

RENDRE UNE CHAMBRE ACCESSIBLE

Petit guide pratique de l'hébergement handi-accueillant



SI VOUS AVEZ UN DOUTE SUR VOTRE ACCESSIBILITÉ

Faites vous conseiller :

- Paris je t'aime peut vous accompagner via son [audit d'accessibilité](#)
- L'association Tourisme et Handicap peut vous accompagner dans vos démarches et vous accompagner jusqu'à la labellisation

Posez des questions :

- Lors d'une réservation, n'hésitez pas à demander quels sont les besoins précis d'une personne afin de lui attribuer une chambre correspondant à sa demande
- Ne bloquez pas la chambre PMR pour un handicap n'en ayant pas l'usage

Soyez transparents sur votre accessibilité :

- Vous pouvez créer une vidéo montrant vos équipements et la mettre sur votre site internet, les personnes pourront se projeter dans votre établissement et anticiper leur visite
- Vous pouvez également faire des photos 360° de vos chambres pour montrer les espaces
- Personne ne vous en voudra si vous indiquez ne pas être totalement accessible, mais le cacher peut amener de la déception et être dangereux pour vos clients (risque de chute)





LES CHAMBRES

- Handicap Auditif
- Handicap Visuel
- Handicap Intellectuel
- Familles
- Seniors
- UFR (Utilisateur de Fauteuil Roulant)



HANDICAP VISUEL



HANDICAP VISUEL

Bonnes pratiques :

- Proposer de visiter les lieux pour repérage notamment du chemin accueil – chambre, et chambre – salle de petit déjeuner, restaurant, et ou autres services demandés par la personne
- Sensibiliser le personnel d'accueil à adapter le débit oral des différentes consignes, décrire les plats de la carte à l'oral, décrire le contenu des assiettes
- Proposer de l'aide au buffet du petit déjeuner pour choisir les différents aliments et porter le plateau
- Ayez en stock des équipements permettant d'accueillir un chien guide. La loi vous impose d'accepter les animaux d'assistance même si vous n'acceptez pas les animaux de compagnie

Le variateur :

Coût : 50 € par boîtier (estimation à 2 par chambre)

Pour un dispositif de réglage de l'intensité lumineuse : [Cliquez ici](#)

Document Braille :

Coût : Impression de 0,90 € à 2,50 € par feuille, conception et traduction non incluse.

Pour imprimer un document en braille : [Cliquez ici](#)



HANDICAP VISUEL

Equipements mobiles de confort :

Coût : 110 € par chambre

- Lampe d'appoint ou de poche : 15 € par lampe de poche, le prix de la lampe d'appoint va dépendre de votre fournisseur, [Cliquez ici](#)
- Serviettes aux couleurs contrastées : en fonction de votre fournisseur, 10 € par personne (20 € par chambre), [Cliquez ici](#)
- Loupe ou pierre grossissante : Moins de 10 € par loupe, [Cliquez ici](#)
- Téléphone adapté : 55 € par téléphone, [Cliquez ici](#)
- Télécommande universelle : 22 € par télécommande, [Cliquez ici](#)
- Proposer les documents d'accueil en caractères agrandis, **Arial 18 par exemple**



Coût total d'investissement par chambre rendue accessible : 215 €



HANDICAP AUDITIF

HANDICAP AUDITIF

Le Flash lumineux - Alarme incendie de type 1 : [Cliquez ici](#)

- Obligatoire dans les chambres PMR et dans les toilettes de la réception
- Pensez à équiper d'autres chambres pour garder la chambre PMR libre
- Coût de l'équipement 140€ HT, deux par chambre minimum, plus coût du raccordement



Equipements mobiles de confort :

Coût : 350 € par Kit complet

- Téléphone avec son amplifié : 55 € par téléphone, [Cliquez ici](#)
- Réveil vibrant : 80 € par réveil, [Cliquez ici](#)
- Casque TV Haute Fréquence : 135 € par casque, [Cliquez ici](#)
- Dispositif lumineux et vibrant : 75 € par dispositif, [Cliquez ici](#)



Equipez votre accueil :

- Boucle magnétique, 209€ HT par établissement, [Cliquez ici](#)
- Plaque, à partir de 18€ HT

Coût total d'investissement par chambre rendue accessible : 480 €





HANDICAP MENTAL

HANDICAP MENTAL

Adaptation du Kit enfants:

Coût : 250 € par chambre

- Chambre Triple : ne pas hésiter à proposer une chambre triple pour que la personne puisse être avec ses proches.
- Livrets / jeux de visite pour enfants :
 - Livres de coloriage 5 €,
 - Abonnement à des magazines 5 € / magazine / mois,
 - Jeux de société 20€ par jeu

Ne pas hésiter à acheter des livres en FALC : de 10 € à 20 €, [Cliquez ici](#)

Dispositif universel anti brûlures sous la douche : 40 € [Cliquez ici](#)



Coût total d'investissement par chambre rendue accessible :

Entre 50 € et 150 € en fonction du choix de livres et de jeux mis à disposition.

