

PARIS

Office du Tourisme
et des Congrès

Guide d'accessibilité

Hyatt Paris Madeleine

Bonjour, vous vous apprêtez à parcourir le guide d'accès de l'établissement : « Hyatt Paris Madeleine ». Ce document rassemble toutes les pratiques de cet établissement pour favoriser l'accueil des personnes à besoins spécifiques

Extérieurs

Parking

Parking adapté à proximité :

- Sur la voirie : Oui (12)
- Parking privé : Oui (4)
- Parking public souterrain : Oui (12)

Nombre de places à proximité : 28

Distance : 20 m

Signalisation des places : Oui

Dépose minute : Non

Problèmes d'accès

Problèmes d'accès possibles : Pavés



Image d'illustration

Extérieurs

Entrée

Type d'entrée : Avec un plan incliné

Entrée surveillée : Oui

Entrée visible depuis la porte : Oui

Porte

Type de porte : Porte à tambour ou tourniquet

La porte dispose d'un dispositif d'appel : Non

Intérieurs

Intérieurs

Largeur du couloir le plus étroit : 120 cm

Largeur de la porte la plus étroite : 90 cm

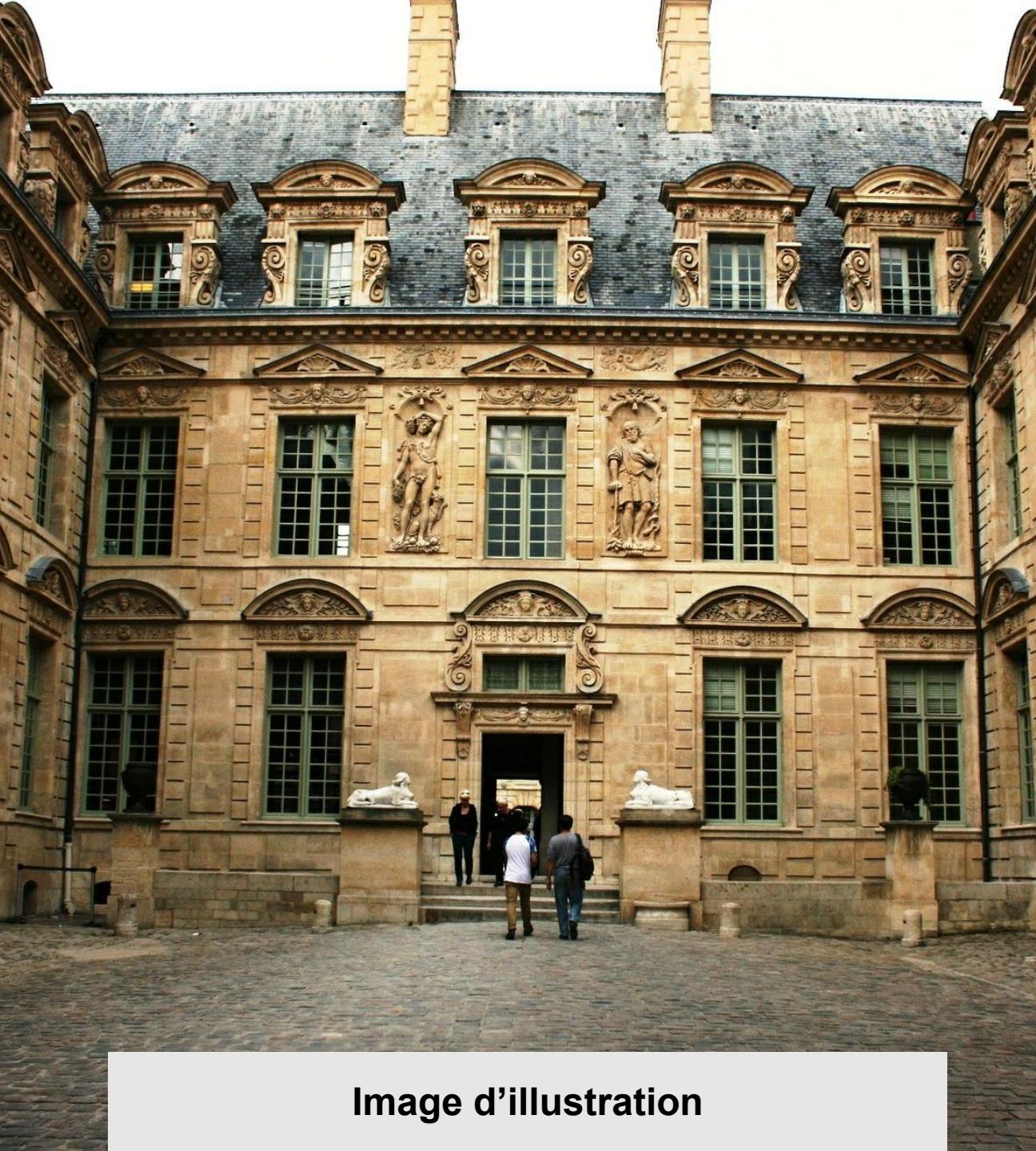


Image d'illustration

Intérieurs

— Accueil

L'accueil est équipé d'une Boucle à Induction Magnétique : Non

Hauteur de l'accueil : 118 cm (Check-in assis possible dans le lobby)

Partie évidée sous l'accueil : Non

La réservation est possible par :

- SMS : Non
- Acceo : Non
- Email : Oui

Les animaux de compagnie sont acceptés : Oui

— Parois vitrées

Les parois vitrées si elles existent sont signalisées :

Pas d'éléments contrastés



Image d'illustration

Intérieurs

Services

Wifi gratuit : Oui

Service de bagagerie : Oui

Livraison de matériel médical : Oui

Mise à disposition d'une liste de professionnels de la puériculture : Non

Mise à disposition d'une liste de professionnels médicaux et paramédicaux : Oui

Accès à un réfrigérateur sécurisé: Oui

Personnel

Le personnel est sensibilisé : Oui

Le personnel est formé : Oui

Au moins un membre du personnel parle la LSF : Non



Image d'illustration

Intérieurs

Toilettes

Présence de toilettes à proximité de l'accueil : Oui

Ces toilettes sont accessibles : Oui

Aire de rotation : Oui

Barre d'appui : Verticale, Double, Mes toilettes possèdent une barre d'appui de chaque coté

