

2019



**LE TOURISME
À PARIS
CHIFFRES CLÉS**

**TOURISM IN PARIS
KEY FIGURES**

WWW●
PARISINFO
●COM

PARIS
Office du Tourisme
et des Congrès

SOMMAIRE CONTENTS

06

CONTEXTE
CONTEXT

08

CLIENTÈLE
CLIENT BASE

12

TRANSPORTS
TRANSPORT

14

HÉBERGEMENT
ACCOMMODATION

18

**CULTURE
ET LOISIRS**
CULTURE
AND LEISURE

20

**TOURISME
D'AFFAIRES**
BUSINESS TRAVEL

Cette publication de l'Observatoire économique du tourisme parisien est en ligne sur le site internet de l'Office du Tourisme et des Congrès de Paris, PARISINFO.com. Les adhérents de l'Office trouveront dans l'espace qui leur est réservé sur le site PRO.PARISINFO.com des données permettant d'approfondir cette analyse.

Lorsque des estimations sont fournies dans ce document, elles sont sujettes à modification si de nouvelles données entrant dans leur calcul deviennent disponibles après parution. L'évolution de certains échantillons explique que les variations diffèrent de celles qui pourraient être calculées par rapport aux données publiées dans la précédente édition.

This publication compiled by the Paris Tourism Research Department is available to download from the Paris Convention and Visitors Bureau's website, PARISINFO.com. Members of the Paris Visitors and Convention Bureau will find more data in the rubric reserved for them on PRO.PARISINFO.com.

When estimates are provided in this document, they are subject to change if new data used in their calculation become available after publication. The evolution of certain samples means that variations differ from those that could be calculated in comparison to data published in the previous edition.

CONTACT
observatoire@parisinfo.com



ÉDITORIAL

EDITORIAL

Les années touristiques se ressemblent rarement dans la capitale. 2019 n'aura pas fait exception à la règle, non seulement du fait des événements originaux accueillis à Paris, mais aussi en raison de la dynamique de sa fréquentation et des crises qu'elle a traversées.

Les 38 millions de touristes venus à Paris en 2019 — un nouveau record — ont été atteints grâce au retour des clientèles française et japonaise, et à la fidélité croissante des Américains. Ces progressions ne sont pas le fait du hasard, mais bien le fruit d'un travail de fond collaboratif engagé par l'Office avec ses adhérents et ses partenaires. Les campagnes de promotion en 2019 auprès des familles françaises et des millenials américains en sont notamment le reflet.

Cette 18^e édition du *Tourisme à Paris — Chiffres clés* vous propose d'enrichir votre analyse des tendances qui ont marqué 2019 et de vous faire partager notre expertise du secteur. Vous trouverez ainsi dans ces pages un résumé des résultats de notre enquête partenariale sur l'impact des réunions d'entreprises à Paris, une première du genre. Utiliser et partager la connaissance pour continuer à faire rayonner Paris est l'une des missions que nous nous sommes assignées.

L'Office remercie donc tous ses partenaires qui, en lui fournissant leurs données, permettent ce partage et ce travail d'équipe. Afin que nous fassions en sorte, ensemble, que Paris demeure la destination la plus désirable.

Tourist years are rarely ever the same in the French capital. 2019 was no exception to the rule, not only because of original events hosted in Paris, but also because of the dynamics of visitor attendance and the crises the city went through.

Paris received a record number of 38 million visitors in 2019, a success due to the return of French and Japanese clientele and the increasing loyalty of American clientele. These positive developments are not the result of chance, but rather the fruit of collaborative groundwork undertaken by the Bureau with its members and partners. A reflection of this are the marketing campaigns in 2019 aimed at French families and American millennials.

This 18th edition of *Tourism in Paris — Key Figures* invites you to get a better analysis of the trends that marked 2019 and to benefit from our expertise in the sector. In these pages, you will find a summary of the results of our partnership survey on the impact of business meetings in Paris, a first of its kind. Using and sharing knowledge to continue to promote Paris is one of our missions.

The Bureau would therefore like to thank all its partners who, by providing it with their data, make this sharing and teamwork possible. In this way, we can together ensure that Paris remains the most desirable of destinations.

Pierre Schapira

Président de l'Office du Tourisme et des Congrès de Paris

Chairman of the Paris Convention and Visitors Bureau

Corinne Menegaux

Directrice générale de l'Office du Tourisme et des Congrès de Paris

Managing Director of the Paris Convention and Visitors Bureau



REPÈRES 2019

2019 LANDMARKS

2019

Presque tous les samedis de l'année, les Gilets Jaunes manifestent à Paris leur désaccord et parfois leur colère contre la politique gouvernementale.

Almost every Saturday of the year, the 'Gilets Jaunes' ('Yellow Vests') protested in the streets against government policies.

22 FÉVRIER

Ouverture de l'exposition « Van Gogh, la nuit étoilée » à l'Atelier des Lumières. Cette nouvelle projection séduit 1,4 million de visiteurs jusqu'au 5 janvier 2020.

Opening of the exhibition 'Van Gogh, Starry Night' at the Atelier des Lumières. This new digital exhibition delighted 1.4 million visitors until 5 January 2020.

23 MARS – 22 SEPTEMBRE

L'exposition « Toutânkhamon. Le Trésor du Pharaon » devient la plus fréquentée de tous les temps en France, avec 1 423 170 visiteurs, dont 93 % de Français.

The exhibition 'Tutankhamun, the Treasure of the Pharaoh' became the most visited exhibition of all time in France, with 1,423,170 visitors, 93% of whom were French.

28 MARS

Ouverture des Galeries Lafayette au 50-52 avenue des Champs-Élysées. Le magasin s'étend sur plus de 6 500 m² sur quatre étages.

Opening of Galeries Lafayette at 50-52 Avenue des Champs-Élysées. The department store has a surface area of 6,500 m² over four floors.

6 AVRIL

Le second Jo&Joe ouvre à Gentilly. Cet établissement de la nouvelle marque d'Accor dédié aux petits budgets propose des lits en dortoirs et des chambres privées, ainsi qu'un restaurant de 140 places.

The second Jo&Joe opened in Gentilly. This new budget accommodation from Accor offers dormitory rooms and private rooms, as well as a 140-cover restaurant.

12 AVRIL

Ouverture d'Eataly, galerie culinaire de 4 000 m² dédiée à la gastronomie italienne (épicerie fine, vins, restaurants...), dans le quartier du Marais.

Opening of Eataly, a food court with a surface area of 4,000 m² devoted to Italian gastronomy (fine food, wine, restaurants ...), in the Marais district.

15 AVRIL

Pendant près de 15 heures, un incendie détruit la flèche, les toitures de la nef et du transept, et la charpente du toit de la cathédrale Notre-Dame.

A fire lasting 15 hours destroyed the spire, the roofing of the nave and the transept, and the timbered framework of the roof of the Cathedral of Notre-Dame.

8 MAI

L'Opéra national de Paris fête ses 350 ans. Une exceptionnelle soirée de gala marque l'événement.

The Opéra National de Paris celebrated its 350th anniversary. A special gala evening marked the event.

15 MAI

La tour Eiffel célèbre ses 130 ans avec un concert de Jeanne Added et un show lumineux.

The Eiffel Tower celebrated its 130th anniversary with a concert by Jeanne Added and a light show.

7 – 22 JUIN

Absente de la scène pendant six ans, Mylène Farmer donne 9 concerts à Paris La Défense Arena, attirant 235 000 spectateurs.

