

2021

# L'activité des congrès à Paris



**PARIS**  
Office du Tourisme  
et des Congrès





# Sommaire

3

ÉDITORIAL

4

SYNTHÈSE

6

CONTEXTE

8

ÉVOLUTION À LONG TERME

10

PROFIL DES CONGRÈS

13

PROFIL DES CONGRESSISTES

14

ORGANISATION DES CONGRÈS

18

RETOMBÉES ÉCONOMIQUES

20

CONCURRENCE

22

MÉTHODOLOGIE



# Éditorial

Après une année 2020 très impactée en termes d'accueil de congrès à Paris du fait de la pandémie de Covid-19, 2021 s'est révélée une année de reprise très encourageante pour le secteur.

Malgré les aléas de la pandémie, la capitale n'a rien perdu de son attractivité et a vu plusieurs événements majeurs se tenir avec succès. Exposé pendant seize jours de mi-septembre à début octobre, « L'Arc de Triomphe, Wrapped » de Christo et Jeanne-Claude a marqué le renouveau du tourisme parisien et un moment historique dans l'art de l'installation. Parmi les autres grands événements, nous pouvons citer Viva Technology (du 16 au 19 juin), les Yonex Internationaux de France de Badminton (du 26 au 31 octobre) et le Salon Nautic de Paris (du 4 au 12 décembre). Dans le secteur des congrès, Paris a accueilli 331 événements et 534 239 congressistes en 2021. Ce secteur a généré un impact économique estimé à 724 millions d'euros et fourni environ 12 000 emplois équivalents temps plein.

En 2021, Paris a accueilli 19 millions de touristes, contre 12 millions en 2020 et 38 millions en 2019. Le désir de découvrir Paris ou de venir y travailler s'est toujours maintenu, malgré les crises. Cette étude montre d'ailleurs que les congressistes français ont particulièrement soutenu le secteur par leur participation.

La résilience du tourisme à Paris est très forte, et l'attractivité de la ville pourrait même prendre une longueur d'avance grâce à son action en faveur du développement durable. L'accélération mondiale, en raison du Covid-19, de la prise de conscience des problématiques de durabilité de l'activité économique n'a pas échappé à la première ville d'accueil de congrès au monde. Aujourd'hui, le Convention Bureau de l'Office du Tourisme et des Congrès de Paris met tout en œuvre pour faciliter l'organisation des événements responsables. 86 % des congressistes venus à Paris en 2021 ont assisté à un événement dont le site d'accueil est titulaire d'un label assurant d'un impact réduit sur l'environnement dans l'organisation des événements.

Beaucoup d'efforts seront encore nécessaires pour répondre à tous les enjeux qui nous attendent, mais l'Office déploiera toute son énergie pour conserver son rang.

## **Corinne Menegaux**

Directrice générale de l'Office du Tourisme  
et des Congrès de Paris



# Synthese

## **UNE ANNÉE À PART DANS UNE LONGUE HISTOIRE**

Paris est la dépositrice d'une réputation bien établie dans l'accueil des congrès. En accueillant environ 1 000 congrès par an, elle a, entre 2011 et 2019, attiré quelque 7,5 millions de participants. Mais dans ce secteur, les années se succèdent sans vraiment se ressembler. Si 2018 a enregistré un nombre record de congrès (1 192 événements), c'est en 2019 que le nombre de congressistes a atteint un pic (922 898 participants, qui ont assisté à des événements plus importants).

2021 a été une année particulière. Comme en 2020, de nombreux congrès ont été annulés ou reportés du fait de la pandémie de Covid-19, ce qui a entraîné une baisse du nombre de congressistes de 43 % par rapport à 2019, pour atteindre 534 239 participants. Néanmoins, l'année écoulée marque un léger rebond après une année 2020 presque atone. 331 congrès ont été organisés à Paris en 2021, contre moins de 130 en 2020. Le nombre médian de participants était de 315 congressistes.



331

**CONGRÈS ONT ÉTÉ ORGANISÉS À PARIS EN 2021,  
RÉUNISSANT 534 239 PARTICIPANTS DE PLUS DE 140 NATIONALITÉS**

## **UNE LÉGÈRE REPRISE DE L'ACTIVITÉ, PORTÉE PAR LES GRANDS CONGRÈS**

2021 a vu une augmentation de la part des congrès de 1 000 à 4 999 participants et des congrès de plus de 5 000 participants. Ces grands congrès représentaient 7 % du total des congrès en 2021, contre 4 % en 2019, mais ils ont réuni 311 427 participants, contre 368 943 en 2019.

Cette augmentation de la taille des congrès a eu pour corollaire une baisse constante des congrès de moins de 200 participants. Comme les années précédentes, la majorité des congrès organisés à Paris comptaient entre 200 et 499 participants ; les congrès annuels étaient très largement majoritaires (88 % du total). Ce sont toujours les événements sédentaires, donc franciliens, qui dominent.

## **PRÉPONDÉRANCE DES CONGRESSISTES FRANÇAIS**

En raison de la pandémie de Covid-19, Paris a accueilli en 2021 moitié moins de congrès d'envergure nationale qu'en 2019 (- 58 % exactement). Le nombre de congrès d'envergure internationale a diminué encore plus drastiquement, de 80 %.

La structure de la fréquentation a évolué de façon disparate. Le nombre de congressistes ayant assisté à un congrès d'envergure internationale a baissé de 45 % par rapport à 2019, et de 40 % pour ceux ayant participé à un congrès national. Si l'on observe l'origine des participants indépendamment du type de congrès auquel ils ont assisté, on constate que la fréquentation française a nettement moins diminué (-27,5 % par rapport à 2019, soit 457 450 Français) que la fréquentation étrangère (-73,7 %, soit 76 789 étrangers).

Les congrès organisés à Paris ont réuni des visiteurs de plus de 140 nationalités. Les congrès médicaux détiennent le record de diversité, avec 143 nationalités représentées parmi leurs participants.

### **UNE ACTIVITÉ CONCENTRÉE SUR L'AUTOMNE, EN RAISON DES REPORTS DU PREMIER SEMESTRE**

Du fait des contraintes sanitaires alors en vigueur, presque aucun congrès ne s'est tenu à Paris au premier semestre 2021. De nombreux organisateurs ont choisi de reporter leur événement au second semestre, ce qui a fait de novembre le mois le plus attractif, comme en 2019. 29 % des congrès de l'année ont eu lieu en novembre, octobre et septembre enregistrant chacun 20 % des événements de l'année.

Malgré une baisse significative du nombre de congrès organisés en 2021 par rapport à 2019 (de 1 084 à 331 congrès), Paris intra-muros n'a rien perdu de son attractivité par rapport à la petite couronne et à la grande couronne. La ville a accueilli 84 % des congrès de 2021, soit une proportion similaire à celle constatée en 2019 (83 %). En 2021, 188 congrès ont eu lieu dans les centres de congrès, soit 52 % du nombre total des événements.

29 %

**DES CONGRÈS QUI SE SONT  
TENUS À PARIS EN 2021  
ONT EU LIEU EN NOVEMBRE**

88 %

**DES CONGRÈS PARISIENS  
DE 2021 ONT ÉTÉ ACCUEILLIS  
À PARIS INTRA-MUROS**

### **DES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES COHÉRENTES AVEC LA STRUCTURE ATYPIQUE DES CONGRÈS EN 2021**

L'impact économique généré par l'activité des congrès à Paris en 2021 a été estimé à près de 724 millions d'euros, soit une moyenne de 2,1 millions d'euros par événement. Ce chiffre est à comparer avec 1,48 milliard d'euros de retombées estimées pour l'année 2019, et en moyenne 1,36 million d'euros par congrès.

Les dépenses directes liées à l'organisation ont atteint 198 millions d'euros, en baisse de 45 % par rapport à 2019. Les dépenses indirectes étaient en baisse de 54 % et représentaient 526 millions d'euros, soit plus des trois quarts des dépenses totales.

Les congressistes français ont dépensé 47 % de plus en 2021 que les congressistes étrangers (407 millions d'euros contre 250 millions d'euros). En 2021, l'hébergement était toujours le premier poste de dépenses des congressistes, avec 202 millions d'euros. Il représentait environ la moitié des dépenses des congressistes français et étrangers, même si ces derniers ont dépensé 1,5 fois plus sur ce poste que les Français. Comme les années précédentes, les étrangers ont dépensé deux fois plus que les congressistes français pour le transport – 17 € pour les étrangers et 9 € pour les Français.

724

**MILLIONS D'EUROS DE RETOMBÉES ÉCONOMIQUES ESTIMÉES POUR LES CONGRÈS  
ORGANISÉS À PARIS EN 2021**

# Contexte

## DE FAIBLES VOLUMES DE NUITÉES HÔTELIÈRES, PARTOUT EN EUROPE

Avec la crise du Covid-19, les nuitées hôtelières de toutes villes européennes se sont effondrées par rapport à 2019. La baisse est d'ampleur variable, en fonction du volume initial, mais aussi de la structure de la clientèle de chaque ville (répartition entre loisirs et affaires) ou encore de la façon dont chaque destination a géré la pandémie (degrés et périodes d'ouverture des établissements). Compte tenu de son attractivité, Paris reste l'une des capitales qui a malgré tout attiré le plus de touristes en 2021.