Hauteur ajustable : Non

Couleur contrastée : Non

Table à Langer : Oui

Hauteur du lavabo: 86 cm

Partie évidée sous le lavabo : Oui

Lavabo en angle : Non

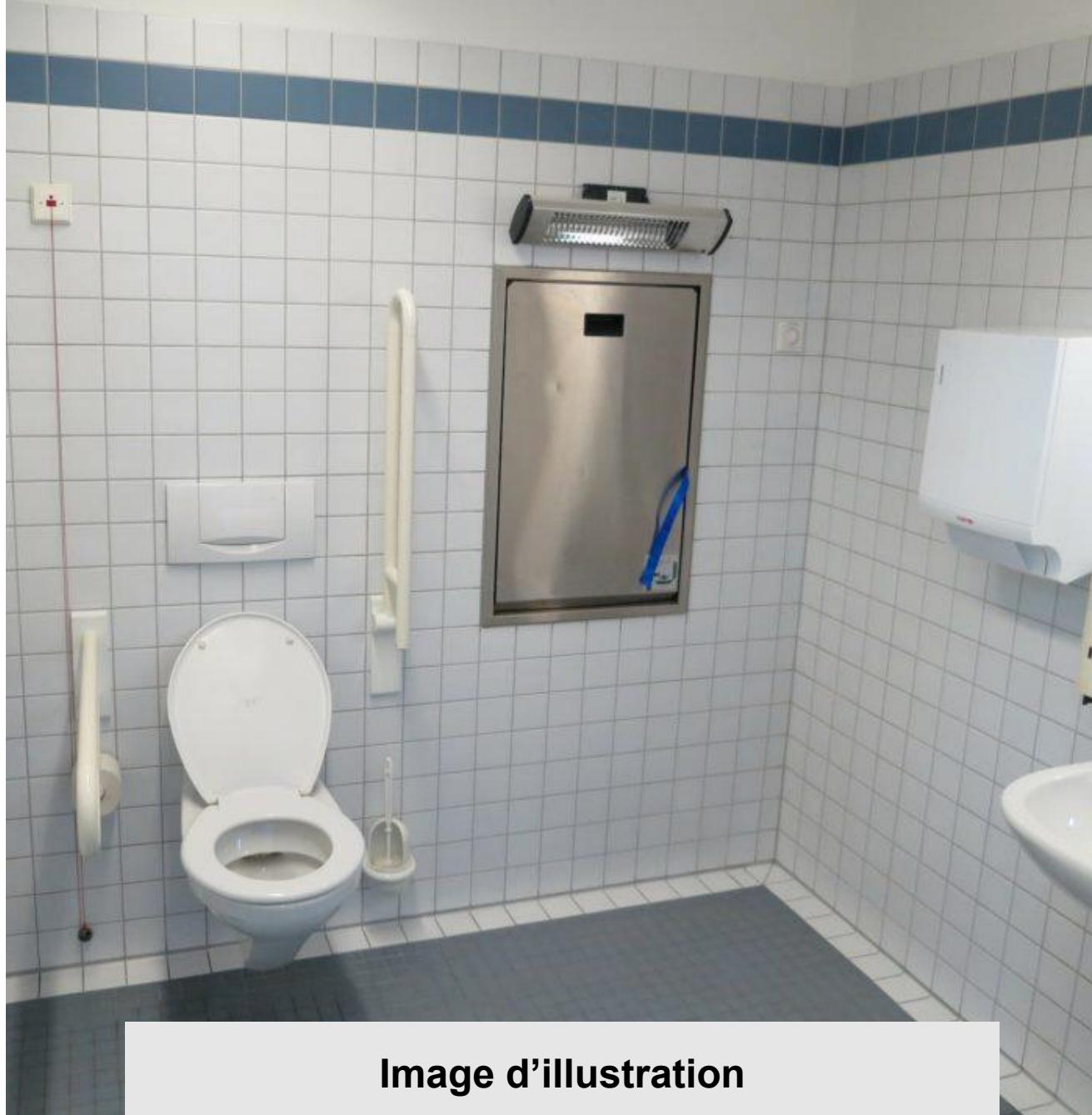


Image d'illustration

Intérieurs

— Signalétique

Homogène : Oui

Lisible : Non

Simple à comprendre : Non

Associée à des pictogrammes : Oui

Doublée en braille : Non

Maquette en relief : Non

Plan en relief : Non

Plan en gros caractères : Non

Plan simplifié : Non

Plan comprenant des couleurs contrastées : Non



Image d'illustration

Intérieurs

— Escaliers

Présence d'escaliers dans l'établissement : Oui

Caractéristiques des escaliers :

- Bande podotactile : Oui
- Main courante continue : Oui
- Nez de marche contrastés : Oui

— Ascenseur

Présence d'un ascenseur dans l'établissement : Oui

Hauteur du bouton le plus haut : 114 cm

Caractéristiques de l'ascenseur :

- Annonce : Annonce visuelle
- Boucle à Induction Magnétique : Oui
- Main courante : Oui
- Touches : Touches en braille, Touches en gros caractères, Touches en relief



Image d'illustration

Les chambres

— Handicap Auditif

Nombre de chambres adaptées : 85