After a 6-year break, Mylène Farmer gave a series of 9 concerts at Paris La Défense Arena, drawing 235,000 spectators.

4 JUILLET

Ouverture de Fluctuart, bateau dédié à l'art urbain, amarré au pied du pont des Invalides.

Opening of Fluctuart, a boat devoted to urban art, moored below the Pont des Invalides.

7 JUILLET

Les États-Unis remportent la coupe du monde de football féminin par 2 buts à 0 contre les Pays-Bas. Deux matches se sont joués au Parc des Princes.

The United States won the FIFA Women's World Cup by 2 goals to 0 against the Netherlands. Two matches were played at the Parc des Princes.

25 JUILLET

La station météorologique du parc Montsouris, ouverte en 1872, enregistre son record historique de température : 42,6° C. L'épisode caniculaire du 21 au 26 juillet est le second connu par Paris en 2019, après celui du 25 au 30 juin.

The meteorological station in Parc Montsouris, established in 1872, recorded a record temperature of 42.6°C. The heatwave from 21 to 26 July was the second in Paris in 2019, after that from 25 to 30 June.

25 AOÛT

Célébration du 75^e anniversaire de la libération de Paris et réouverture du Musée de la Libération – Musée du général Leclerc – Musée Jean Moulin, place Denfert-Rochereau, au-dessus du PC du colonel Rol Tanguy.

Celebration of the 75th anniversary of the Liberation of Paris and reopening of the Musée de la Libération – Musée du général Leclerc – Musée Jean Moulin, on Place Denfert-Rochereau, above the former command post of Colonel Rol Tanguy.

31 AOÛT – 4 SEPTEMBRE

Le congrès annuel de la Société Européenne de Cardiologie (ESC) se tient dans le tout nouveau Paris Convention Centre de la porte de Versailles, avec plus de 34 000 participants.

The annual congress of the European Society of Cardiology (ESC) was held in the brand-new Paris Convention Centre at Porte de Versailles, with more than 34,000 participants.

27 – 29 SEPTEMBRE

L'AccorHotels Arena accueille une demi-finale et la finale des championnats d'Europe de Volley. La Serbie emporte la première place en battant la Slovénie.

The AccorHotels Arena played host to the semi-final and final of the European Volleyball Championship. Serbia beat Slovenia to win the title.

14 OCTOBRE

Le chef pâtissier du Ritz, François Perret, se voit décerner le titre de meilleur chef pâtissier de restaurant au monde par l'association des Grandes tables du monde.

The head pastry chef at the Ritz, François Perret, was awarded the title of best restaurant pastry chef in the world by the Grandes Tables du Monde association.

10 NOVEMBRE

La finale du championnat du monde de League of Legends oppose les équipes G2 Esports (Europe) et FunPlus Phoenix (Chine). Cette dernière l'emporte devant 20 000 spectateurs et 1,75 million de téléspectateurs en simultané sur la plate-forme de diffusion Twitch.

In the 2019 World Championship Final of the League of Legends, team G2 Esports (Europe) played against FunPlus Phoenix (China). The latter won in a match followed by 20,000 spectators and 1.75 million simultaneous viewers on the Twitch broadcast platform.

13 NOVEMBRE

Inauguration du premier hôtel Meininger à Paris, avec 249 chambres pour 946 lits, porte de Vincennes. Il s'agit du 29^e établissement hybride de l'enseigne allemande.

Inauguration of the first Meininger hotel in Paris, with 249 bedrooms for a total of 946 beds, at Porte de Vincennes. It was the German brand's 29th hybrid establishment.

27 NOVEMBRE

Ouverture à Romainville de Paddock Paris, premier « village de marques outlet » accessible en métro, sur 17 000 m², dans les anciennes écuries de La Poste de Paris.

Opening at Romainville of Paddock Paris, the first 'village brand outlet' accessible by metro, with a surface area of 17,000 m², on the site of the former Parisian postal stables.

5 DÉCEMBRE

Début des grèves liées à la contestation de la réforme des retraites. Ce mouvement affecte notamment les transports publics, et dure plus d'un mois.

The start of strikes linked to the dispute over pension reform. This movement particularly affected public transport and lasted for more than a month.

20 DÉCEMBRE

Ouverture du musée de l'Illusion, site ludique et familial, dans le quartier des Halles.

Opening of the Musée de l'Illusion, a fun and family-oriented place, in the district of Les Halles.

GRAND PARIS : TERRITOIRE ET POPULATION

GREATER PARIS: TERRITORY AND POPULATION

Source : Insee

6,81 millions d'habitants dans le Grand Paris
 million inhabitants in Greater Paris

762

km² : superficie du Grand Paris
km²: surface area of Greater Paris

= 6,3 %

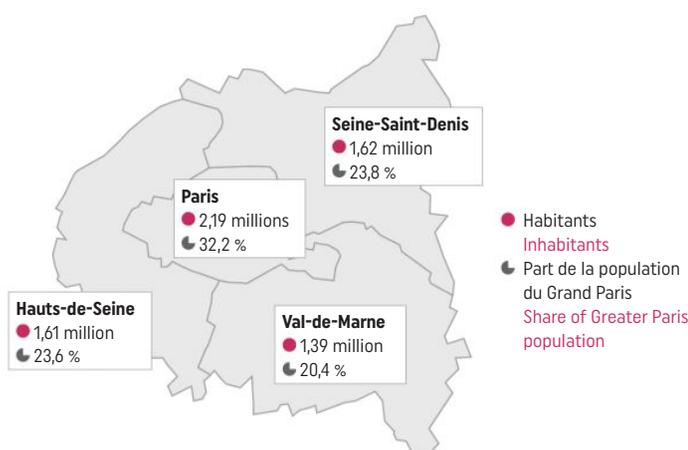
de la superficie de l'Île-de-France (12 012 km²)
 of the surface area of the Île-de-France region (12,012 km²)

= 48 %

de la superficie du Grand Londres (1 572 km²)
 of the surface area of Greater London (1,572 km²)

= 97 %

de la superficie de New York (789 km²)
 of the surface area of New York City (789 km²)



Démographie de la France et du Grand Paris en 2020

Demographics in France and in Greater Paris in 2020

	Population (nombre d'habitants) Population (number of inhabitants)	Nombre de communes Number of municipalities	Superficie (km ²) Surface area (km ²)	Densité (hab./km ²) Density (inhab./km ²)
France métropolitaine Metropolitan France	64 897 954	34 968	543 941	119
Grand Paris Greater Paris	6 807 869	124	762	8 934

Population légale 2017, en vigueur au 1^{er} janvier 2020. Official population for 2017, at 1 January 2020.

ÉCONOMIE TOURISTIQUE

TOURISM ECONOMY

Sources : Acoess | Mairie de Paris | OTCPC

Emplois touristiques dans le Grand Paris en 2018

Employment in tourism in Greater Paris in 2018

	Hébergement Accommodation	Loisirs Leisure	Restauration Catering	Transports Transport	TOTAL
Volume Volume	48 146	56 391	160 954	123 438	388 929
Évolution Variation 2018/2017	+1,2 %	+1,0 %	+3,2 %	-0,5 %	+1,4 %

11,7 %

Part du tourisme dans l'emploi salarié du Grand Paris en 2018
Share of tourism-related salaried employment in Greater Paris in 2018

103

millions d'euros : recette fiscale de la taxe de séjour à Paris en 2019
 million euros: tourist tax revenue for Paris in 2019

4,5

milliards d'euros : chiffre d'affaires de l'hôtellerie du Grand Paris en 2019
 billion euros: turnover generated by Greater Paris hotels in 2019

QUALITÉ DE L'AIR

AIR QUALITY

Source : Airparif

L'indice européen Citeair fournit des informations sur la qualité de l'air en prenant en compte les polluants réglementés. Cet indice varie de 0 à > 100, avec 5 qualificatifs (de « très faible » à « très élevé »).

