pour découvrir « Paris by night ».

© Marc Sethi / Big Bus Paris

VISITES À PIED

Paris est une mosaïque de quartiers et d'ambiances. Pour en découvrir les charmes et les secrets, rien de mieux qu'une promenade à pied. **Visites classiques ou historiques, jeux de piste, enquêtes policières, balades gourmandes ou encore visites exclusives...** Les guides-conférenciers parisiens rivalisent d'originalité pour transmettre leur savoir et satisfaire la curiosité des visiteurs.

VISITES À BORD DE VÉHICULES ORIGINAUX

Pour allier le plaisir de la découverte à celui d'une nouvelle expérience, de nombreux professionnels parisiens proposent des circuits de visite à bord de véhicules divers **– petit train de Montmartre, 2CV, vélo, tuk-tuk, Segway… –** toujours avec un commentaire sur les lieux traversés.

EXCURSIONS AUTOUR DE PARIS

Les plages du débarquement de Normandie, le Mont Saint-Michel, les châteaux de la Loire, la demeure de Claude Monet à Giverny, la ville de Reims… Au départ de Paris, de nombreuses excursions d'une journée permettent de partir à la découverte des sites incontournables du patrimoine français.

© Pascal Bernardon / Unsplash

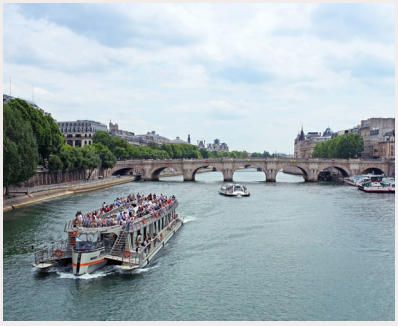
Croisières sur la Seine et le canal St-Martin

© Jean-Pierre Salle / Bateaux Parisiens

JE COMMANDE

QUE CE SOIT POUR UN DÉJEUNER OU UN DÎNER-CROISIÈRE, UNE DÉCOUVERTE DES GRANDS MONUMENTS PARISIENS DEPUIS LA SEINE OU UN SIMPLE MOMENT DE DÉTENTE, LES BALADES AU FIL DE L'EAU SONT UN INCONTOURNABLE POUR TOUT VISITEUR À PARIS.

À NE PAS MANQUER



© J. Shim / Unsplash

CROISIÈRES-PROMENADES SUR LA SEINE

Pour découvrir Paris autrement et profiter d'un **point de vue spectaculaire sur les monuments emblématiques** de la capitale, plusieurs compagnies proposent des balades commentées en plusieurs langues sur la Seine. Le paysage défile au rythme des vagues, le long des quais de Seine classés au patrimoine mondial de l'Unesco.

DÉJEUNERS ET DÎNERS-CROISIÈRES

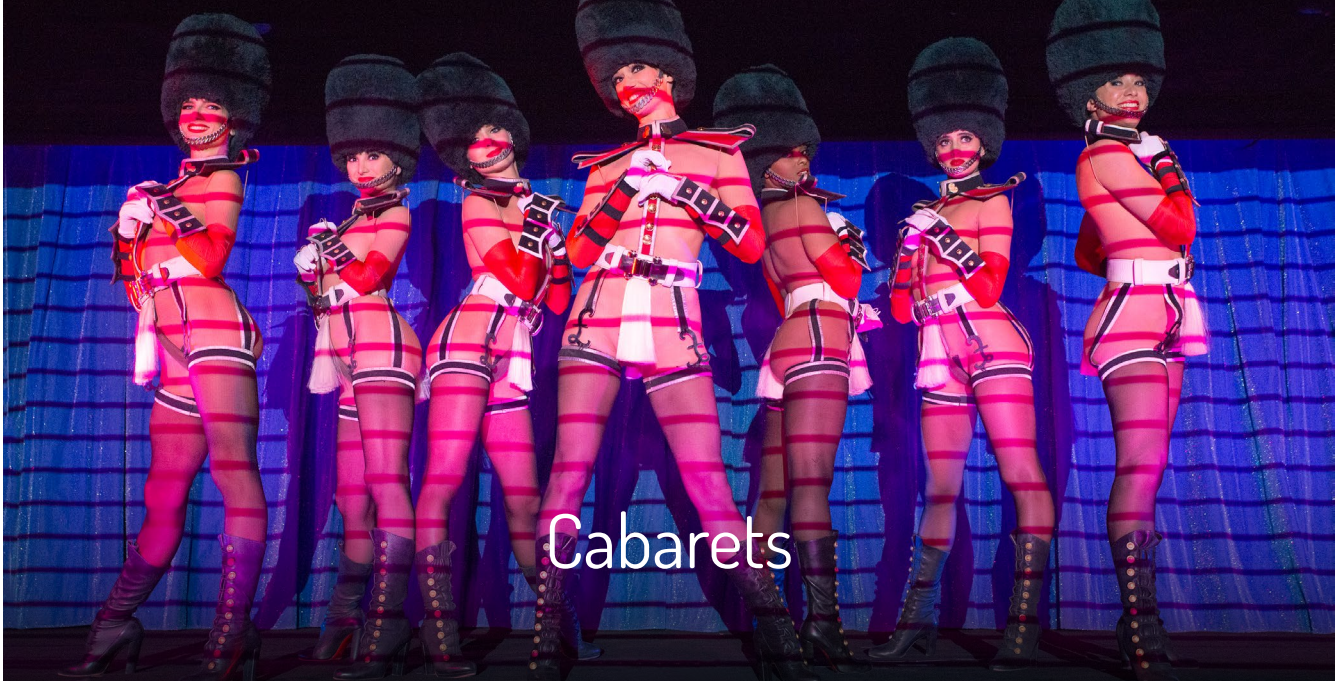
Les déjeuners et dîners-croisières à Paris offrent une expérience gastronomique unique dans un cadre enchanteur. Les passagers dégustent **une cuisine de qualité, préparée par des chefs renommés,** tout en admirant les plus beaux monuments de Paris. L'ambiance feutrée et le service attentionné contribuent à créer une atmosphère romantique. La nuit, la découverte du Paris illuminé est féerique.