Flash lumineux couplé à l'alarme incendie :

- Dans la chambre : Non
- Dans la salle de bain : Non
- Dans les toilettes : Non

Équipements disponibles dans la chambre :

- Téléphone avec son amplifié : Oui
- Réveil vibrant : Non
- Casque TV Haute Fréquence : Non
- Dispositif lumineux et vibrant : Non



Image d'illustration

Les chambres

— Handicap Visuel

Nombre de chambres adaptées : 85

Mobilier contrasté : Oui

Possibilité de gérer la lumière : Non

Documentation en caractères agrandis : Non

Équipements disponibles dans la chambre :

- Lampe d'appoint : Oui
- Lampe de poche : Oui
- Serviettes aux couleurs contrastées : Non
- Loupe ou pierre grossissante : Non
- Téléphone adapté : Non
- Télécommande universelle : Non



Image d'illustration

Les chambres

— Handicap Intellectuel

Nombre de chambres communicantes : 10

— Familles

Nombre de chambres adaptées : 34

Équipements disponibles dans la chambre :

- Lit enfant / Chambre Triple : Oui
- Livrets / jeux de visite pour enfants : Oui
- Prêt de lit de bébé : Oui
- Chauffe biberon : Oui
- Table à langer : Oui
- Baignoire pour bébé : Oui