The European index Citeair provides information on air quality taking into account regulated pollutants. This index has 5 levels and ranges from 0 (very low) to > 100 (very high).

Niveau de pollution atmosphérique à Paris en 2019, en nombre de jours

Level of air pollution in Paris in 2019, in number of days



Pollution atmosphérique

Level of air pollution

- Faible ou très faible (indice ≤ 50)
Low or very low (index ≤ 50)
- Moyenne (50 < indice ≤ 75)
Moderate (50 < index ≤ 75)
- Élevée ou très élevée (indice > 75)
High or very high (index > 75)



02

CLIENTÈLE CLIENT BASE

38

millions de touristes dans le Grand Paris en 2019, tous hébergements confondus
million tourists in Greater Paris in 2019, across all types of accommodation

FRÉQUENTATION HÔTELIÈRE EN 2019 NUMBER OF VISITORS IN HOTELS IN 2019

Source : Insee

Arrivées et nuitées hôtelières dans le Grand Paris en 2019 Hotel arrivals and overnights in Greater Paris in 2019

	Arrivées Arrivals 2019	Évolution Variation 2019/2018	Nuitées Overnights 2019	Évolution Variation 2019/2018
Étranger Foreign	12 782 477	-2,0 %	31 089 088	-2,0 %
Français French	12 245 822	+4,1 %	21 363 458	+4,2 %
TOTAL	25 028 299	+0,9 %	52 452 546	+0,4 %

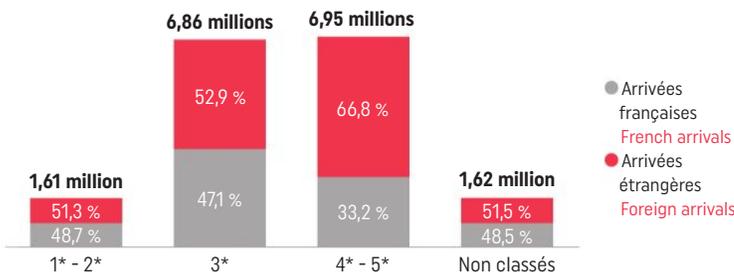
25,0

millions d'arrivées hôtelières dans le Grand Paris (+0,9 % par rapport à 2018)
million hotel arrivals in Greater Paris (+0.9% compared to 2018)

51,1 %

Arrivées étrangères
Foreign arrivals

Arrivées hôtelières par catégorie à Paris intra-muros Hotel arrivals by category in inner Paris



48,9 %

Arrivées françaises
French arrivals

68,1 %

Arrivées hôtelières dans Paris intra-muros
Inner Paris hotel arrivals

Les données 2019 par catégories pour la petite couronne sont incomplètes.
2019 data by category for the inner suburbs are incomplete.

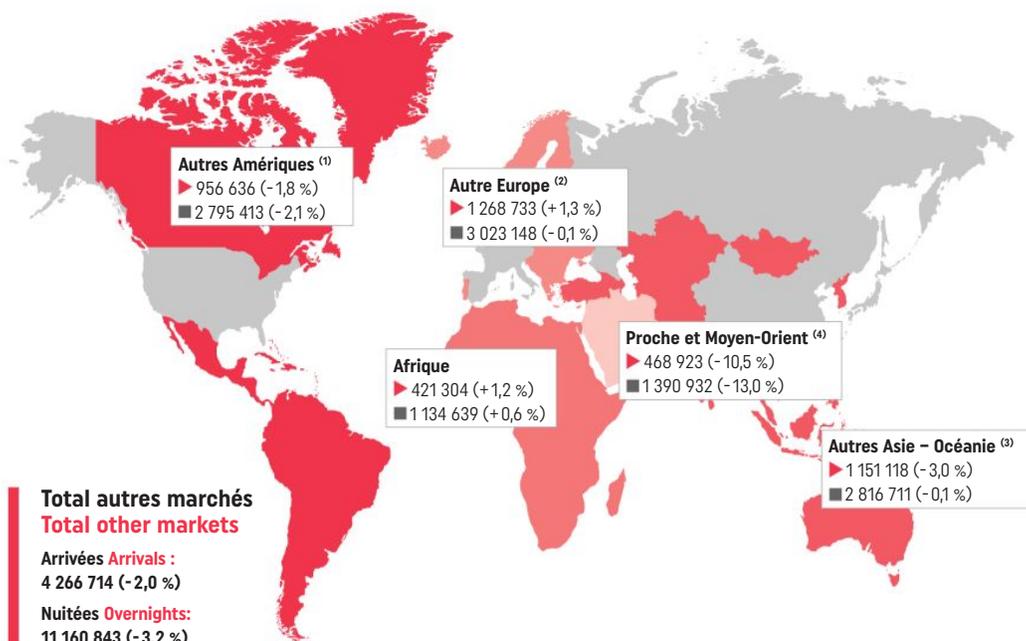
Arrivées et nuitées hôtelières dans le Grand Paris en 2019 et évolution 2019/2018

Hotel arrivals and overnights in greater Paris in 2019 and variation 2019/2018

	Arrivées Arrivals 2019	Évolution Variation 2019/2018	Nuitées Overnights 2019	Évolution Variation 2019/2018
États-Unis	2 256 798	+0,9 %	5 900 327	+0,8 %
Royaume-Uni	1 156 358	-11,6 %	2 465 824	-11,2 %
Allemagne	981 611	0,0 %	2 133 364	+1,3 %
Chine	710 786	-6,5 %	1 654 865	-5,7 %
Espagne	700 740	-3,7 %	1 744 548	-2,3 %
Italie	653 562	-0,6 %	1 642 945	+0,2 %
Belgique	563 737	+2,6 %	930 916	+2,2 %
Japon	462 576	+7,7 %	1 181 684	+8,8 %
Pays-Bas	421 916	-2,3 %	833 110	-1,4 %
Suisse	353 117	-0,4 %	738 358	-0,7 %
Russie	254 562	+1,5 %	702 304	+0,7 %

Total marchés principaux Total main markets

Arrivées Arrivals :
8 515 763 (-2,0 %)
Nuitées Overnights:
19 928 245 (-1,4 %)



▶ Arrivées Arrivals ■ Nuitées Overnights ■ ■ ■ ■ ■ Zones géographiques Geographical areas

(1) Continent américain, hors États-Unis.

American continent, excluding the United States.

(2) Continent européen, hors Russie, Royaume-Uni, Italie, Espagne, Allemagne, Belgique, Suisse et Pays-Bas.

European continent, excluding Russia, the United Kingdom, Italy, Spain, Germany, Belgium, Switzerland, and the Netherlands.