### NUITÉES HÔTELIÈRES DANS UNE SÉLECTION DE VILLES EUROPÉENNES

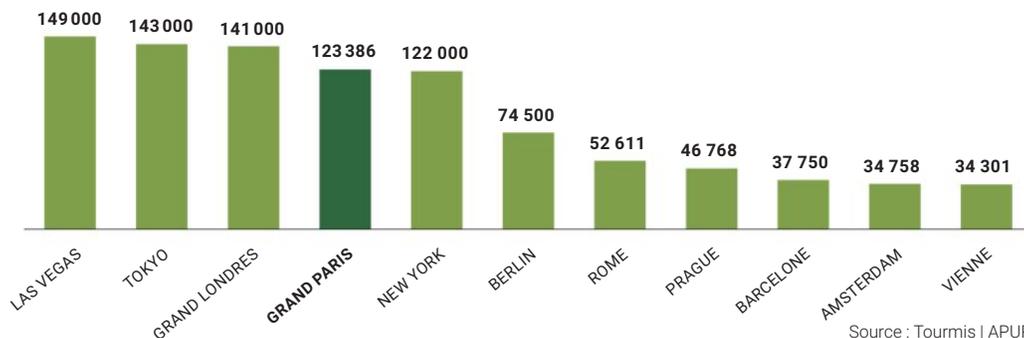
VILLE	2019	2021	VARIATION 2021/2019
<b>GRAND PARIS*</b>	<b>52 452 546</b>	<b>20 468 370</b>	<b>- 61 %</b>
BERLIN	34 124 364	13 982 805	- 59 %
MADRID	20 676 118	10 931 519	- 47 %
MUNICH	18 291 939	7 947 780	- 57 %
HAMBOURG	15 427 406	7 501 728	- 51 %
BARCELONA	19 852 416	6 075 901	- 69 %
AMSTERDAM	18 376 000	5 775 986	- 69 %
VIENNA	18 635 682	5 407 393	- 71 %
STOCKHOLM	10 370 234	5 395 154	- 48 %
PRAGUE	18 479 653	5 257 254	- 72 %
MILAN	12 946 065	5 256 464	- 59 %
LISBONNE	13 816 142	5 185 959	- 62 %
COPENHAGUE	9 617 978	5 151 042	- 46 %
ROME	29 067 584	5 034 986	- 83 %
PALMA DE MAJORQUE	8 927 927	4 806 821	- 46 %

\* Données de mai à décembre 2021

Source : Tourmis

## UN PARC HÔTELIER RIVALISANT AVEC CELUI DES GRANDES MÉGAPOLIS

### CAPACITÉ HÔTELIÈRE EN NOMBRE DE CHAMBRES PAR VILLE EN 2021



Source : Tourmis | APUR

## LES PERFORMANCES HÔTELIÈRES EUROPÉENNES TRÈS IMPACTÉES PAR LA PANDÉMIE

VILLE	TAUX D'OCCUPATION	PRIX MOYEN (€)
MOSCOU	61,5 %	75,90
MADRID	38,4 %	94,20
LONDRES	37,0 %	118,20
BARCELONE	35,6 %	97,70
<b>GRAND PARIS</b>	<b>35,3 %</b>	<b>124,50</b>
MILAN	33,7 %	125,00
BERLIN	32,5 %	88,50
ROME	31,0 %	139,20
GENÈVE	30,4 %	130,30
AMSTERDAM	23,8 %	105,10

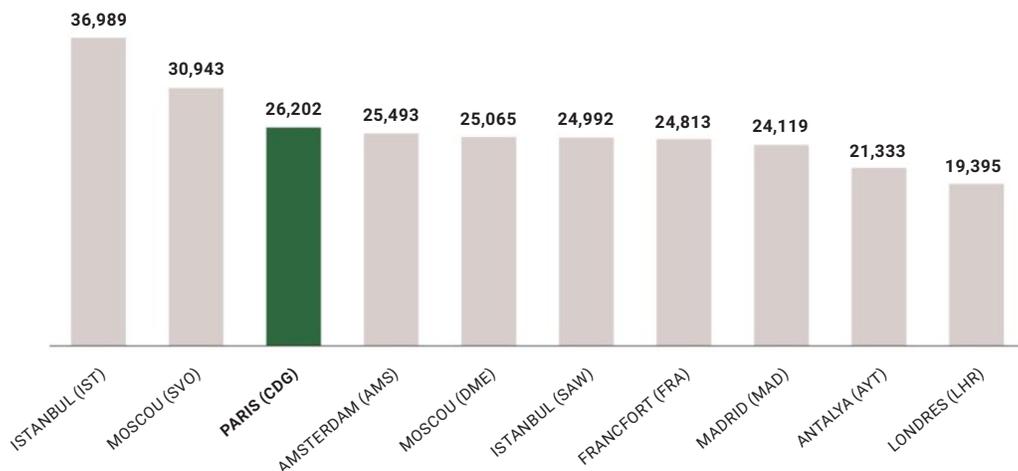
Excepté Moscou, presque aucune ville européenne n'a enregistré en 2021 un taux d'occupation suffisant (environ 60 %) pour lui permettre d'atteindre un seuil de rentabilité. Paris n'est pas la ville la plus chère. Dans la capitale française, le redressement de la fréquentation touristique n'a eu lieu qu'à partir de l'automne, avec un premier semestre presque atone. Toutefois, en fin d'année, le variant Omicron a contrarié la dynamique de cette reprise.

# 35,3 %

LE TAUX D'OCCUPATION MOYEN DE L'HÔTELLERIE DU GRAND PARIS EN 2021 EST DANS LA MOYENNE EUROPÉENNE POUR CETTE ANNÉE PARTICULIÈRE

## LA PANDÉMIE A BOULEVERSÉ LE SECTEUR DES TRANSPORTS AÉRIENS

En millions de voyageurs



La fermeture des frontières de nombreux pays et la suppression de nombreuses lignes aériennes ont bouleversé l'activité des aéroports et fait s'effondrer le trafic. En 2019, Paris, avec l'aéroport Charles de Gaulle, se positionnait sur la deuxième marche du podium, et ne perd donc qu'une place en 2021. La chute la plus importante est celle de Londres Heathrow : 1<sup>er</sup> au classement en 2019, cet aéroport se trouve rétrogradé à la 10<sup>e</sup> place en 2021.

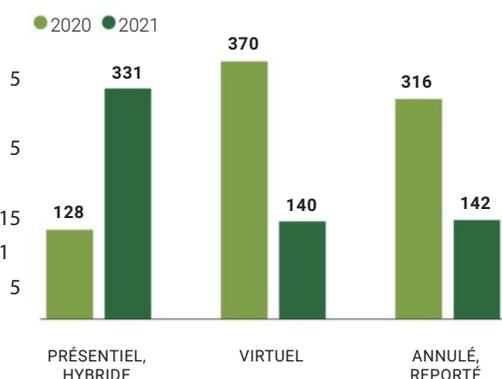
# Évolution à long terme

## L'ADAPTATION DES CONGRÈS PARISIENS À LA CRISE DU COVID-19

Au cours des années 2020 et 2021, de nombreux congrès ont dû adapter leur organisation en raison de la pandémie. En 2020, l'Office a recensé 128 congrès qui ont eu lieu en présentiel, entre janvier et début mars 2020. Pendant le reste de l'année, presque aucun congrès n'a pu se tenir physiquement à Paris.

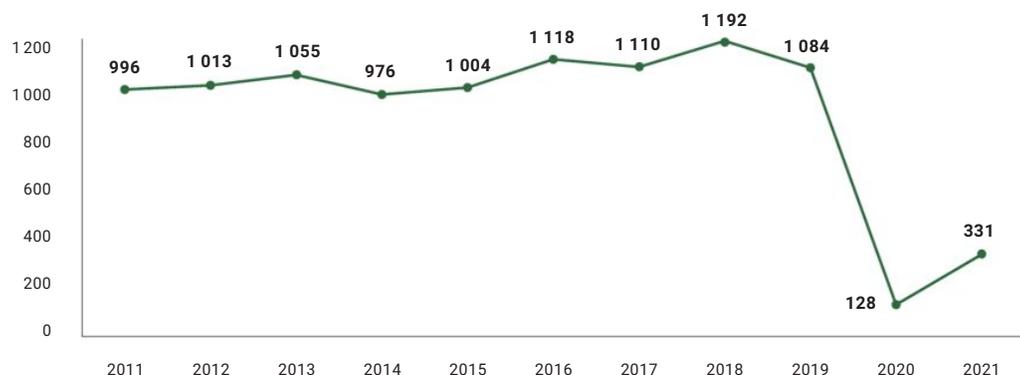
En 2021, 140 congrès récurrents (sédatiens parisiens ou franciliens) ont adapté leur organisation pour devenir entièrement virtuels. La majorité des congrès (331 sur 613 au total) se sont toutefois tenus en présentiel ou en adoptant un mode « hybride » combinant présence physique et participation en ligne. Cette étude ne prend en compte que les événements qui ont accueilli leurs participants à Paris, c'est-à-dire uniquement les événements physiques ou hybrides.