Image d'illustration

Les chambres

Seniors

Nombre de chambres adaptées : 34

Type de salle de bains : Douche avec receveur extra plat (3 cm),
Baignoire

Caractéristiques de la douche :

- Barre d'appui : Non
- Siège de douche ou strapontin : Non



Image d'illustration

La chambre UFR

— La Chambre

Nombre de chambres adaptées : 6

Nom de la chambre adaptée : 411

Nom des autres chambres adaptées sur le même modèle :

111, 211, 311, 511, 611

Largeur de passage sur le côté du lit :

- A Droite : 120 cm
- A Gauche : 100 cm
- Devant : 220 cm

Lit ajustable en hauteur : Non

Va et vient à proximité immédiate de la tête de lit : Oui

Table à langer : Non



Image d'illustration

La chambre UFR

Toilettes et Salle de bains

Aire de rotation : Oui

Barre d'appui : Horizontale

Hauteur ajustable : Non

Couleur contrastée : Non

Hauteur du lavabo: 88 cm

Partie évidée sous le lavabo : Oui

Lavabo en angle : Non

Type de salle de bains : Douche avec receveur extra plat (3 cm),

Baignoire

Caractéristiques de la douche ou de la baignoire :

- **Barre d'appui :** Oui
- **Siège de douche ou strapontin :** Oui
- **Fauteuil de douche :** Non

Procédure pour garder le pommeau de douche à la hauteur la plus basse lors du ménage de la chambre : Oui



Image d'illustration

Le restaurant

— La salle

Présence d'un restaurant dans l'établissement : Oui

Salle de petit déjeuner dans le restaurant : Oui

Largeur des allées : 100 cm

Hauteur des tables : 69 cm

Espace calme : Non

Tables rondes : Non

Chaise haute : Oui

Couverts adaptés : Oui

Petit déjeuner servi à table : Oui

Petit déjeuner en self service : Oui

- **Aide immédiate du personnel :** Oui
- **Aide au port des plateaux :** Non



Image d'illustration

Le restaurant

— La carte

Illustrée par des images : Non

Simple à comprendre : Oui

Adaptée aux enfants : Oui

Adaptée aux régimes alimentaires suivants :

- Végan : Oui
- Végétarien : Oui
- Sans gluten : Oui
- Sans lactose : Oui
- Pauvre en sodium : Oui
- Pauvre en sucre : Oui
- Casher : Non
- Halal : Non