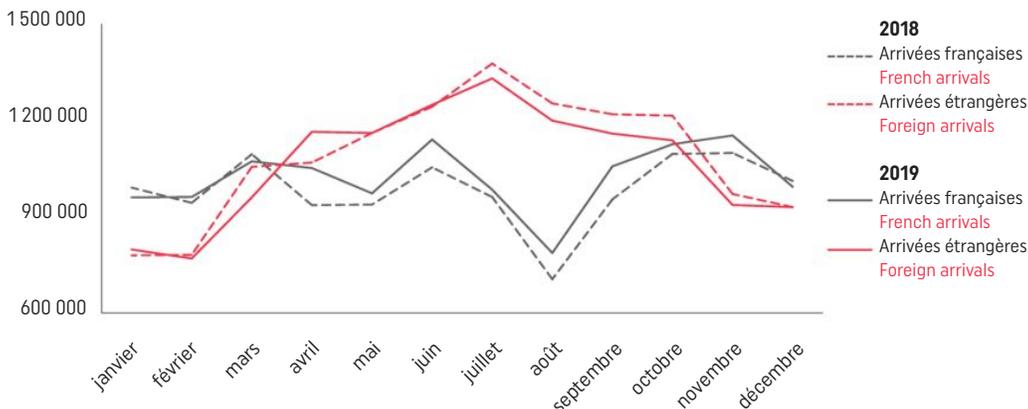
(3) Pays d'Asie et d'Océanie, hors Chine et Japon.

Countries of Asia and Oceania, excluding China and Japan.

(4) Palestine, Oman, Liban, Koweït, Jordanie, Israël, Irak, Iran, Émirats Arabes Unis, Yémen, Syrie, Qatar, Bahreïn, Arabie Saoudite.

Palestine, Oman, Lebanon, Kuwait, Jordan, Israel, Iraq, Iran, United Arab Emirates, Yemen, Syria, Qatar, Bahrain, and Saudi Arabia.

Évolution mensuelle des arrivées hôtelières françaises et étrangères dans le Grand Paris Monthly variation in French and foreign hotel arrivals in Greater Paris



Évolution des arrivées hôtelières en 2019 par rapport à 2018 Evolution of hotel arrivals in 2019 compared to 2018

Paris

+1,1 % Arrivées hôtelières totales
Total hotel arrivals

+5,3 % Arrivées hôtelières françaises
French hotel arrivals

-1,8 % Arrivées hôtelières étrangères
Foreign hotel arrivals

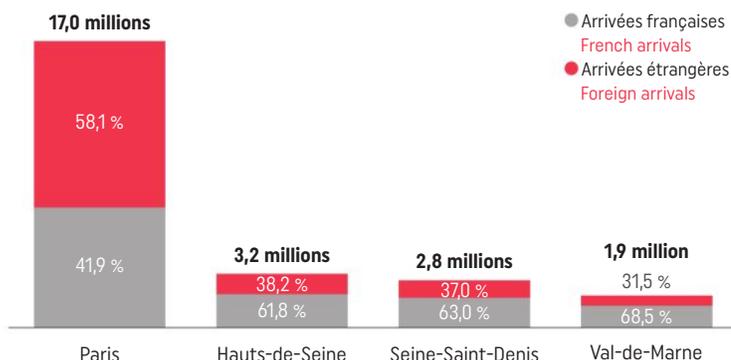
Petite couronne Inner Suburbs

+0,5 % Arrivées hôtelières totales
Total hotel arrivals

+2,3 % Arrivées hôtelières françaises
French hotel arrivals

-2,7 % Arrivées hôtelières étrangères
Foreign hotel arrivals

Arrivées hôtelières dans les départements du Grand Paris en 2019 Hotel arrivals recorded in Greater Paris départements in 2019



77,4 %

Part des arrivées hôtelières étrangères parisiennes dans le Grand Paris
Share of inner Paris foreign hotel arrivals in Greater Paris

IMAGE DE PARIS

PERCEPTION OF PARIS

Source : Mabrian/Mastercard

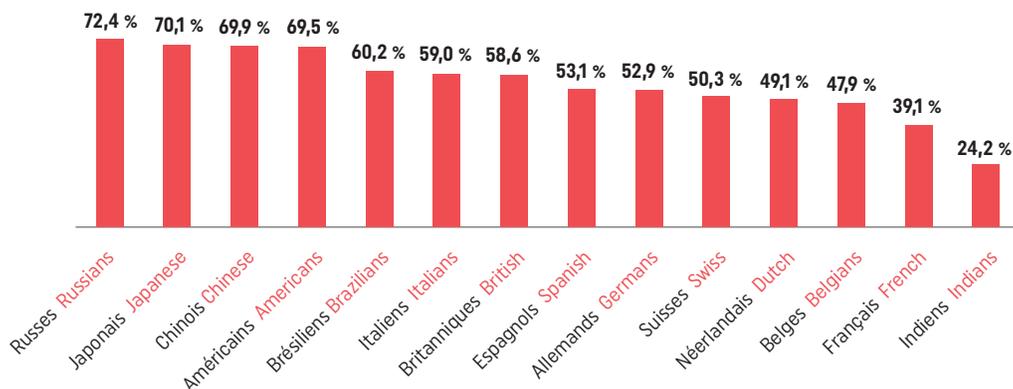
Les scores et les indices calculés pour produire les résultats ci-dessous sont issus de l'observation du web social (données collectées du 1^{er} juin au 31 décembre 2019).

The scores and indexes calculated to produce the results below are derived from observation of the social web (data collected from 1 June to 31 December 2019).

Indice de satisfaction de l'hôtellerie parisienne

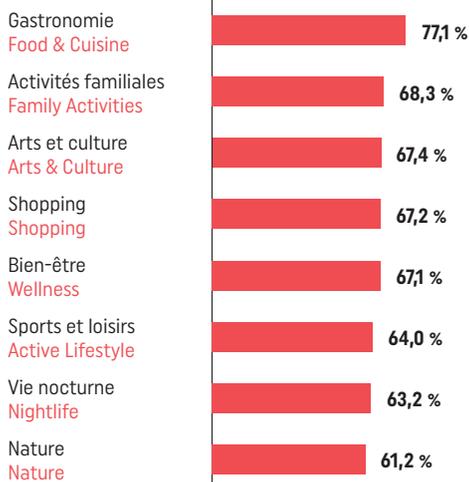
Hotel satisfaction index in Paris

Basé sur l'écoute des sites internet TripAdvisor et Booking (notes données par les touristes et analyse sémantique des commentaires).
Based on TripAdvisor and Booking websites observation (ratings given by tourists and semantic analysis of the comments).



Indice de satisfaction des activités touristiques parisiennes

Tourist attraction satisfaction index in Paris



Popularité des attractions parisiennes

Popularity of Parisian attractions

Top 12 des attractions mentionnées sur Instagram et Twitter.
Top 12 attractions mentioned on Instagram and Twitter.