### STATUT DES CONGRÈS À PARIS EN 2020 ET 2021



## DES CONGRÈS EN HAUSSE, APRÈS LA CHUTE BRUTALE DE 2020

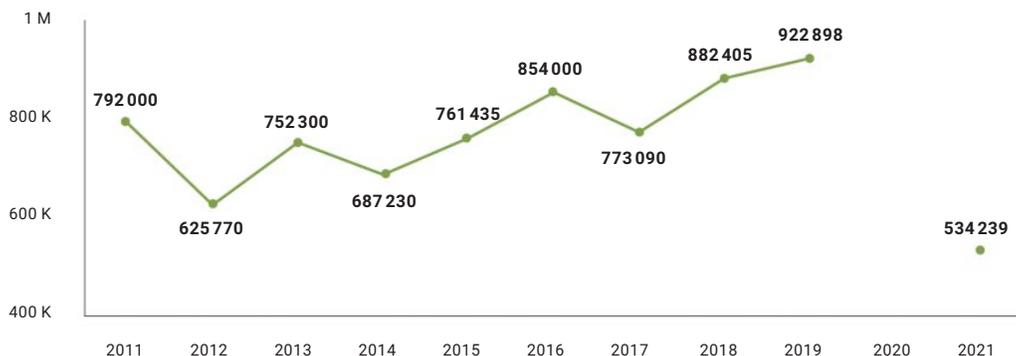
### ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CONGRÈS (2011-2021)



Depuis la création de cette étude, environ 14 000 congrès ont été enregistrés à Paris. Au cours des dix dernières années, Paris a accueilli environ 1 000 événements de ce type chaque année, 2018 représentant le pic avec 1 192 congrès. En raison de la pandémie de Covid-19, le nombre de congrès a chuté brutalement en 2020, atteignant seulement 128 événements. La reprise a commencé à se profiler en 2021, avec 331 congrès accueillis. Le niveau d'activité de 2021 reste tout de même 70 % en deçà de celui de 2019.

## UN NIVEAU DE PARTICIPATION QUI RESTE ÉLEVÉ

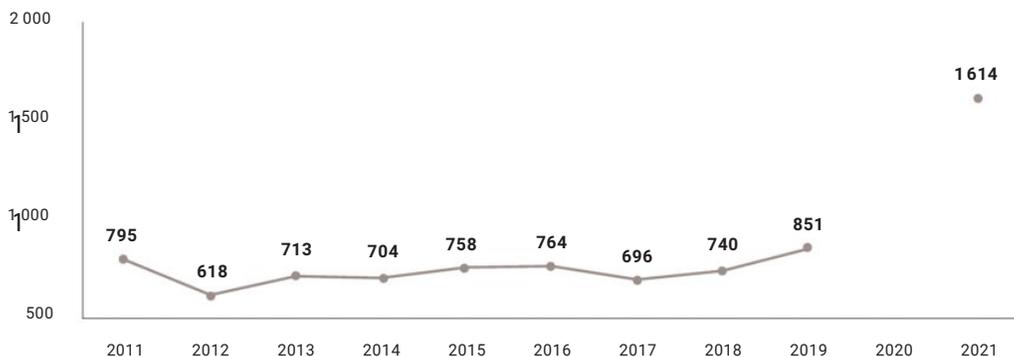
### ÉVOLUTION DU NOMBRE TOTAL DE CONGRESSISTES (2011-2021)



De 2011 à 2019, le nombre annuel de congressistes a augmenté de 16,5 %, avec une moyenne annuelle de 7 500 000 participants. La dernière édition de cette étude (2019) a enregistré un record de participations, avec 922 898 personnes ayant assisté à 1 084 congrès à Paris. En 2021, le nombre de congressistes a diminué de 43 % par rapport à 2019, pour atteindre 534 239 participants. Cette baisse est nettement inférieure à celle du nombre de congrès organisés à Paris (-70 %). Si de nombreux événements ont donc été annulés ou reportés, les congrès qui ont été maintenus ont fait salle comble.

## UN NOMBRE MOYEN RECORD DE CONGRESSISTES

### ÉVOLUTION DU NOMBRE MOYEN DE PARTICIPANTS PAR CONGRÈS (2011-2021)



L'année 2021 a enregistré un nombre moyen de congressistes particulièrement élevé, avec 1 614 participants par congrès, soit presque le double du nombre moyen de participants de 2019 (851 participants en moyenne par événement). Le nombre médian de participants était de 315 congressistes, contre 280 en 2019.

# 1 614

**PARTICIPANTS EN MOYENNE PAR CONGRÈS  
POUR LES ÉVÉNEMENTS ORGANISÉS À PARIS EN 2021**

# Profil des congrès

## UNE BONNE RÉSISTANCE DES GRANDS CONGRÈS

Toutes les catégories de congrès ont diminué de manière significative par rapport à 2019. Ceux de plus de 1 000 participants n'ont cependant reculé que de moitié, tandis que les autres catégories enregistraient des baisses comprises entre 68 % et 77 %.

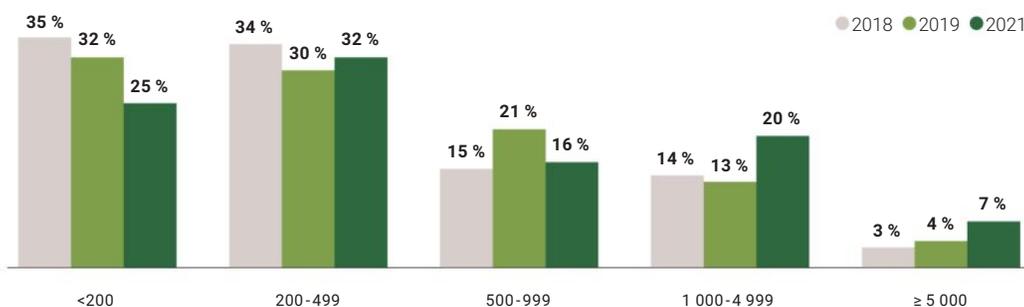
Ces grands congrès représentaient 7 % du total des congrès en 2021, contre 4 % en 2019. Ils ont rassemblé 311 427 participants contre 368 943 en 2019. Ces rassemblements ont eu lieu dans des centres de congrès, sauf un qui s'est tenu dans un lieu scientifique. Les secteurs des sciences médicales et de la technologie dominaient ces grands congrès. 18 des 23 congrès de plus de 5 000 participants se sont déroulés entièrement en présentiel.

## RÉPARTITION DES CONGRÈS À PARIS PAR TAILLE EN 2019 ET 2021

NOMBRE DE PARTICIPANTS	2019	2021
< 200	352	83
200-499	327	106
500-999	222	52
1 000-4 999	140	67
≥ 5 000	43	23
<b>TOTAL</b>	<b>1 084</b>	<b>331</b>

## LES CONGRÈS DE PETITE ET MOYENNE TAILLE RESTENT MAJORITAIRES

### PART DES CONGRÈS SELON LE NOMBRE DE PARTICIPANTS (2018, 2019, 2021)



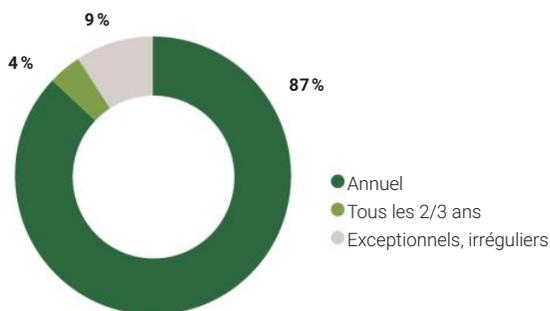
Base 2018 : 1 192 congrès | Base 2019 : 1 084 congrès | Base 2021 : 331 congrès

Malgré les nombreux reports et annulations que le secteur des congrès à Paris a connus en 2021, la structure des événements a conservé les grandes caractéristiques observées avant la pandémie : une prépondérance des congrès comptant entre 200 et 499 participants (32 % des événements en 2021), et une diminution continue des « petits » congrès rassemblant moins de 200 participants (25 % des congrès en 2021 contre 35 % en 2018). Cette baisse a probablement été amplifiée par les restrictions sanitaires. Là où 2021 se distingue par rapport aux autres années, et la crise sanitaire en est sans aucun doute la principale cause, c'est par le maintien des grands congrès (plus de 1 000 participants), ce qui a accru ainsi leur part significativement. À cela s'ajoute que l'édition 2021 de certains de ces grands congrès a attiré davantage de participants que les années précédentes.