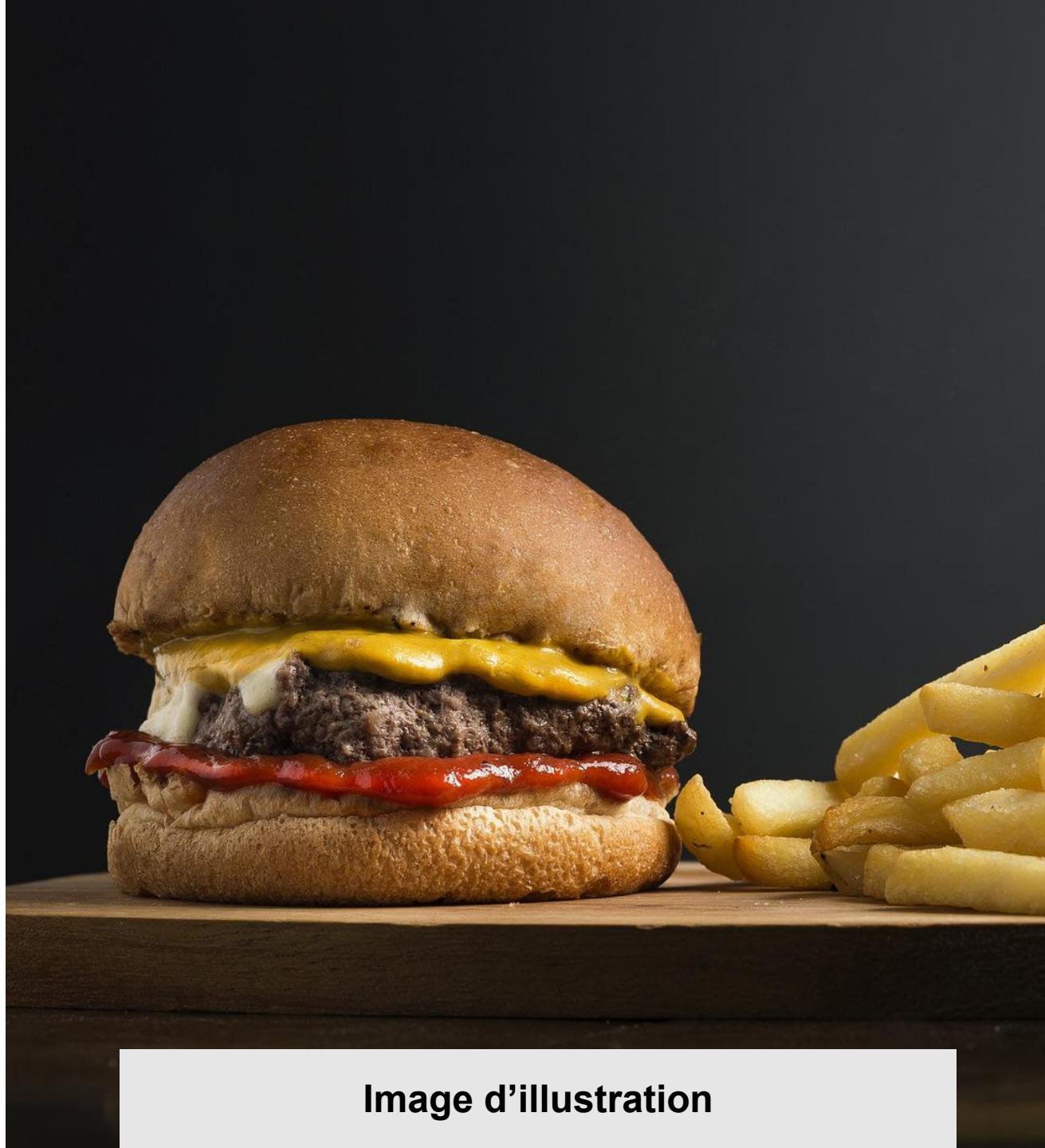


Image d'illustration

Point de Restauration

— Accueil

Le point de restauration est situé: Au rez de chaussée

Description des lieux : Espace Lounge

Les produits proposés dans ce point de restauration sont :