Sujet Subject	Part Share
1. Tour Eiffel	24,8 %
2. Musée du Louvre	11,0 %
3. Disneyland Paris	9,4 %
4. Montmartre	6,0 %
5. La Seine	5,3 %
6. Cathédrale Notre-Dame de Paris	4,0 %
7. Arc de Triomphe	3,6 %
8. Paris Fashion Week	3,5 %
9. Basilique du Sacré-Cœur	3,0 %
10. Champs-Élysées	2,7 %
11. Château de Versailles	2,6 %
12. Moulin Rouge	1,5 %

LE TRANSPORT AÉRIEN

AIR TRANSPORT

Sources : Aéroport Paris – Beauvais | Groupe ADP

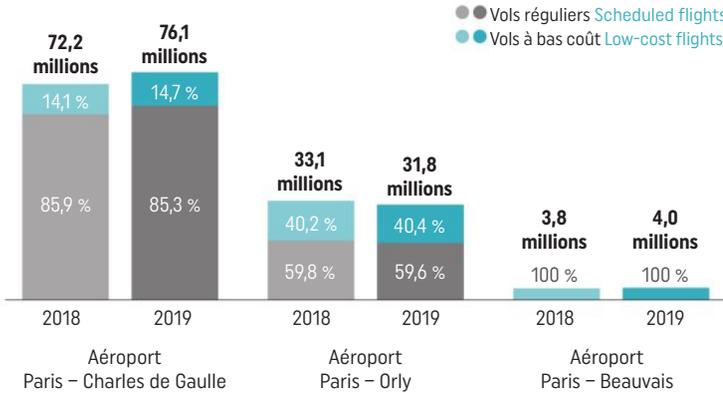
Trafic passagers vols réguliers/vols à bas coût en 2019

Passenger traffic on scheduled flights/low-cost flights in 2019

112,0

millions de passagers dans les aéroports parisiens
million passengers in Paris airports

Cumul Paris – Orly, Paris – Charles de Gaulle et Paris – Beauvais (+2,6 % par rapport à 2018)
 Passengers in Paris – Orly, Paris – Charles de Gaulle and Paris – Beauvais airports (+2.6% compared to 2018)



326

villes desservies à partir de Paris – Charles de Gaulle
 cities connected by flights from Paris – Charles de Gaulle

Origine des passagers en provenance ou à destination de Paris en 2019

Origin of passengers travelling from or to Paris in 2019

[Aéroports Paris – Charles de Gaulle et Paris – Orly]



144

villes desservies à partir de Paris – Orly
 cities connected by flights from Paris – Orly

Passagers Passengers

- > 20 millions
- 10 - 20 millions
- 5 - 10 millions
- < 5 millions

58

villes desservies à partir de Paris – Beauvais
 cities connected by flights from Paris – Beauvais

Évolution : 2019/2018
 Variation: 2019/2018





04

HÉBERGEMENT ACCOMMODATION

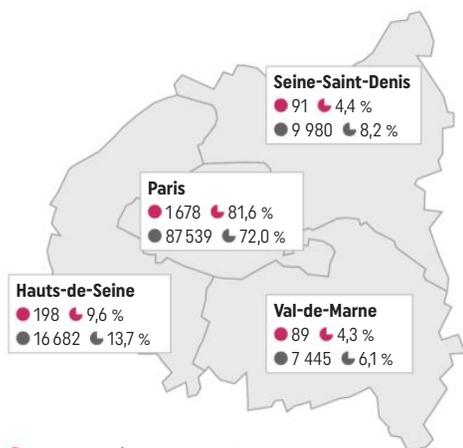
LE PARC HÔTELIER DU GRAND PARIS EN 2019 HOTELS IN GREATER PARIS IN 2019

Sources : Atout France | Insee | OTCF

Catégorie Category	Nombre d'hôtels Number of hotels	Nombre de chambres Number of bedrooms
Hôtellerie 1* 1* hotels	25	787
Hôtellerie 2* 2* hotels	246	13 480
Hôtellerie 3* 3* hotels	819	42 395
Hôtellerie 4* 4* hotels	493	40 247
Hôtellerie 5* 5* hotels	94	8 678
Non classés Unrated	379	16 059

Depuis 2012, les hôtels doivent renouveler leur classement tous les 5 ans s'ils souhaitent le conserver. Since 2012, hotels must renew their classification every five years in order to keep it.

L'offre hôtelière par département Hotels and rooms by *département*



● Nombre d'hôtels Number of hotels
● Part du total Percentage

● Nombre de chambres Number of rooms
● Part du total Percentage

2 056

hôtels dans le Grand Paris en 2019
hotels in Greater Paris in 2019

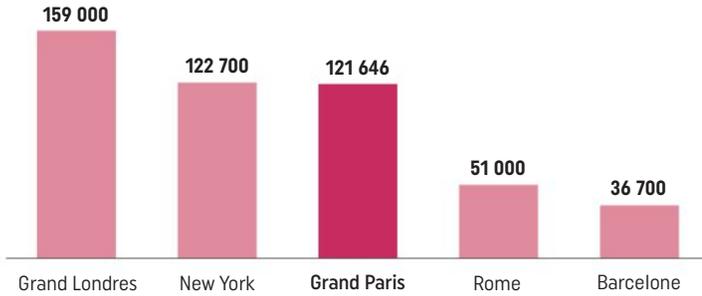
121 646

chambres
rooms

15

nouveaux hôtels ouverts
en 2019 (1 384 chambres)
new hotels opened in 2019,
accounting for 1,384 rooms

Comparaison des capacités hôtelières en 2019 (nombre de chambres)
Comparison of hotel capacity in 2019 (number of rooms)



51 %

Part des chambres des hôtels de chaîne dans le Grand Paris en 2019
 Share of bedrooms in chain hotels in Greater Paris in 2019

PERFORMANCES HÔTELIÈRES DANS LE GRAND PARIS EN 2019
HOTEL PERFORMANCE IN GREATER PARIS IN 2019

Sources : MKG Consulting / Olakala_Destination | Insee

78,0 %

taux d'occupation (-0,6 point par rapport à 2018)
 occupancy rate (-0.6 points compared to 2018)

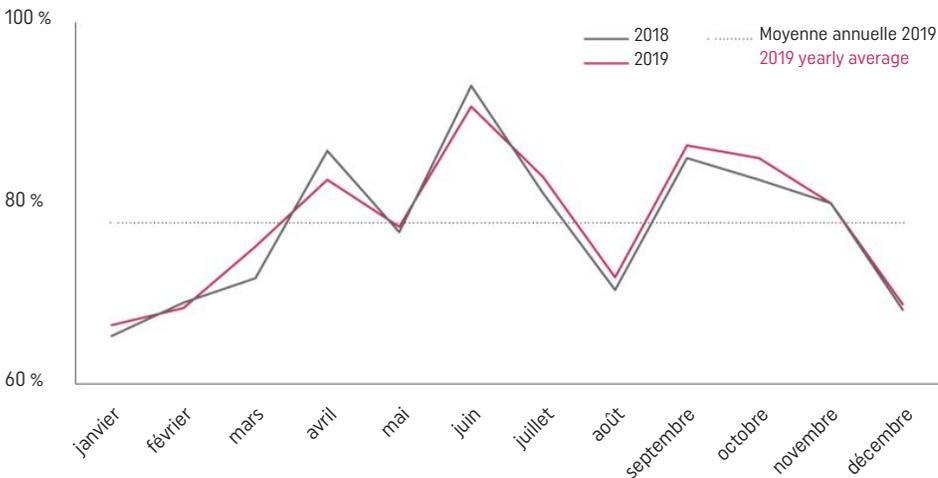
131,30 €

prix moyen hôtelier (+0,8 % par rapport à 2018)
 average hotel price (+0.8% compared to 2018)

102,40 €

RevPAR (+0 % par rapport à 2018)
 RevPAR (+0% compared to 2018)