Bonnes pratiques :

- Sensibilisez le personnel à l'accueil des personnes présentant ce type de handicap.
- Indiquez clairement si votre établissement accepte les animaux de compagnie, certaines personnes disposent d'animaux de soutien émotionnel ne rentrant pas dans la catégorie des chiens d'assistance.



FAMILLES



FAMILLES

Adaptation du Kit enfants:

Coût : 250 € par chambre

- Chambre Triple : ne pas hésiter à proposer une chambre triple pour que la personne puisse être avec ses proches.
- Livrets / jeux de visite pour enfants :
 - Livres de coloriage 5 €,
 - Abonnement à des magazines 5 € / magazine / mois,
 - Jeux de société 20€ par jeu

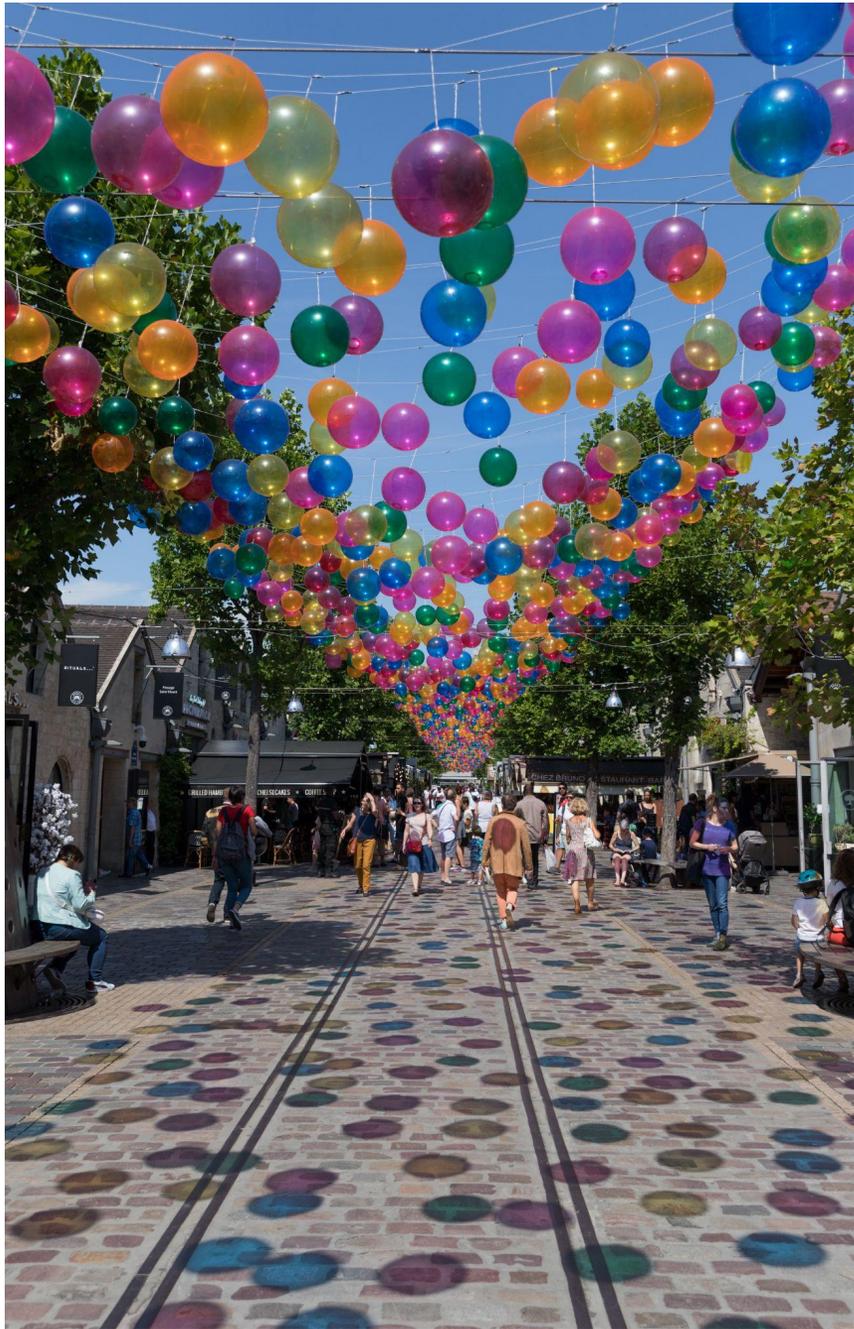
Ne pas hésiter à acheter des livres en FALC : de 10 € à 20 €, [Cliquez ici](#)

Dispositif universel anti brûlures sous la douche : 40 € [Cliquez ici](#)

Coût total d'investissement par chambre rendue accessible :

Entre 50 € et 150 € en fonction du choix de livres et de jeux mis à disposition.