## UNE FORTE AUGMENTATION DE LA PART DES CONGRÈS ANNUELS

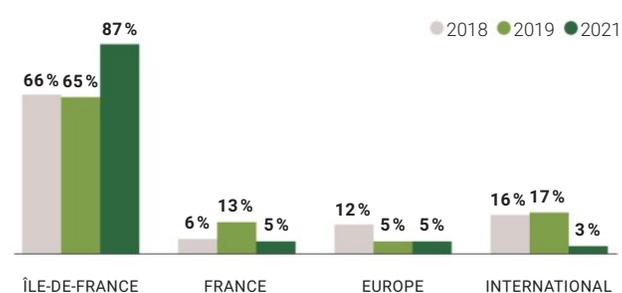
En 2021, les congrès annuels représentaient toujours la majorité des événements et leur part était en forte progression : 88 % des congrès (soit 290) contre 73 % en 2019. 79 % de ces congrès annuels (soit 229) étaient également des événements sédentaires, qui se tiennent traditionnellement à Paris depuis des années. Malgré la pandémie, 28 congrès à fréquence exceptionnelle/irrégulière ont eu lieu. Nombre de ces congrès étaient des réunions ponctuelles consacrées aux conséquences de la pandémie, dans des secteurs tels que l'économie et les sciences sociales.

RÉPARTITION DES CONGRÈS PAR FRÉQUENCE EN 2021



## LES CONGRÈS SÉDENTAIRES DOMINENT LARGEMENT LE SECTEUR

ÉVOLUTION DE LA PART DES CONGRÈS SELON LEUR ROTATION (2018, 2019, 2021)

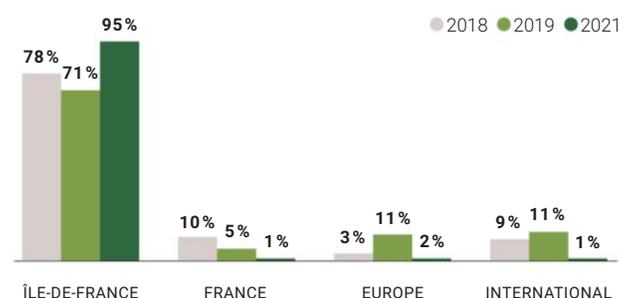


Base 2018 : 882 405 participants | Base 2019 : 922 898 participants | Base 2021 : 534 239 participants

Le nombre de congrès ayant une rotation internationale avait plus que doublé en dix ans, passant de 70 réunions en 2009 à 160 en 2019. La pandémie a mis un coup d'arrêt à cette tendance : les congrès à rotation internationale ont diminué en 2021, pour représenter 8 % (5 % d'européens et 3 % d'internationaux) du total des congrès organisés à Paris, contre 22 % en 2019. Ces congrès internationaux se sont tenus au cours du second semestre 2021, entre juillet et décembre. Plus que jamais, les congrès sédentaires franciliens se taillent la part du lion.

## LES CONGRÈS NATIONAUX RENFORCENT LEUR ATTRACTIVITÉ

ÉVOLUTION DE LA PART DES CONGRESSISTES SELON LA ROTATION DES CONGRÈS (2018, 2019, 2021)

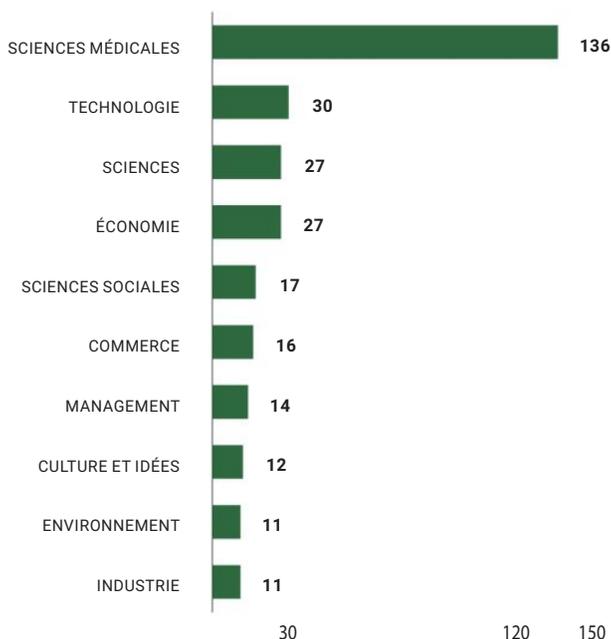


Base 2018 : 882 405 participants | Base 2019 : 922 898 participants | Base 2021 : 534 239 participants

En matière de rotation, le nombre de participants a suivi la même évolution que le nombre de congrès : les participants aux événements nationaux constituaient une écrasante majorité en 2021, avec 97 % de l'ensemble des congressistes, dont 95 % de participants aux congrès traditionnellement organisés sur le territoire parisien. Les congrès à rotation nationale ont attiré 521 044 participants, tandis que les congrès à rotation internationale en ont rassemblé 13 195.

## UNE DISTRIBUTION SECTORIELLE PEU MODIFIÉE

### LES 10 PREMIERS SECTEURS D'ACTIVITÉ DES CONGRÈS EN 2021



À Paris, les congrès médicaux occupent chaque année la première place dans la distribution par secteur. 2021 ne fait pas exception à la règle, puisqu'ils représentaient 41 % du total des congrès organisés cette année (soit 136 événements). La tendance observée en 2019 se poursuit : les congrès consacrés aux domaines de la technologie, de la science et de l'économie se classent respectivement en 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> position. La représentation des sciences sociales a augmenté, remplaçant les transports et la communication, qui ne font plus partie des dix premiers secteurs en 2021. Depuis 2011, les plus nettes évolutions sont observées dans les secteurs de la technologie et de l'économie, dont la représentation a plus que doublé. À noter : le nombre de réunions ayant pour thème l'environnement a augmenté de 80 % par rapport à 2011.

## ZOOM

### PARIS, TERRE D'ÉLECTION DES CONGRÈS MÉDICAUX

En 2021, 41 % des congrès à Paris ont concerné les sciences médicales. C'est encore davantage qu'en 2019, où ils représentaient 32 % du total des congrès. Ce secteur a attiré 149 760 participants en 2021, soit 28 % du total des congressistes, ce qui est la part la plus faible depuis 2018. La moitié des congrès médicaux parisiens comptaient plus de 500 participants.

En 2021, novembre a été le mois le plus attractif pour les congrès médicaux, avec 39 réunions et 65 453 participants, poursuivant la tendance de 2019. Malgré le resserrement de l'année sur le second semestre, cette stabilité tient au fait que 123 des 136 congrès étaient des événements sédentaires, traditionnellement organisés à Paris ou en Île-de-France. Suivant la tendance générale, les congrès médicaux se sont majoritairement déroulés dans Paris intra-muros, qui a accueilli 113 événements.

	2018	2019	2021
<b>NOMBRE DE CONGRÈS</b>	440	352	136
<b>PART DU TOTAL</b>	37 %	32 %	41 %
<b>NOMBRE DE CONGRESSISTES</b>	402 597	352 436	149 760
<b>PART DU TOTAL</b>	46 %	38 %	28 %

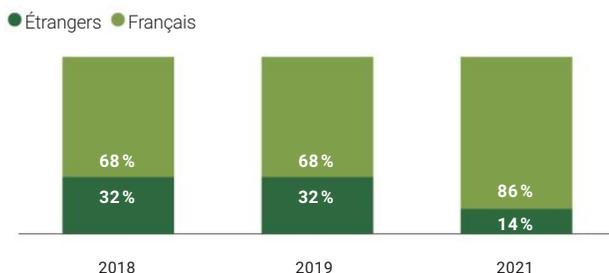
# Profil des congressistes

## LES PARTICIPANTS FRANÇAIS LARGEMENT MAJORITAIRES EN 2021

76 789 congressistes étrangers et 457 450 congressistes français ont été accueillis à Paris en 2021, contre 291 737 étrangers et 631 161 Français en 2019. La proportion de congressistes étrangers, habituellement autour d'un tiers, a donc été divisée par deux.

La part de congressistes assistant à des événements d'envergure internationale (45 %) n'a que légèrement baissé par rapport à 2019 (48 %).