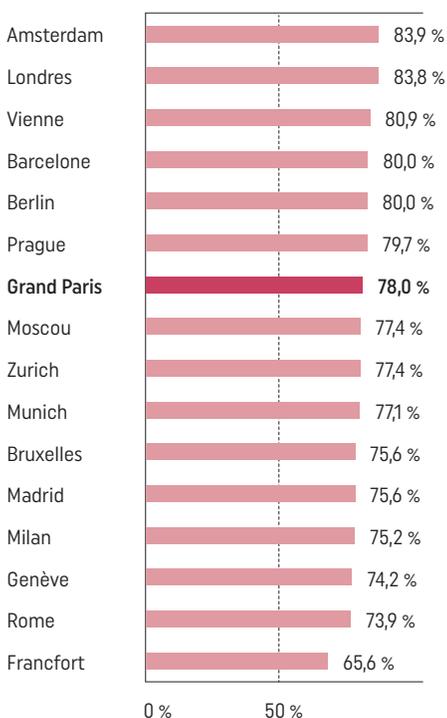
Saisonnalité du taux d'occupation
Seasonal variation in occupancy rate



Taux d'occupation, prix moyen et RevPAR par segment hôtelier (évolution : 2019/2018) Occupancy rates, average prices and RevPAR by hotel category (variation: 2019/2018)

Catégorie Category	Taux d'occupation Occupancy rates	Prix moyen (€ TTC) Average prices (€ incl. tax)	RevPAR (€ TTC) RevPAR (€ incl. tax)
Hôtellerie 1* 1* hotels	79,4 % (+ 6,9 pts)	52,70 (+ 5,4 %)	41,80 (+ 15,4 %)
Hôtellerie 2* 2* hotels	74,9 % (- 0,8 pt)	66,90 (+ 0,6 %)	50,10 (- 0,5 %)
Hôtellerie 3* 3* hotels	79,6 % (- 0,6 pt)	94,90 (+ 3,0 %)	75,50 (+ 2,2 %)
Hôtellerie 4* - 5* 4* - 5* hotels	77,6 % (- 1,2 pt)	176,20 (+ 0,6 %)	136,70 (- 1,0 %)

Taux d'occupation hôteliers européens Hotel occupancy rates in Europe



Prix moyens hôteliers européens (TTC) Average hotel prices in Europe (incl. tax)



2,10

nuits : durée moyenne
du séjour en hôtellerie
nights: average duration
of hotel stay

1,74

nuit pour les Français
nights for the French

2,43

nuits pour les étrangers
nights for foreigners

AUTRES HÉBERGEMENTS DANS LE GRAND PARIS EN 2019

OTHER ACCOMMODATION IN GREATER PARIS IN 2019

Sources : MKG Consulting / Olakala_Destination | OTCP | Airdna | Inside Airbnb

Performances des résidences hôtelières

Aparthotel performance

81,1 %

taux d'occupation (-0,9 point par rapport à 2018)
occupancy rate (-0.9 points compared to 2018)

130,90 €

prix moyen hôtelier (+3,6 % par rapport à 2018)
average hotel price (+3.6% compared to 2018)

106,10 €

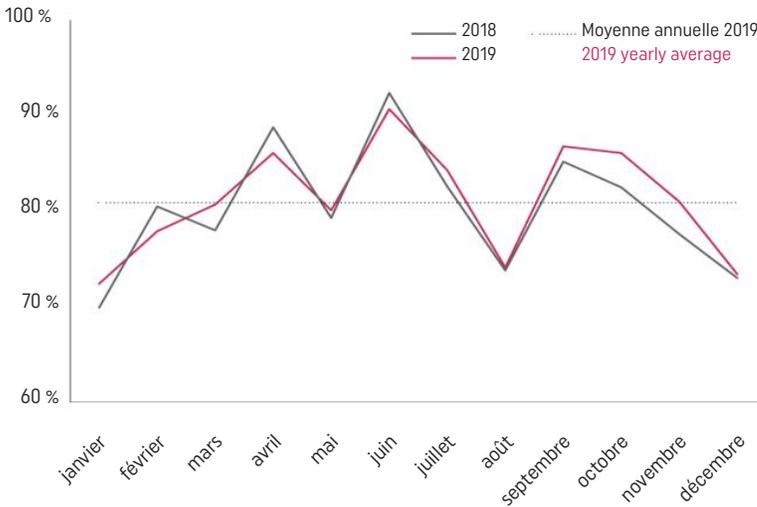
RevPAR (+2,5 % par rapport à 2018)
RevPAR (+2.5% compared to 2018)

202

résidences hôtelières cumulant 15 239 appartements
aparthotels totalling 15,239 apartments

Saisonnalité du taux d'occupation dans les résidences hôtelières

Seasonality of occupancy rates in aparthotels



5

nouvelles résidences hôtelières ouvertes en 2019, soit 561 clés supplémentaires
new aparthotels open in 2019, offering 561 additional keys

9 310

lits en hébergement pour jeunes, dans 56 établissements
beds in youth accommodation, in 56 establishments

60 000

logements disponibles sur Airbnb à Paris properties available on Airbnb in Paris

Taux d'occupation des meublés de tourisme : 51,3 %
Occupancy rate of furnished apartments: 51.3%

3

campings cumulant 1 063 emplacements
campsites totalling 1,063 pitches



05

CULTURE ET LOISIRS

CULTURE AND LEISURE

L'OFFRE CULTURELLE DU GRAND PARIS

CULTURE IN GREATER PARIS

Sources : Ministère de la Culture et de la Communication | OTCP | CNC | L'Officiel des spectacles

3

opéras
opera houses

144

musées
museums

2 206

monuments historiques
listed monuments

754

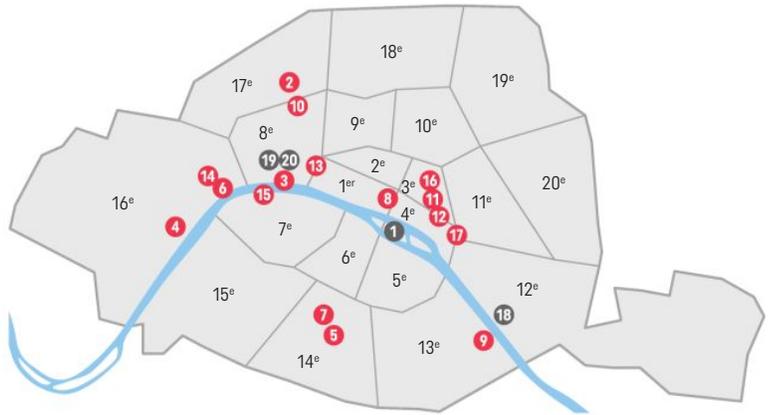
écrans de cinéma
screens in movie theatres

33

cabarets
cabarets

Actualité des sites culturels en 2019 et 2020

Openings and closings of cultural venues in 2019 and 2020



2019

- 1 Cathédrale Notre-Dame de Paris (fermée pour travaux : 16-4-2019)
- 2 Citéco – Cité de l'économie (ouverture : 14-6-2019)
- 3 Fluctuart (ouverture : 4-7-2019)
- 4 Maison de Balzac (réouverture : 23-7-2019)
- 5 Musée de la Libération – Musée du général Leclerc – Musée Jean Moulin (réouverture : 25-8-2019)
- 6 Musée d'Art moderne de Paris (réouverture : 11-10-2019)
- 7 Musée de la Poste (réouverture : 23-11-2019)
- 8 Musée de l'Illusion (ouverture : 20-12-2019)