CROISIÈRES SUR LE CANAL SAINT-MARTIN

C'est **une expérience unique et charmante :** long de 4,5 km, ce canal est jalonné de neuf écluses et de deux ponts tournants. Les croisières permettent de naviguer sous les voûtes romantiques de la Bastille, d'admirer les façades colorées du quai de Valmy et d'admirer le mythique Hôtel du Nord.

CROISIÈRE BATOBUS

Le billet Batobus donne un accès illimité, pendant 24 ou 48 h consécutives, au service de navettes sur la Seine : une croisière sur mesure, avec la possibilité de monter et descendre à sa guise aux neuf escales qui jalonnent le parcours, du Jardin des plantes à la tour Eiffel.



Cabarets

© Antoine Poupel / Crazy Horse

JE COMMANDE

LA VIE NOCTURNE PARISIENNE EST VIBRANTE ET DYNAMIQUE, PORTÉE PAR DES LIEUX FESTIFS VARIÉS. PARMI EUX, LES CABARETS SONT DES INSTITUTIONS PHARES QUI FONT RÊVER LES VISITEURS DU MONDE ENTIER ET DONNENT UNE IMAGE ÉTINCELANTE DE LA DESTINATION.

MOULIN ROUGE

C'est l'un des plus célèbres cabarets au monde… Depuis sa création en 1889, les soirées du Moulin Rouge s'animent au rythme du fameux French cancan. Plumes, strass et paillettes sont au programme : chaque soir, le Moulin Rouge et ses 80 artistes présentent **la revue « Féerie ».** Deux heures de spectacle avec tableaux dansés, numéros surprises, performances exceptionnelles et décors somptueux.

Spectacle | Spectacle et champagne | Dîner-spectacle

© S. Franzese / Moulin Rouge

© Paradis Latin

PARADIS LATIN

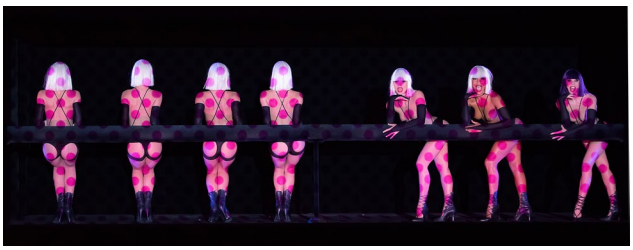
Situé dans un bâtiment conçu par Gustave Eiffel, ce cabaret historique figure parmi les salles de spectacles les plus courues de la capitale. La revue « L'Oiseau Paradis » dirigée par le chorégraphe Kamel Ouali conjugue **humour, beauté, poésie, sensualité et émotion.** Danseurs, comédiens et artistes entraînent le spectateur dans un Paris surréaliste.

Spectacle | Spectacle et champagne | Dîner-spectacle

CRAZY HORSE

Non loin des Champs-Élysées, le célèbre cabaret propose **un spectacle alliant modernité et esthétisme** grâce à de surprenants tableaux mis en valeur par un jeu de lumières. Le show « Totally Crazy! », élégant et impertinent, concentre 65 ans de glamour et de folie en 90 minutes d'envoûtement.