### PART DES PARTICIPANTS FRANÇAIS ET ÉTRANGERS



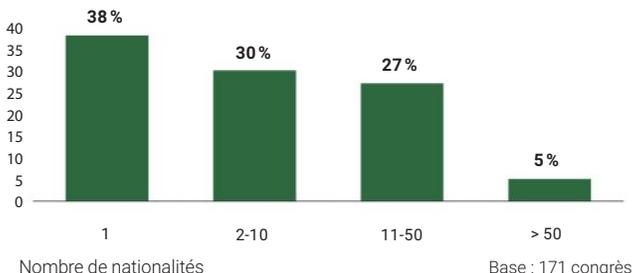
	ENVERGURE	2019	2021
NOMBRE DE CONGRÈS	INTERNATIONALE	577 (53 %)	118 (36 %)
	NATIONALE	507 (47 %)	213 (64 %)
NOMBRE DE CONGRESSISTES	INTERNATIONALE	438 953 (48 %)	242 630 (45 %)
	NATIONALE	483 945 (52 %)	291 609 (55 %)

Base 2018 : 1 192 congrès, 882 405 participants | Base 2019 : 1 084 congrès, 922 898 participants | Base 2021 : 331 congrès, 534 239 participants

## DES CONGRÈS TOUJOURS OUVERTS À L'INTERNATIONAL

En 2021, les congrès parisiens ont rassemblé plus de 140 nationalités différentes. Les congrès médicaux étaient les plus divers en termes de représentation internationale (avec 143 nationalités). 62 % des congrès parisiens de 2021 ont accueilli des nationalités étrangères, preuve d'une ouverture constante à l'international.

### LES CONGRÈS PAR NOMBRE DE NATIONALITÉS EN 2021



# Organisation des congrès

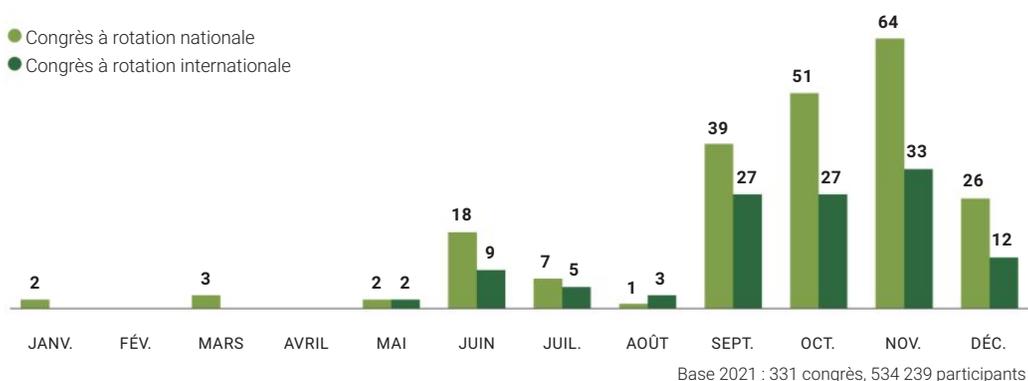
## UNE SAISONNALITÉ TRÈS ATYPIQUE

Très peu de congrès ont pu se tenir au premier semestre 2021, du fait de l'incertitude que faisaient peser les contraintes sanitaires (jauges, pass sanitaire, vaccins, etc.) sur l'organisation des congrès à Paris. 29 % de congrès ont eu lieu en novembre, mois suivi par octobre et septembre avec 20 % des congrès chacun. C'est toutefois le mois d'octobre qui a comptabilisé le plus de congressistes, avec 40 % du nombre total de participants (soit 216 479 congressistes).

### SAISONNALITÉ DES CONGRÈS EN 2021 (NOMBRE DE CONGRÈS)

- Congrès à rotation nationale
- Congrès à rotation internationale

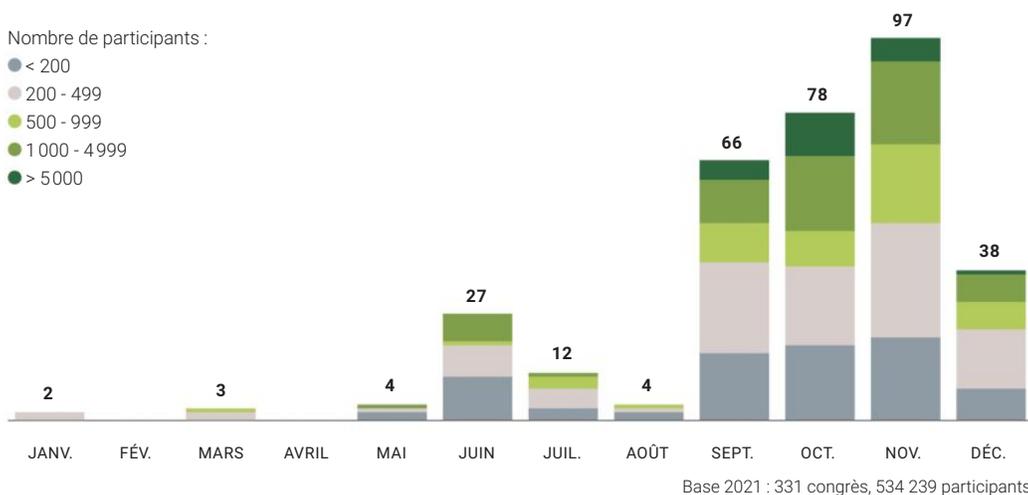
1



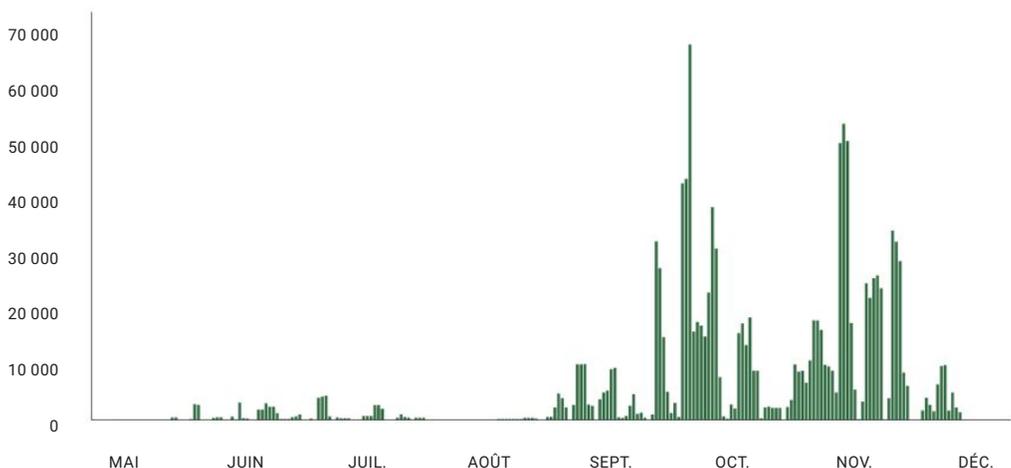
### SAISONNALITÉ DES CONGRÈS EN 2021 (NOMBRE DE PARTICIPANTS)

Nombre de participants :

- < 200
- 200 - 499
- 500 - 999
- 1 000 - 4999
- > 5000



## NOMBRE DE CONGRESSISTES PRÉSENTS À PARIS PAR JOUR, DE MAI À DÉCEMBRE 2021



Base 2021 : 532 764 participants

Observé quotidiennement, le mois d'octobre apparaît bien comme le mois qui a regroupé le plus grand nombre de congressistes. Le 7 octobre a connu la plus forte participation, avec environ 69 000 congressistes participant à Paris à 17 congrès se tenant simultanément. En moyenne, chaque jour, 1 718 personnes étaient présentes à Paris pour participer à un congrès.

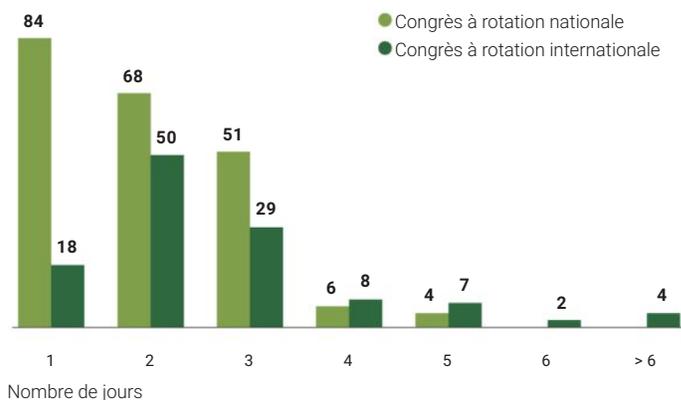
# 69 000

CONGRESSISTES ÉTAIENT PRÉSENTS À PARIS LE 7 OCTOBRE, POUR PARTICIPER À 17 CONGRÈS DIFFÉRENTS

## LES CONGRÈS INTERNATIONAUX DURENT PLUS LONGTEMPS

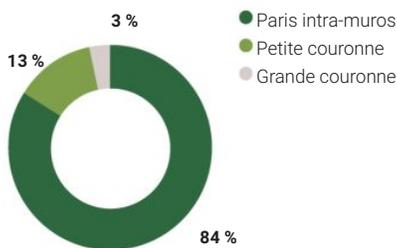
Les congrès organisés à Paris en 2021 avaient une durée moyenne de 2 jours. Les congrès à rotation internationale ont eu tendance à durer plus longtemps, avec 3 jours en moyenne, tandis que les congrès nationaux avaient une durée moyenne de 1,9 jour. Les congrès parisiens sédentaires ont tendance à ne durer qu'un seul jour (84 congrès, soit 25 % du total des congrès recensés en 2021).