SENIORS

SENIORS

Type de douche attendue par ordre de préférence :

1. Douche à l'italienne
2. Douche de plain pied
3. Douche avec receveur extra plat
4. Douche avec receveur classique

Les douches à receveur classique et les douches à receveur extra plat (3 cm) sont à éviter car elles peuvent être sources de déséquilibre.

La douche à l'italienne est préférée car elle permet l'installation d'équipements tels qu'un siège de douche mobile.

Différence entre douche à l'italienne, de plain pied, et avec receveur extra plat :

- Une douche à l'italienne est entièrement intégrée à la salle de bains, l'eau projetée s'écoule naturellement vers le siphon. La douche à l'italienne n'est pas fermée.
- La douche de plain pied ressemble fortement à la douche à l'italienne, à ceci près qu'elle possède un ensemble de parois vitrées permettant de fermer la douche.
- Une douche avec un receveur extra plat peut ressembler à une douche à l'italienne ou de plain pied, mais son bac receveur d'eau n'est pas intégré au sol et ressort légèrement de 2 ou 3 cm, permettant de délimiter l'espace de douche.



SENIORS

Barre d'appui :

Coût : 20 € à 175 € par chambre (jusqu'à 270 si baignoire)

Pour voir le catalogue complet, [Cliquez ici](#)

Barre à ventouse (pour une adaptation en fonction des clients, ne convient pas aux chambres PMR), 175 €, [Cliquez ici](#)

Barre à 90°, 40 €, [Cliquez ici](#)

Barre coudée, 60 €, [Cliquez ici](#)

Marche pied pour baignoire, 100€ [Cliquez ici](#)

Barre d'appui pour baignoire, 270 €, [Cliquez ici](#)

Siège de douche :

Coût : 25 € à 200 € par chambre

Pour voir le catalogue complet, [Cliquez ici](#)

Siège de douche recommandée, 100 € : [Cliquez ici](#)

Attention, le siège de douche recommandé pour les séniors ne convient pas aux PMR.



HANDICAPS MOTEURS NON UFR ET MALADIES INVALIDANTES

Type de chambre privilégiée :

Toute chambre possédant une douche de plain pied, à l'italienne, ou avec un receveur de douche extra plat, éviter les chambres avec une baignoire ou un receveur classique

Equipements mobiles de confort :

- Siège de douche mobile, à partir de 40€ HT, [Cliquez ici](#)
- Barre d'appui ventouse, à partir de 20€ HT, [Cliquez ici](#)
- Poignée de baignoire amovible, à partir de 37€ HT, [Cliquez ici](#)



Bonnes pratiques :

- Proposer de l'aide au buffet du petit déjeuner pour porter le plateau.
- Poser des questions précises sur les besoins d'adaptation afin de déterminer si le client a besoin de la chambre PMR ou si les adaptations mobiles de confort sont adéquates au handicap de la personne.
- Prévoyez des alternatives en prenant en compte les différentes restrictions alimentaires dans votre offre de restauration et de petit déjeuner (Végétarien, Végan, Sans gluten, Sans lactose, Pauvre en sucre, Pauvre en sodium).
- Equipez-vous d'une liste de professionnels médicaux et paramédicaux ainsi que de la liste des pharmacies ouvertes dans votre quartier et des pharmacies ouvertes 24h/24 les plus proches.



CHAMBRE UFR (Utilisateur de Fauteuil Roulant)

CHAMBRE UFR

Type de chambre attendu :

Vous pouvez avoir besoin d'un lit médicalisé, vous pouvez [l'acheter](#) ou le [louer](#)

Vous pouvez avoir besoin d'équipements pour lever une personne comme une potence de lit

Lit médicalisé : de 3 000 € à 5 000 €, pour voir le catalogue, [Cliquez ici](#)

Pour des lits non médicalisés :

- Potence de lit, 230 €, [Cliquez ici](#)
- Pieds de lit réglables en hauteur, 30 €, [Cliquez ici](#)

Table à langer : 100 € par table à langer, [Cliquez ici](#)

Bonnes pratiques :

- Posez des questions précises sur les besoins d'adaptation afin de déterminer si le client a besoin d'une chambre UFR classique ou si des adaptations spécifiques sont nécessaires, notamment la location de matériel médical.
- Le matériel médical nécessite d'être loué un jour avant et un jour après la visite du client, pour permettre une installation dans les meilleures conditions.