- Payants
- A consommer à table
- A consommer sur place

Réservation est nécessaire : Non

Les animaux de compagnie sont acceptés : Oui

— Personnel

Le personnel est sensibilisé : Oui

Le personnel est formé : Oui

Au moins un membre du personnel parle la LSF : Non

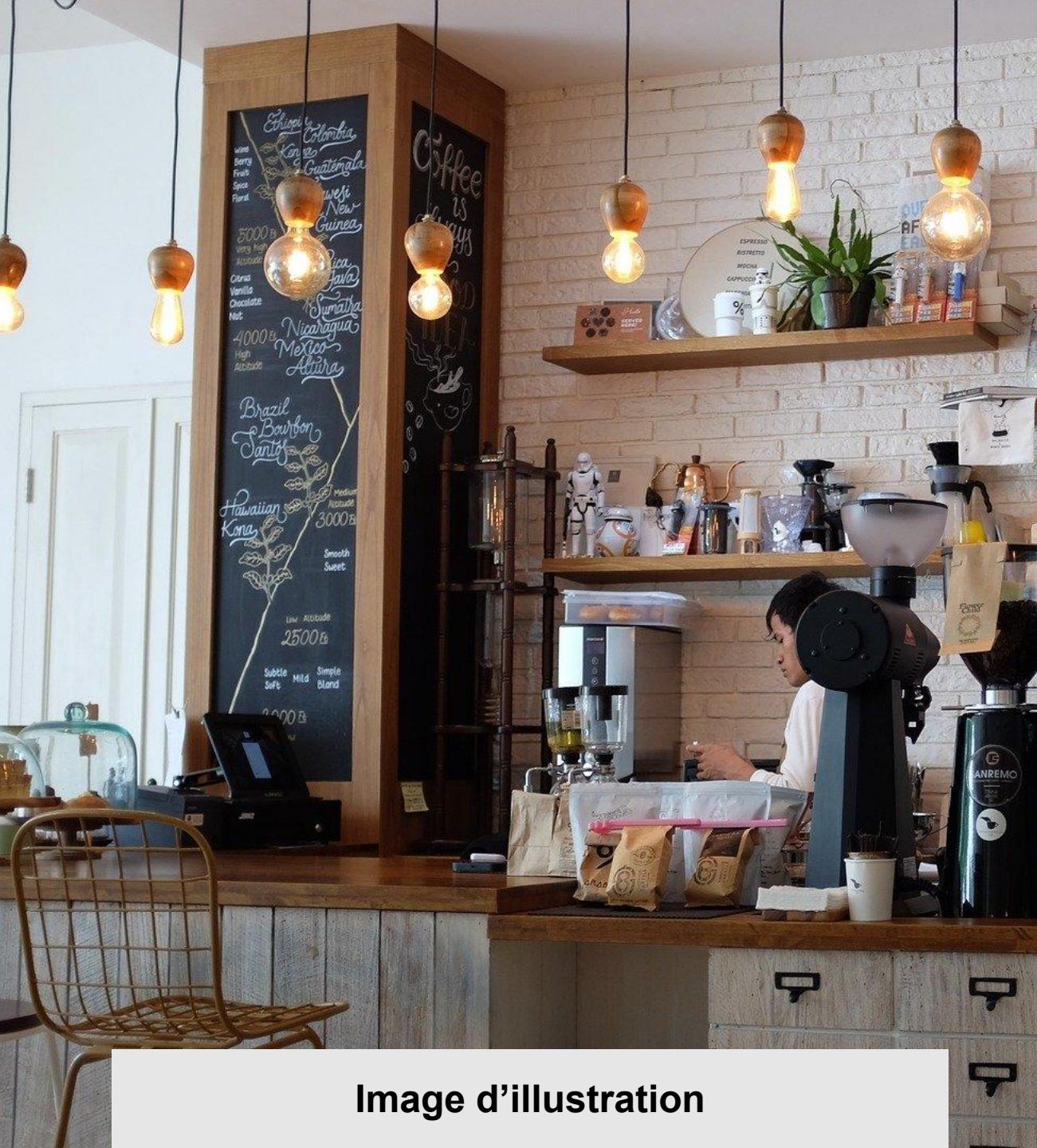


Image d'illustration

Point de Restauration

Consommation sur place

Largeur des allées : 80 cm

Hauteur des tables : 67 cm

Espace calme : Non

Tables rondes : Non

Chaise haute : Oui

Couverts adaptés : Oui

Paiement à Table : Oui

Point de restauration en self service : Non



Image d'illustration

Point de Restauration

— La carte

Sur Ardoise : Non

Lisible : Oui

Illustrée par des images : Oui

Simple à comprendre : Oui

Adaptée aux enfants : Oui

Adaptée aux régimes alimentaires suivants :

- Végan : Oui
- Végétarien : Oui
- Sans gluten : Oui
- Sans lactose : Oui
- Pauvre en sodium : Oui
- Pauvre en sucre : Oui
- Casher : Non
- Halal : Non