2020

- 9 La Fab. (ouverture : 2-2-2020)
- 10 Musée Cernuschi (réouverture : 4-3-2020)

(Ré)ouvertures prévues en 2020 :

- 11 Musée Carnavalet
- 12 Maison de Victor Hugo
- 13 Hôtel de la Marine
- 14 Palais Galliera
- 15 Musée des Égouts
- 16 Musée de la Chasse et de la Nature
- 17 Colonne de Juillet

Fermetures pour travaux prévues en 2020 :

- 18 Musée du Cinéma
- 19 Palais de la découverte (été 2020 – printemps 2024)
- 20 Grand Palais (fin 2020 – printemps 2023)

- (Ré)ouverture (Re)opening
- Fermeture temporaire/partielle
Partial/temporary closure

FRÉQUENTATION DES SITES ET DES ÉVÉNEMENTS CULTURELS

CULTURAL VENUES AND EVENTS – VISITOR NUMBERS

Source : OTCP

Fréquentation des 10 premiers sites culturels du Grand Paris (résultats 2018-2019)

Top 10 Greater Paris cultural venues (2018-2019 figures)

	2018	2019	Évolution Variation 2019/2018
1. Basilique du Sacré-Cœur de Montmartre*	11 000 000	11 000 000	
2. Musée du Louvre	10 105 962	9 600 000	- 5,0 %
3. Tour Eiffel	6 067 817	6 172 000	+ 1,7 %
4. Centre Pompidou	3 551 544	3 273 867	- 7,8 %
5. Musée d'Orsay	3 286 224	3 651 616	+ 11,1 %
6. Muséum national d'histoire naturelle – Jardin des Plantes	2 308 625	2 400 267	+ 4,0 %
7. Cité des sciences et de l'industrie – Universcience	2 213 192	2 385 299	+ 7,8 %
8. Arc de Triomphe	1 698 139	1 625 126	- 4,3 %
9. Sainte-Chapelle	1 270 489	1 427 330	+ 12,3 %
10. Atelier des Lumières	1 204 000	1 392 313	+ 15,6 %

En 2018, la cathédrale Notre-Dame a accueilli 12 millions de visiteurs. 12 million visitors visited the cathedral of Notre-Dame in 2018.

* Estimations. Estimates.

Fréquentation des 5 premières expositions temporaires du Grand Paris en 2019

Top 5 temporary exhibitions in Greater Paris in 2019

	Site Venue	Ouverture / Fermeture Opening / Closing date	Fréquentation Visitor numbers
1. Toutânkhamon. Le Trésor du Pharaon	Grande halle de la Villette	22-3-2019 / 22-9-2019	1 423 170
2. Van Gogh, la nuit étoilée	L'Atelier des Lumières	2-2-2019 / 5-1-2020	1 392 313
3. Corps et sport	Cité des sciences et de l'industrie – Universcience	16-10-2018 / 5-1-2020	610 000
4. Degas à l'Opéra	Musée d'Orsay	24-9-2019 / 19-1-2020	564 964
5. Le Modèle noir de Géricault à Matisse	Musée d'Orsay	26-3-2019 / 21-7-2019	505 701

300 000

spectateurs ont assisté à la parade d'œuvres monumentales de la 18^e Nuit Blanche, le 5 octobre 2019
300,000 spectators attended the 18th Nuit Blanche's parade of monumental works on 5 October 2019

987 000

personnes ont participé aux principaux festivals musicaux en plein air dans le Grand Paris en 2019
people took part in the main open-air music festivals in Greater Paris in 2019



TOURISME D'AFFAIRES BUSINESS TRAVEL

NUITÉES HÔTELIÈRES « AFFAIRES » BUSINESS HOTEL OVERNIGHTS

Source : Insee

48,5 %

Part des nuitées hôtelières liées au tourisme d'affaires en 2019, soit 25,5 millions de nuitées

Share of hotel overnights related to business travel in 2019, 25.5 million overnights

-1,7 %

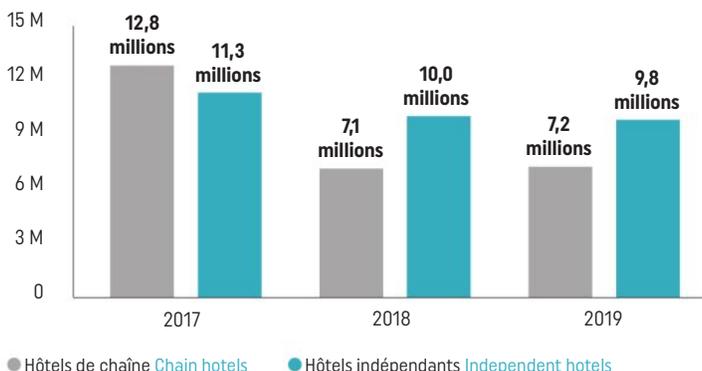
Évolution des nuitées hôtelières d'affaires par rapport à 2018

Variation in business hotel overnights compared to 2018

Saisonnalité des nuitées hôtelières dans le Grand Paris (en millions)
Seasonality of overnights in hotels in Greater Paris (in millions)



Nuitées affaires par type d'hôtel dans Paris intra-muros
Business traveller overnights by type of hotel in inner Paris



LES CONGRÈS EN ÎLE-DE-FRANCE EN 2019

CONGRESSES IN ÎLE-DE-FRANCE IN 2019

Sources : OTCP | ICCA

1084

congrès organisés,
contre 1 192 en 2018
congresses organized,
compared to 1,192 in 2018

922 900

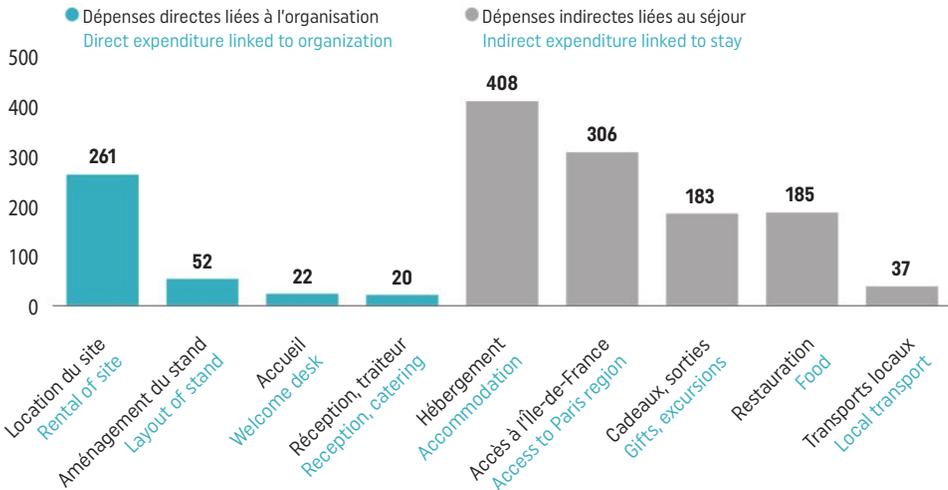
congressistes accueillis,
contre 882 400 en 2018
participants welcomed,
compared to 882,400 in 2018

1,47

milliard d'euros de
retombées économiques
billion euros of economic
benefits

Retombées économiques générées par l'activité congrès, par filière (millions d'euros)

Economic benefits by sector generated by congress activity (in millions of euros)



2,8

jours : durée moyenne
d'un congrès
days: average duration
of a congress

32 %

de congressistes
venus de l'étranger
of foreign participants

851

participants
en moyenne
participants:
average attendance

73 %

de congrès tenus
annuellement
of congresses held annually

32 %

de congrès médicaux
of medical congresses

Classement ICCA 2019 ⁽¹⁾

ICCA rankings 2019 ⁽¹⁾

- 1. Paris** : 237 congrès, 124 000 congressistes
- 2. Lisbonne** : 190 congrès, 91 406 congressistes
- 3. Berlin** : 176 congrès, 85 089 congressistes

⁽¹⁾ Villes de congrès internationaux, selon les critères ICCA.
⁽¹⁾ International congress cities, according to ICCA criteria.