Coût total d'investissement par lit rendu accessible : 260 €



CHAMBRE UFR

Les toilettes :

Les caractéristiques des toilettes en chambre sont les mêmes que les toilettes dans les parties communes. Généralement situées dans la salle de bain, la même aire de rotation permet dans la plupart des cas de prendre sa douche et d'aller aux toilettes.

Barres d'appui :

Pour vos barres d'appui, différents choix s'offrent à vous :

- Barre coudée, entre 60 € et 100 €, [Cliquez ici](#)
- Barre droite (horizontale, verticale, ou oblique), de 35 € à 60 € : [Cliquez ici](#)
- Barre à 90°, 95€, [Cliquez ici](#)
- Barre double, 180€, [Cliquez ici](#)

Hauteur ajustable : réhausseur de toilettes, de 20 € à 70 €, [Cliquez ici](#)

Couleur contrastée : abattant de couleur contrastée, 60 €, [Cliquez ici](#)

Lavabo : Lavabo adapté, 500 €, [Cliquez ici](#)



CHAMBRE UFR

Type de douche attendue par ordre de préférence :

1. Douche à l'italienne (préférée car pas de parois vitrées pouvant gêner les mouvements)
2. Douche de plain pied
3. Douche avec receveur extra plat
4. Douche avec receveur classique et plan incliné

Les douches à receveur classique sont bannies, les douches à receveur extra plat (3 cm) sont à éviter. Si vous proposez une baignoire, elle est forcément en complément d'une douche.

Différence entre douche à l'italienne, de plain pied, et avec receveur extra plat :

- Une douche à l'italienne est entièrement intégrée à la salle de bains, l'eau projetée s'écoule naturellement vers le siphon. La douche à l'italienne n'est pas fermée.
- La douche de plain pied ressemble fortement à la douche à l'italienne, à ceci près qu'elle possède un ensemble de parois vitrées permettant de fermer la douche.
- Une douche avec un receveur extra plat peut ressembler à une douche à l'italienne ou de plain pied, mais son bac receveur d'eau n'est pas intégré au sol et ressort légèrement de 2 ou 3 cm, permettant de délimiter l'espace de douche.



CHAMBRE UFR

Receveur de douche : de 900 € à 1 600 €, pour voir le catalogue complet, [Cliquez ici](#)

Barre d'appui : 40 € à 60 €, pour voir le catalogue complet, [Cliquez ici](#)

- Barre à 90°, 40 €, [Cliquez ici](#)
- Barre coudée, 60 €, [Cliquez ici](#)

Siège et Fauteuil de douche : Pour voir le catalogue complet, [Cliquez ici](#)

- Siège de douche : 480 € à 550 €, pour voir le siège de douche recommandé, [Cliquez ici](#)
- Fauteuil de douche : 590 €, pour voir le fauteuil de douche recommandé, [Cliquez ici](#)

Baignoire : Si vous proposez une baignoire, elle est forcément en complément d'une douche.

- Siège de bain, 470 €, [Cliquez ici](#)
- Planche de bain, 30 €, [Cliquez ici](#)
- Barre d'appui pour baignoire, 270 €, [Cliquez ici](#)

Attention, en fonction du degré d'autonomie de chacun, les équipements adaptés ne seront pas les mêmes. Nous vous recommandons de posséder un exemplaire minimum de chaque équipement amovible afin de pouvoir ajuster le niveau d'accessibilité des chambres aux besoins.



CHAMBRE UFR

Adaptez votre cuisine dans le respect des préconisations de la Marque Tourisme & Handicap.

Les plaques de cuisson recommandées sont :

1. Les brûleurs au gaz
2. Les plaques à induction

Les plaques à induction ne sont pas les plaques recommandées car elles ne permettent pas aux personnes avec un handicap visuel ou mental de vérifier si la plaque est allumée ou éteinte. Une solution serait d'investir dans une plaque à induction parlante.

Les plaques en vitrocéramique sont à éviter car la plupart sont tactiles et ne permettent pas aux personnes avec un handicap visuel de s'en servir correctement. De plus, une plaque en vitrocéramique augmente le risque de brûlure.

Evier adapté : 350 € à 900 €, [Cliquez ici](#)

Accessoires de cuisine parlants :

- 200 € pour une plaque à induction, [Cliquez ici](#),
- 500 € pour un four micro ondes, [Cliquez ici](#)



MERCI DE VOTRE ATTENTION