### RÉPARTITION DES CONGRÈS SELON LEUR DURÉE ET LEUR ROTATION

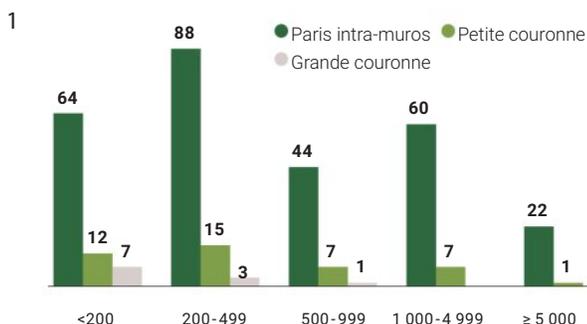


# PARIS INTRA-MUROS ATTIRE TOUJOURS D'AVANTAGE DE CONGRÈS

## RÉPARTITION DES CONGRÈS PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE



## RÉPARTITION DES CONGRESSISTES PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE



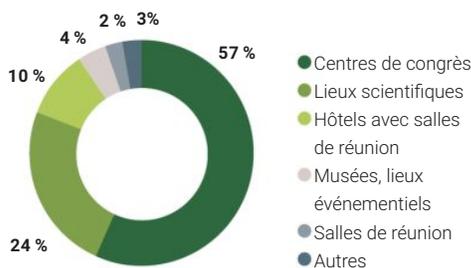
Base 2021 : 331 congrès, 534 239 participants

Malgré une baisse significative du nombre de congrès organisés en 2021, Paris intra-muros a continué d'attirer la majorité des événements tenus en Île-de-France : 84 %, soit 278 congrès, comme en 2019 (83 %). La petite couronne a accueilli 42 congrès en 2021, soit 13 % du total, alors qu'en 2019 elle en avait accueilli 9 %. Comme en 2019, la grande couronne est la zone qui a accueilli le moins de congrès (11), représentant 3 % de l'ensemble. 8 des 11 congrès accueillis en grande couronne étaient des congrès académiques, sur des campus universitaires. Les congrès de plus de 500 participants se déroulent généralement à Paris intra-muros et en petite couronne. Paris a accueilli 91 % du total des congressistes.

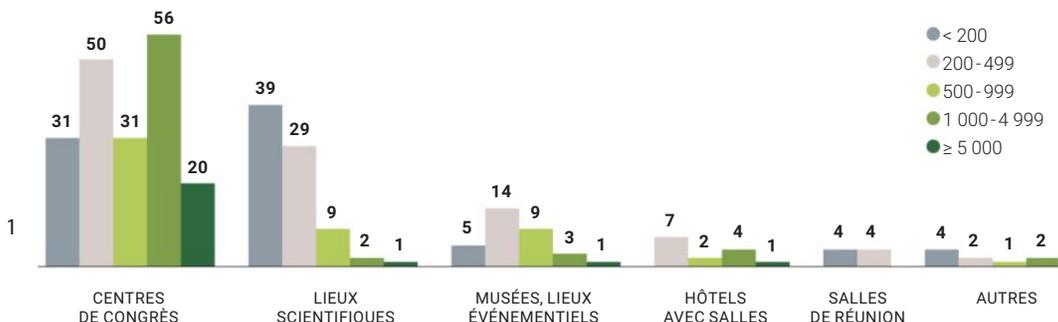
# LES CENTRES DE CONGRÈS TOUJOURS PLÉBISCITÉS

En 2021, 188 congrès ont eu lieu dans un centre de congrès, soit 52 % des événements. Les lieux scientifiques ont enregistré une baisse de 25 points (de 39 % à 24 %). En ce qui concerne les congressistes, une large majorité (87 %) a été accueillie dans des centres de congrès. 20 des 23 congrès de plus de 5 000 participants ont eu lieu dans un centre de congrès, et plus de la moitié de ces événements étaient d'envergure internationale. Les musées, les salles de réunion et les autres lieux (tels que les bâtiments gouvernementaux) ont accueilli 31 congrès, mais ces derniers sont généralement de petite taille, avec moins de 500 participants.

## RÉPARTITION DES CONGRÈS PAR TYPE DE LIEU



## RÉPARTITION DES CONGRÈS PAR TYPE DE LIEU, SELON LE NOMBRE DE PARTICIPANTS



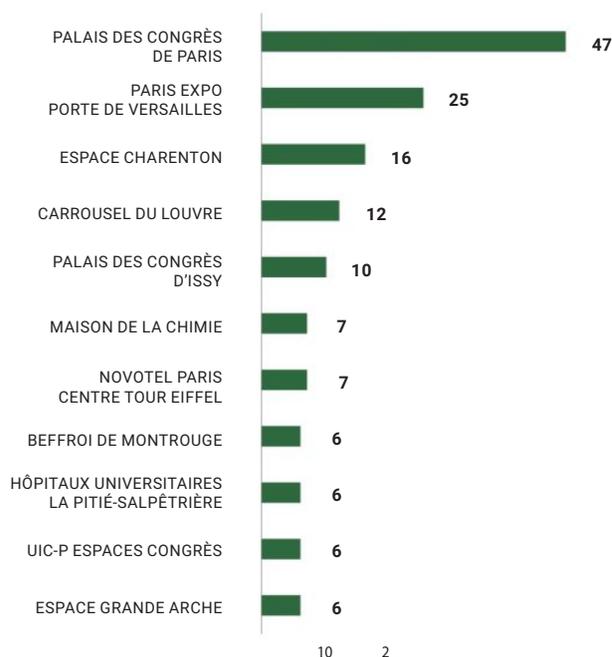
## LE PALAIS DE CONGRÈS DE PARIS RESTE LE SITE FAVORI

Sans le cadre de l'étude 2021, l'Office a recensé 135 lieux ayant accueilli des congrès, contre 260 en 2019.

Les dix principaux sites lieux ont accueilli 45 % des congrès (148) et 67 % du total des participants (357 652), alors qu'en 2019, les 10 premiers lieux représentaient 37,2 % des congrès (403) et 68,5 % des congressistes (632 181).

Les six premiers lieux de 2021 étaient déjà dans le top 10 du classement de 2019, mais pas nécessairement à la même position. Le Palais de Congrès de Paris détient toujours le record du premier choix de lieu pour les congrès parisiens.

### PRINCIPAUX LIEUX AYANT ACCUEILLI DES CONGRÈS À PARIS EN 2021



## ZOOM

### UNE ORGANISATION DES CONGRÈS VERTUEUSE

La plupart des sites dédiés qui accueillent les plus importants congrès sont labellisés. En 2021, 136 congrès se sont tenus dans 15 lieux parisiens certifiés ISO 20121 « Événementiel pour le développement durable », soit 41 % des congrès. 14 de ces 15 lieux sont des centres de congrès, le 15<sup>e</sup> étant l'Accor Arena de Bercy.

En outre, 21 congrès (6 %) se sont tenus dans 11 hôtels ayant obtenu une certification qualité et/ou responsabilité environnementale telle que ISO 9001, ISO 14001, Écolabel européen ou Green Globe. Les 157 congrès accueillis dans ces lieux certifiés (recensement non exhaustif) ont réuni au total 461 894 congressistes, ce qui représente 86 % du total des participants en 2021.

# 86 %

DES CONGRESSISTES ACCUEILLIS À PARIS EN 2021 ONT ÉTÉ REÇUS DANS DES LIEUX BÉNÉFICIAIRES D'UNE CERTIFICATION QUALITÉ ET/OU ENVIRONNEMENTALE

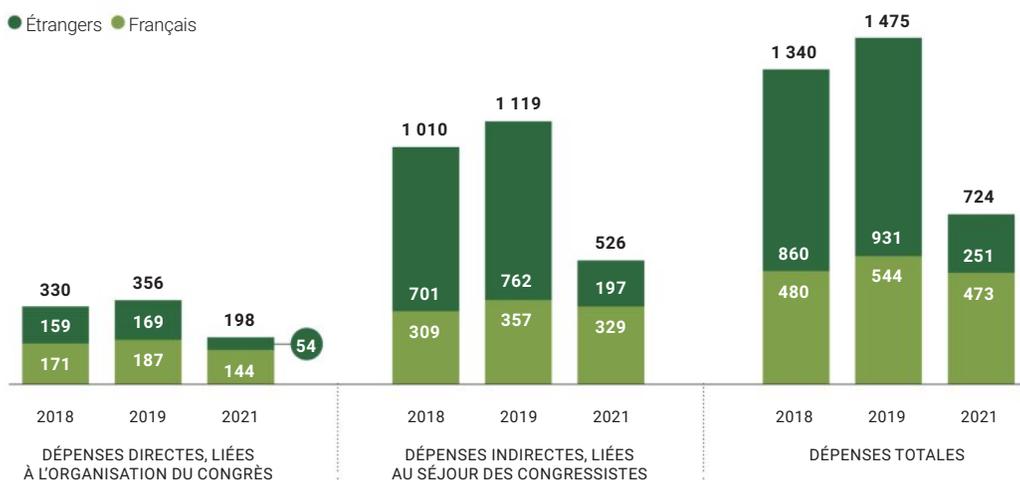
# Retombées économiques

En 2011, l'Office, associé à 8 partenaires\*, a conduit une étude sur les retombées économiques du secteur des congrès. 1 500 congressistes ont été interrogés et leurs réponses collectées pour être analysées. L'actualisation des ratios a permis le calcul des retombées économiques de l'année 2021.

