



Fiche pratique « LES TRANSPORTS »

Accessibilité PSH

Mise à jour : 11/04/2024

Synthèse :

A l'occasion des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, la ville accueillera un public varié. Paris a mis en place des mesures afin de faciliter l'accès du public en situation de handicap.

1- Comment utiliser les transports en commun, en situation de handicap durant les Jeux ?

En bus :

Les 63 lignes de bus sont entièrement accessibles : une plateforme se déploie à la demande du passager.

Attention, les arrêts de la ligne 40 et Roissybus ne sont pas tous accessibles.

En navette :

Paris 2024 met en place un service de 150 navettes dédié aux spectateurs en fauteuil roulant, qui reliera les sites de compétition à chacune des gares parisiennes (et à la station RER Rosa Parks).

Retrouvez les infos sur le site de [Île-de-France Mobilités](#)

En métro :

Seule la ligne 14 est aujourd'hui entièrement accessible à tous.

En Tramway :

Les 8 lignes parisiennes sont entièrement accessibles. Toutes les voitures des T1, T2, T3, T5, T6, T7 et T8 sont à plancher plat et de plain-pied.

RER et Transiliens :

Les lignes RER A et B sont entièrement accessibles. Concernant les transiliens les modalités d'usage peuvent être légèrement différentes selon les gares.

Retrouvez l'ensemble de ces informations détaillées sur [Paris je t'aime](#)

2- Est-il possible de circuler sur les routes ? des aménagements particuliers ?

Les véhicules peuvent entrer dans les zones rouges et bleues pour les personnes en situation de handicap. Pour cela, il faut posséder une carte handicap et pouvoir prouver le besoin d'entrer dans la zone (billets de compétition, réservation hébergement, domicile...)

Les voies olympiques seront accessibles aux véhicules destinés à favoriser le transport des personnes à mobilité réduite.

3- Les taxis pourront-ils prendre en charge des personnes en situation de handicap?

Des sociétés de taxis et VTC telles que G7 access et Caocao mobility ont formé leurs chauffeurs au transport de personnes en situation de handicap. Environ 1.000 taxis adaptés aux besoins des personnes à mobilité réduite devraient être en circulation à Paris d'ici au début des Jeux.

La flotte G7 regroupera entre 500 et 700 véhicules adaptés aux personnes en fauteuil roulant.

La flotte Caocao compte par ailleurs 100 véhicules dotés d'une rampe d'accès et d'un marchepied pour UFR, des véhicules de surcroît adaptés aux handicaps auditifs et visuels.

4- Après 2024, la mise en accessibilité se poursuivra : le Grand Paris Express

A noter, les 200 kilomètres de nouvelles lignes (=doublement du réseau de métro actuel) et prolongement des lignes actuelles verront le jour à travers le Grand Paris Express seront entièrement accessibles aux personnes en situation de handicap (PSH).

Les 4 nouvelles lignes de métro (lignes 15, 16, 17 et 18) du Grand Paris Express seront livrées entre 2025 et 2030.

5- Quelles ressources pour obtenir des informations adaptées ?

La WebApp [My Paris je t'aime handicap](#) permet de géolocaliser l'utilisateur et de lui proposer des activités et des moyens de transports selon son handicap.

Paris je t'aime met en place une hotline dédiée à l'information touristique des personnes en situation de handicap.

Hotline handicap : 01 49 52 53 00 ou handicap@parisjetaime.com

En parallèle, il est possible de retrouver des rubriques liées aux transports pour les personnes à mobilité réduite sur [le site Paris je t'aime](#)

Vos ressources pour ne louper aucune information :



Le site [Anticiper les Jeux](#), informations et conseils pour anticiper les déplacements durant la période des Jeux



Ville de Paris :

[FAQ](#) et newsletter [Paris Info Jeux 2024](#) pour s'abonner et recevoir des informations personnalisées.



Paris je t'aime - office de tourisme :

Informations JOP pour les professionnels du tourisme : [Centre de ressources JOP](#)

Pour guider vos clients : [My.parisjetaime.com.handicap](#), carte géolocalisée qui permet de se guider via un système d'itinéraires, sélectionner les points d'intérêts autour de soi...



Paris 2024 :

L'article [Infos pratiques accessibilité](#) avec des informations spécifiques pour profiter des Jeux et connaître les modalités d'accessibilité.



RATP :

Le dossier complet [Accessibilité de la RATP](#) qui présente l'accessibilité du réseau RATP et permet de préparer son séjour en fonction de son handicap (moteur, visuel, auditif et mental)