Spectacle | Spectacle et champagne



© Alberto Baracchini / Crazy Horse

Spectacles

© Deen Van Meer

JE COMMANDE

COMÉDIES MUSICALES, SPECTACLE DE CIRQUE, SOIRÉE JAZZ, ONE-MAN-SHOW, DANSE… À PARIS, L'OFFRE CULTURELLE ET FESTIVE EST ACCESSIBLE À TOUS, FRANCOPHONES OU NON. CONSULTEZ-NOUS POUR RÉPONDRE AU MIEUX AUX SOUHAITS DE VOS CLIENTS !

© Cirque Bormann

CIRQUE BORMANN-MORENO

Intitulé **« Voyage dans le temps »,** le nouveau spectacle de la famille Bormann revisite les codes du cirque traditionnel. Entre folklore, modernité et humour, les spectateurs sont transportés à différentes époques, dans une série de tableaux spectaculaires.

HOW TO BECOME A PARISIAN IN ONE HOUR?

Dans **un one-man-show hilarant,** tout en anglais mais aisément compréhensible par les Français, le comédien Olivier Giraud dépeint d'un ton mordant les traits de caractère des Parisiens. Plus de 800 000 spectateurs ont déjà applaudi ce spectacle.

LE ROI LION

Après avoir séduit plus de 100 millions de spectateurs à travers le monde, **la comédie musicale primée de Disney** investit le théâtre Mogador. L'histoire de Simba, à la conquête de la Terre des Lions, enchante petits et grands.

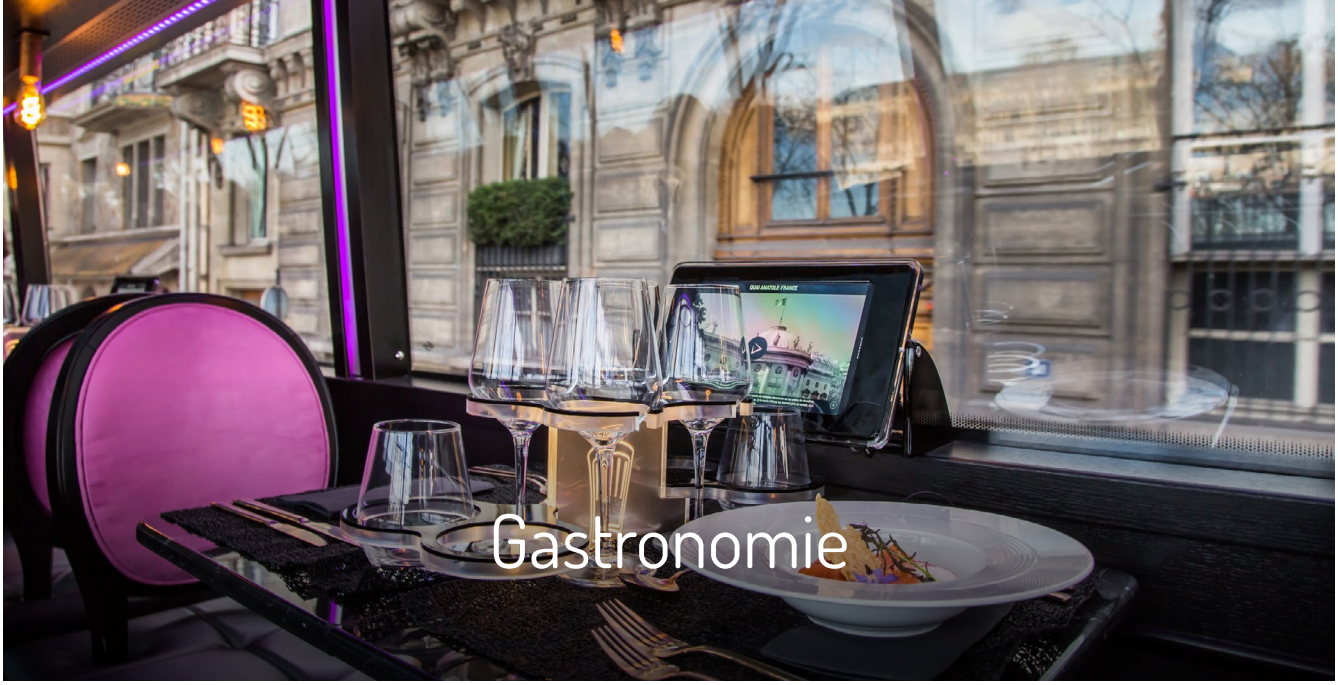
DUC DES LOMBARDS

Ce club de jazz historique, en plein cœur de la capitale, programme des artistes légendaires et émergents, pour des soirées mémorables.