\* CCI Paris Île-de-France, Viparis, Office de Justification des Statistiques (OJS), Union française des métiers de l'événementiel (UNIMEV), Comité des Expositions de Paris (CEP), Direction Générale des Entreprises (DGE), Atout France, Meeting Professionals International (MPI).

## LES CONGRÈS ONT GÉNÉRÉ PRÈS DE 724 MILLIONS D'EUROS DE RETOMBÉES ÉCONOMIQUES EN 2021

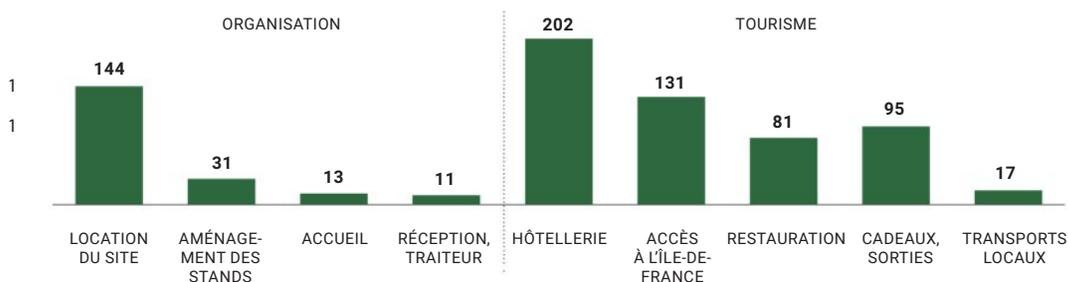
### COMPARAISON DES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES DE 2018, 2019 ET 2021



Les retombées économiques générées par les congrès à Paris en 2021 sont estimées à près de 724 millions d'euros (hors retombées fiscales et sociales pour les collectivités et territoires, dites retombées induites), soit en moyenne 2,1 million d'euros par congrès. Ces recettes sont en baisse de 50 % par rapport à 2019, en lien direct avec la diminution du nombre de congrès et de congressistes due à la pandémie de Covid-19.

Les dépenses directes, liées à l'organisation, ont atteint 198 millions d'euros, en baisse de 45 % par rapport à 2019. Les dépenses indirectes, liées au séjour des congressistes, ont connu une baisse de 54 % (contre une augmentation de 4 % en 2019) et représentaient 526 millions d'euros, soit plus des trois quarts des dépenses totales. Reflétant la structure particulière de la fréquentation des congrès en 2021, les congressistes français ont dépensé 47 % de plus que leurs homologues étrangers.

## RETOMBÉES ÉCONOMIQUES GÉNÉRÉES PAR L'ACTIVITÉ DES CONGRÈS À PARIS EN 2021, PAR POSTE (EN MILLIONS D'EUROS)



En 2021, l'hébergement est toujours le premier poste de retombées économiques, avec 202 millions d'euros, soit 28 % de l'ensemble. Les transports permettant d'accéder à la destination comptaient pour 17 %, constituant le troisième poste de retombées. Comme en 2019, les postes aux retombées les plus faibles sont l'accueil et la réception/traiteur (représentant respectivement 1,8 % et 1,5 % des dépenses totales).

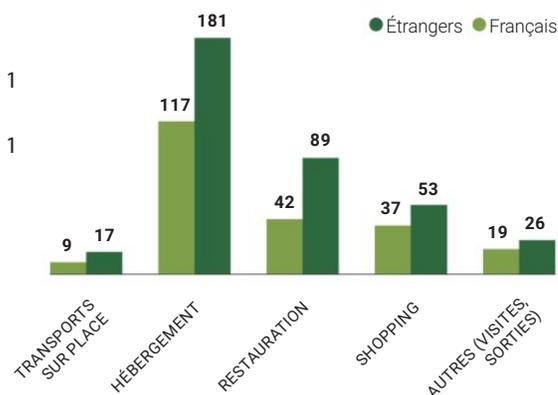
## EMPLOIS ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN GÉNÉRÉS PAR L'ACTIVITÉ DES CONGRÈS À PARIS EN 2021



Ces retombées économiques auraient nécessité une capacité de travail évaluée à 11 955 emplois équivalent temps plein\*, dont 10 246 dans le secteur « Tourisme » (86 %) et 1 709 dans le secteur « Organisation » (14 %).

\* L'estimation du nombre d'emplois équivalent temps plein résulte de l'application d'un ratio calculé par l'Insee au montant des retombées économiques.

## DÉPENSES JOURNALIÈRES PAR POSTE (EN EUROS)



Les congressistes français, parisiens exclus, ont dépensé en moyenne 224 € par jour pendant la durée du congrès, et les étrangers, 1,6 fois plus (366 € par jour). L'hébergement, premier poste budgétaire, représentait environ la moitié des dépenses des congressistes français et étrangers – ces derniers déboursant toutefois 1,5 fois plus dans ce poste que les Français. Les étrangers ont dépensé 2,1 fois plus en restauration et 1,4 fois plus en shopping. Les deux groupes ont dépensé sensiblement le même montant qu'en 2019 pour les transports locaux (17 € pour les étrangers et 9 € pour les Français).



# Concurrence

## PARIS À LA PREMIÈRE PLACE DU CLASSEMENT « GLOBAL COMPETITIVE INDEX » DE GAINING EDGE

Pour la 4<sup>e</sup> année consécutive, Paris se place en 2021 à la première place du classement GainingEdge, qui analyse les performances de 101 villes à travers le monde en matière d'accueil de congrès.

Ce classement prend en compte 11 critères clés dans le choix d'une destination par un organisateur d'événement : l'offre de lieux de congrès, l'offre hôtelière, l'accès aérien, l'attractivité de la destination, le coût d'organisation des événements, les capacités logistiques, la taille du marché, le poids économique de la destination, la qualité de l'environnement économique, et enfin le niveau de sécurité.

### CLASSEMENT GLOBAL COMPETITIVE INDEX 2020-2021

VILLE	RANG 2020	SCORE 2020	RANG 2021	SCORE 2021
Paris	1	764,1	1	722,5
New York	3	715,8	2	695,5
Singapour	2	744,9	3	680,6
Beijing	7	681,5	4	678,7
Tokyo	5	701,7	5	671,8
Bangkok	8	680,7	6	642,1
Londres	10	673,4	7	638,8
Barcelone	4	704,2	8	623,8
Istanbul	15	656,8	9	622,4
Washington	14	658,8	10	622,2

# 644

ASSOCIATIONS INTERNATIONALES ORGANISATRICES DE CONGRÈS COMPTENT  
AU MOINS UN MEMBRE FRANÇAIS DANS LEURS INSTANCES DIRIGEANTES

### CLASSEMENT INTELLECTUAL CAPITAL RESEARCH 2021

RANG	VILLE	INSTANCES DIRIGEANTES AVEC LEADERS LOCAUX
1	Londres	735
2	Paris	644
3	Singapour	509
4	Beijing	438
5	Tokyo	430
6	Bangkok	403
7	Londres	382
8	Barcelone	366
9	Istanbul	331
10	Washington	319

L'un des aspects identifiés par GainingEdge comme intimement lié à l'attractivité globale d'une destination est son « capital intellectuel », à savoir le nombre de personnalités locales présentes dans les instances dirigeantes d'associations internationales organisatrices de congrès de plus de 200 participants.

Sur plus de 9 500 associations analysées (près de 13 500 personnalités), Paris se classait en 2021 au deuxième rang des 50 premières destinations, avec des leaders locaux présents dans les organes de direction de 644 associations – soit 16 de plus qu'en 2020.

## LE CLASSEMENT ICCA ÉVOLUE

Pour permettre à Paris de se situer par rapport aux autres destinations de congrès, le Bureau des Congrès transmet une partie de ses données à l'International Congress and Convention Association (ICCA). Cette association a pour membres les principaux spécialistes de l'organisation et de l'accueil d'événements internationaux. ICCA compte 1 100 entreprises et organisations adhérentes, dans 142 pays.