LES SALONS EN ÎLE-DE-FRANCE EN 2018

TRADE SHOWS IN ÎLE-DE-FRANCE IN 2018

Sources : CCI Paris – Île-de-France | OTCF

446

salons organisés,
contre 439 en 2017
trade shows organized,
compared to 439 in 2017

9,4

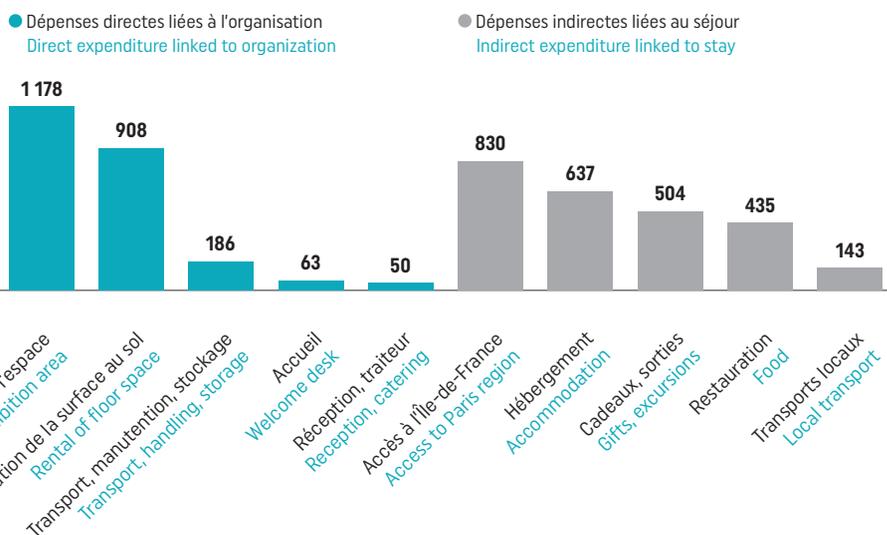
millions de visiteurs, contre
8,4 millions en 2017
million visitors, compared
to 8.4 million in 2017

4,9

milliards d'euros de
retombées économiques
billion euros of economic
benefits

Retombées économiques des salons (millions d'euros)

Economic benefits of trade shows (in millions of euros)



842 500

visiteurs étrangers
foreign visitors

108 200

entreprises exposantes
exhibiting companies

22,6

milliards d'euros de chiffre
d'affaires réalisé par
les entreprises exposantes
billion euros of turnover
for exhibiting companies

5,8

millions de m² de surface
brute d'exposition loués
par les organisateurs
de salons
million m² of gross exhibition
surface area rented
by trade show promoters

Principaux salons à Paris en 2019

Main trade shows in Paris in 2019

Grand public / Open to the public	Visiteurs
1. Salon international de l'agriculture	633 213
2. Foire internationale de Paris	486 000
3. Livre Paris	160 000

Professionnels / Professional	Visiteurs
1. Paris Air Show	316 470
2. Batimat	284 000
3. Maison&Objet	161 098

LES RÉUNIONS D'ENTREPRISE EN ÎLE-DE-FRANCE EN 2018

CORPORATE MEETINGS IN ÎLE-DE-FRANCE IN 2018

Sources : enquête partenariale OTCP, Unimev, Direction Générale des Entreprises, Atout France, Ministère des Affaires étrangères, L'Évènement, Banque des Territoires

109 000

Réunions d'entreprises de plus de 50 participants à Paris et sa région en 2018
Corporate meetings with more than 50 participants in Paris and its region in 2018

15

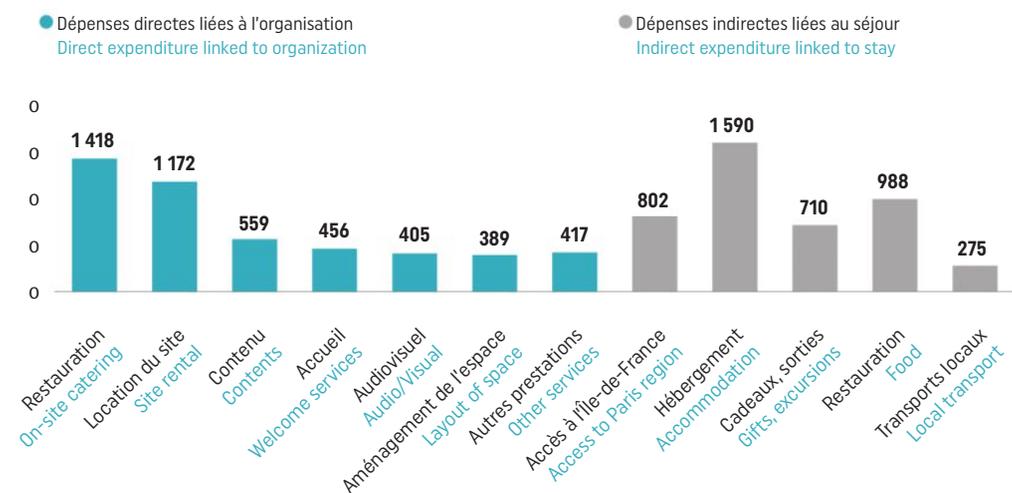
millions de participants à ces réunions d'entreprise
million participants at those meetings

9,2

milliards d'euros de retombées économiques
billion euros of economic benefits

Retombées économiques des réunions d'entreprise (millions d'euros)

Economic benefits of corporate meetings (in millions of euros)



OFFICE DU TOURISME ET DES CONGRÈS DE PARIS

144, boulevard Macdonald | 75019 Paris.

Ce document a été conçu par l'Observatoire économique du tourisme parisien de l'Office du Tourisme et des Congrès de Paris.



Directrice de la publication : Corinne Menegaux. **Rédaction :** Thomas Deschamps, Charles-Henri Boisseau. **Traduction :** Deborah Lindsay-Mc Geown. **Coordination :** Sandrine Petit. **Création et mise en page :** OTCP. **Photos : couverture :** Olivier Zwilling @monsieur_z | Pyramide du Louvre : architecte Ieoh Ming Pei. P. 03, 14 : Marc Bertrand | P. 04, 12, 18 : Daniel Thierry | P. 06 : Amélie Dupont | P. 08 : Studio TTG | P. 20 : Jocelyne Genri. **Préresse :** RVB Éditions. **Impression :** Média Graphic (23, rue des Veyettes – 35063 Rennes). **Dépôt légal :** juin 2020. ISSN : 2552-4208.

Imprimé en France, sur papier issu de forêts gérées durablement.



PARIS

Office du Tourisme
et des Congrès



144, boulevard Macdonald | 75019 Paris

[WWW•PARISINFO•COM](http://WWW.PARISINFO.COM)