BEL CANTO

Les deux établissements du Bel Canto proposent une expérience originale : **un dîner gastronomique au son de grands airs lyriques.** Des chanteurs professionnels interprètent des extraits du répertoire classique : *Carmen, Don Giovanni, La Flûte enchantée, La Bohème...*

© Michel Vespasien / Paris je t'aime



Gastronomie

© Bus Toqué

JE COMMANDE

LA GASTRONOMIE FRANÇAISE FAIT PARTIE INTÉGRANTE D'UN SÉJOUR À PARIS. AU-DELÀ DES CAFÉS ET RESTAURANTS QUI CONSTELLENT LA CAPITALE, PARIS JE T'AIME VOUS PROPOSE DES EXPÉRIENCES CULINAIRES INSOLITES.

UN TOUR EN « BUS GASTRONOMIQUE »

Cette expérience allie **découverte des monuments parisiens et dégustation d'une cuisine française de saison.** À bord d'un bus, les convives traversent les quartiers emblématiques de la capitale, admirant le paysage tout en se régalant.

LE BISTRO PARISIEN

Non loin de la tour Eiffel, le Bistro Parisien, **restaurant flottant et vitré,** permet de déguster un déjeuner ou un dîner avec une vue imprenable sur le célèbre monument et sur les quais de Seine. Possibilité de s'installer en terrasse, sous la verrière ou au bord de l'eau.

© S. d'Alloy / Le Bistro Parisien

TOP EXPÉRIENCE

© Madame Brasserie

MADAME BRASSERIE TOUR EIFFEL

Au premier étage de la tour Eiffel, ce restaurant élégant à **la carte signée par le chef Thierry Marx** propose une expérience exceptionnelle : un déjeuner ou un dîner raffiné, avec vue sur la capitale. Les clients bénéficient d'un accès prioritaire par les ascenseurs.

Questions fréquentes

COMMENT NOUS CONTACTER ?

Vous pouvez nous contacter à l'adresse contactgroup@parisjetaime.com ou via votre espace personnel sur notre site Parisjetaime.com

QUELS SONT LES MOYENS DE RÈGLEMENT DISPONIBLES ?

Nous proposons 3 moyens de règlement :
→ **Par carte bancaire ;**
→ **Par chèque :** à l'ordre de l'Office du Tourisme et des Congrès de Paris et à envoyer à l'adresse suivante :
Paris je t'aime – Office de Tourisme, à l'attention du Service Billetterie, 76 rue Beaubourg – 75003 Paris ;
→ **Par virement bancaire :** nos coordonnées bancaires figurent sur le devis qui vous est remis.
Dès réception du paiement, nous vous en informerons et procéderons à l'envoi de votre commande.

EST-IL POSSIBLE DE PAYER PAR MANDAT ADMINISTRATIF ?

Nous acceptons le règlement par mandat administratif, dans un délai d'un mois à partir de la remise de la facture et de l'expédition des produits. Pour cela, il faudra nous transmettre votre bon de commande correctement rempli (SIRET / code service / numéro d'engagement) et signé.

UTILISEZ-VOUS CHORUS PRO POUR LE RÈGLEMENT DES FACTURES ?

Si votre établissement utilise Chorus Pro, merci de bien vouloir nous le préciser au moment de votre réservation afin que nous puissions effectuer les formalités nécessaires.

QUEL EST LE DÉLAI DE VALIDITÉ DE MON DEVIS ?

Pour une prestation non datée, le devis restera valable un mois à compter de la date d'envoi. Si vous ne confirmez pas votre réservation dans ce délai, le devis sera automatiquement annulé et il faudra alors effectuer une nouvelle demande.
Pour une prestation datée, la durée de validité de votre devis dépend de la prestation réservée. Elle peut varier de 2 heures à 10 jours en moyenne, à compter de la date d'envoi.

QUELLES SONT LES CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION DES RÉSERVATIONS ?

Les conditions de modification et/ou d'annulation vous seront communiquées lors de la réservation de vos activités. Ces conditions varient selon la prestation réservée.

QUELLE EST LA DURÉE DE VALIDITÉ DES BILLETS ?

Les billets émis sont valables soit à une date précise, soit ouverts jusqu'à une certaine date. Ces informations vous sont communiquées lors de votre commande.