De 2009 à 2019, Paris s'est toujours positionné dans le trio de tête du classement ICCA, dont sept fois en toute première place. Face aux bouleversements que la pandémie de Covid-19 a provoqués dans le secteur des congrès, ICCA a modifié sa méthodologie et a développé un indice de performance qui met l'accent sur les salons virtuels et hybrides, l'adaptabilité et la capacité technologique.

### ZOOM

#### LA MÉTHODOLOGIE DU « DPI »

Le Destination Performance Index (DPI) se compose des indicateurs de performance suivants, selon lesquels sont comptabilisés les congrès :

1. planifiés,
2. non-affectés (caractérisés dans cette étude comme « en présentiel »),
3. virtuels,
4. hybrides,
5. numérisés (congrès virtuels et/ou hybrides),
6. poursuite des activités (congrès non-affectés, virtuels et/ou hybrides)

84 congrès se sont tenus à Paris en 2021, selon le recensement ICCA, ce qui place la capitale en 8<sup>e</sup> position du classement. Au cours de l'année écoulée, Paris a souffert des restrictions sanitaires imposées à l'ensemble du secteur de l'événementiel : pour mémoire, aucun salon n'a eu l'autorisation de se tenir en présentiel entre janvier et la mi-juin 2021. Paris se trouve toutefois en première place en termes de nombre de participants, avec 189 K congressistes ayant assisté à des congrès numérisés, ce qui corrobore les excellents résultats de cette étude en termes de fréquentation.

En 2021, le secteur parisien des congrès a enregistré davantage de reports que d'hybridation ou digitalisation : les organisateurs préfèrent en effet tenir l'événement à une date ultérieure, plutôt que de « passer à côté » de la destination Paris au profit du digital.

Rappelons que voyage d'affaires se diffuse dans la ville ; ce segment représente généralement 50 % de l'économie touristique à Paris, et génère sur une année de référence (2019) plus de 15 milliards d'euros de retombées économiques. Pour la destination et pour la filière, le report d'événements a donc plus d'intérêt que la digitalisation.

Paris est également en tête du « top 10 France » du Destination Performance Index de l'ICCA, devant Lyon et Marseille.

# 8 %

**SEULEMENT DES CONGRÈS RETENUS PAR ICCA EN 2021 À TRAVERS LE MONDE SE SONT DÉROULÉS EN PRÉSENTIEL (37 % EN VIRTUEL ET 14 % EN HYBRIDE).**



# Méthodologie

## DÉFINITIONS

### CONGRÈS

Le Bureau des Congrès de Paris regroupe sous l'appellation « congrès » tous les événements à l'initiative d'un ou plusieurs organismes à but non lucratif (associations professionnelles, sociétés savantes, pouvoirs publics, organisations internationales intergouvernementales, universités, centres de recherche, fédérations...), avec en général une participation financière des congressistes et une forte valeur ajoutée pédagogique, au cours desquels des spécialistes d'une même discipline et de différents horizons se réunissent à un moment et en un lieu déterminé. À l'instar d'ICCA, cette étude ne prend pas en compte les congrès politiques et religieux.

Cette étude prend en compte les événements qui se sont déroulés en présentiel et en format hybride – c'est-à-dire les ceux qui ont rassemblé des congressistes sur le territoire parisien, avec ou sans la possibilité d'une participation virtuelle.

### DÉPENSES DIRECTES

Les dépenses directes sont liées à l'organisation du congrès. Elles comprennent la location du site, l'aménagement du stand ainsi que les prestations d'accueil, de réception et de traiteur.

### DÉPENSES INDIRECTES

Les dépenses indirectes sont liées au séjour des congressistes. Elles correspondent aux prestations de transport (pour l'accès à Paris et les déplacements dans la région), d'hôtellerie, de restauration, d'achat de cadeaux et de sorties.

### ENVERGURE

La notion d'envergure indique l'origine géographique des congressistes. Afin de s'aligner sur les standards définis au niveau international, on comprendra par « congrès d'envergure internationale » les congrès pour lesquels l'audience est composée d'au moins 20 % d'étrangers.

### ROTATION

La rotation concerne les différentes localisations des congrès selon leurs éditions. Quand un congrès a toujours lieu à Paris, on parle de congrès sédentaire. La rotation nationale indique que les éditions successives d'un congrès ont toujours lieu sur le territoire français. Les congrès à rotation européenne sont ceux qui se tiennent exclusivement dans des villes européennes. Les congrès à rotation internationale tournent sur au moins deux continents.

### TERRITOIRES

**Paris intra-muros** désigne la ville de Paris (75), qui compte 20 arrondissements.

**La petite couronne** comprend les départements des Hauts-de-Seine (92), de la Seine-Saint-Denis (93) et du Val-de-Marne (94).

**La grande couronne** comprend les départements de la Seine-et-Marne (77), des Yvelines (78), de l'Essonne (91) et du Val-d'Oise (95).

**Le Grand Paris** est la réunion de Paris intra-muros et de la petite couronne.

**La région Île-de-France** comprend Paris intra-muros et les sept départements.

Dans cette étude, nous utilisons de façon indifférenciée les termes « Paris » ou « capitale » pour désigner l'Île-de-France (incluant Paris).

## DÉROULEMENT DE L'ÉTUDE

Pour réaliser cette étude, l'Office du Tourisme et des Congrès de Paris s'appuie sur un questionnaire adressé aux acteurs des congrès parisiens. Ils sont répartis en plusieurs catégories : organisateurs, centres de congrès, lieux scientifiques, hôtels, lieux événementiels, etc. En 2021, 9 professionnels interrogés ont répondu. Ils ont permis de collecter 69 congrès. Pour compléter ces données, produire cette étude et positionner Paris dans les classements internationaux, l'Office effectue un travail de collecte complémentaire : qualification complète des 69 congrès et identification de 262 autres, permettant ainsi d'arriver à un total de 331 congrès.

Tous les résultats présentés sont calculés en fonction de l'information disponible sur le sujet traité. La base d'étude apparaît pour chaque catégorie en dessous des graphiques. A titre d'exemple, tous les calculs avec une notion d'envergure sont basés sur le nombre de congrès dont le pourcentage d'étrangers était connu.

## SOURCES

Dans ce document, tous les graphiques ont pour source des données OTCP, sauf indication contraire.  
Pour toute reproduction, même partielle, merci d'indiquer la source « Office du Tourisme et des Congrès de Paris ».

PCO

## ORGANISATEURS PROFESSIONNELS DE CONGRÈS

Les compagnies suivantes étaient adhérentes de l'Office du Tourisme et des Congrès de Paris au 1<sup>er</sup> avril 2022.

ENSEIGNE	SITE INTERNET	CONTACT
AOS	<a href="https://www.atout-org.com">https://www.atout-org.com</a>	aos@atout-org.com
COLLOQUIUM	<a href="https://www.colloquium-group.com">https://www.colloquium-group.com</a>	e.dechalus@clq-group.com
EUROPA GROUP	<a href="https://www.europa-group.com">https://www.europa-group.com</a>	europa@europa-organisation.com
EVENTIME	<a href="https://eventime-group.com">https://eventime-group.com</a>	contact@eventime-group.com
HOPSCOTCH CONGRÈS	<a href="https://www.hopscotchcongres.com">https://www.hopscotchcongres.com</a>	contact@hopscotchcongres.com
K.I.T. GROUP FRANCE	<a href="https://www.kit-group.org/fr/france/">https://www.kit-group.org/fr/france/</a>	france-dev@kit-group.org
LIVE! BY GL EVENTS	<a href="https://www.livebyglevents.com">https://www.livebyglevents.com</a>	florence.guyon@gl-events.com
MCI FRANCE	<a href="https://www.wearemci.com/fr-fr">https://www.wearemci.com/fr-fr</a>	aurencie.ranson@wearemci.com

### OFFICE DU TOURISME ET DES CONGRÈS DE PARIS

76, rue Beaubourg | 75003 Paris.

**Directrice de la publication :** Corinne Menegaux. **Rédaction :** Thomas Deschamps, Rungu Herlambang, Cécile Mairaville. **Coordination :** Sandrine Petit. **Création et mise en page :** OTCP.

**Photos | Couverture, P. 4 :** J. Genri / OTCP. **P. 2 :** D. Thierry / OTCP. **P. 3 :** A. Nestora. **PP. 6, 10, 20, 22 :** G. Brunet / Bullitt Studio / Viparis. **P. 8 :** EmbraceTheLight. **P. 13 :** Viparis. **P. 14 :** C. Peus. **P. 18 :** J. Stajic.

ISSN : 2646-3482. Ce document est disponible en ligne sur [PARISINFO.com](http://PARISINFO.com).

**PARIS**  
Office du Tourisme  
et des Congrès



76 RUE BEAUBOURG | 75003 PARIS

**PARISINFO.COM**