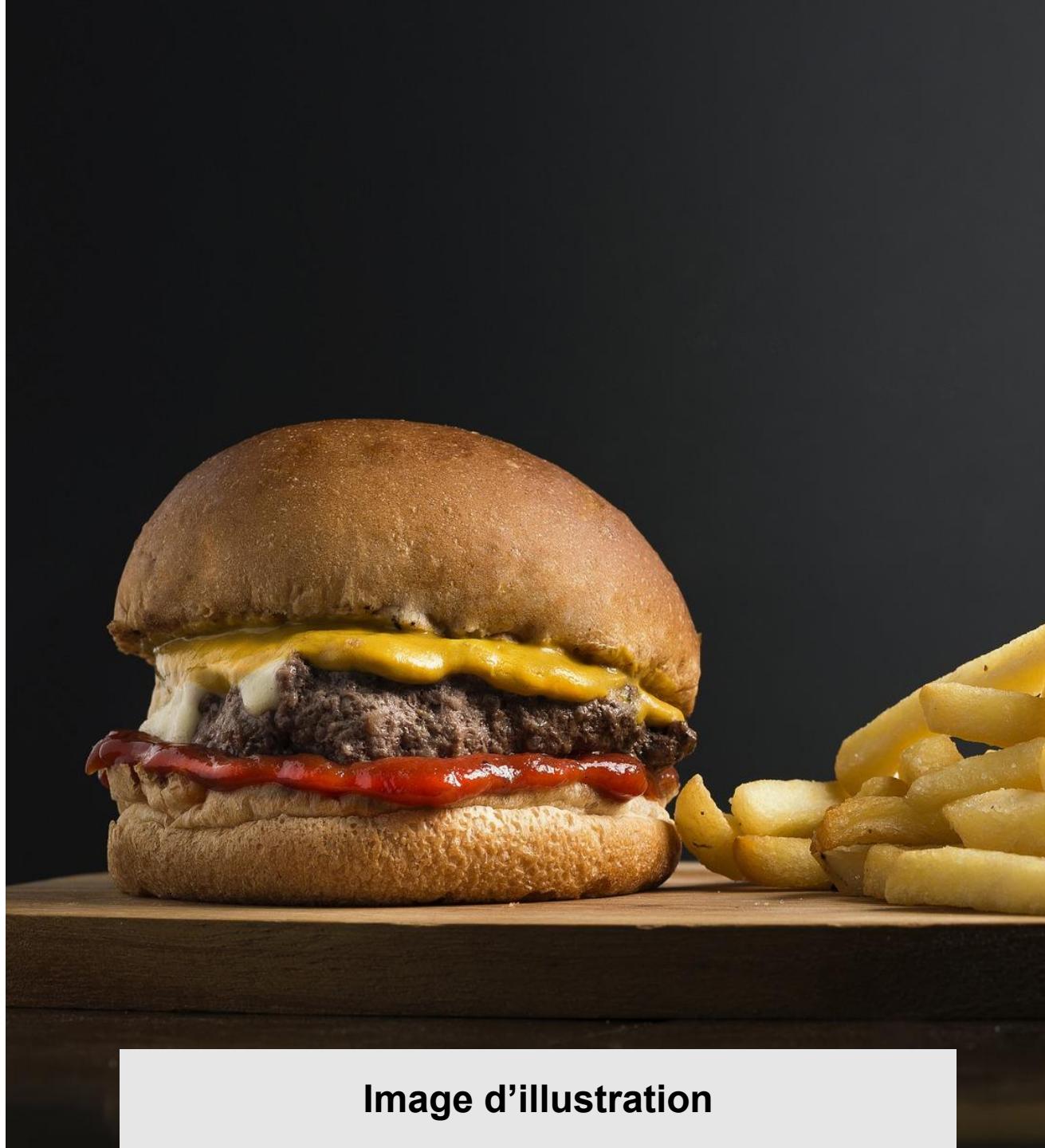


Image d'illustration

La Salle de Sport

— Les équipements

Machines de sport adaptées :

- Butterfly : Non
- Développé Horizontal : Non
- Presse à triceps : Non
- Appareil de Rowing : Non

Coach sportif à disposition des utilisateurs : Oui

Appareils d'électro stimulation : Non



Développé horizontal



Butterfly



Rowing



Presse à Triceps

Salle de réunion

— Accès

Nom de la salle : Hyatt Paris Madeleine (4 Salles de réunion du le même modèle)

Type d'entrée : De plain pied

La réservation est possible par :

- SMS : Non
- Acceo : Non
- Email : Oui

Largeur des allées : 90 cm

Largeur de la porte : 77 cm

Hauteur des tables : 74 cm

Partie évidée sous les tables : Oui



Image d'illustration

Salle de réunion

— Equipements à disposition

Boucle magnétique : Non

Rétroprojecteur : Oui

Ecran : Non

Système son : Oui

Tableau : Oui

Paperboard : Oui

Écran tactile : Non

La signalétique est :

- Homogène : Non
- Lisible : Non
- Simple à comprendre : Non
- Associée à des pictogrammes : Non

Les parois vitrées si elles existent sont signalisées :

Il n'y a aucune porte ou paroi vitrée dans mon établissement



Image d'illustration

Le spa

— Les prestations

Votre spa est équipé des espaces et soins suivants :

- Sauna (Chaleur Sèche)

Les prestations sont :

- Accompagnées : Non
- Proposées en autonomie : Oui



Image d'illustration

Le spa

— Accueil

Les activités sont décrites et signalées :

- Avec des illustrations : Non
- De manière homogène par la signalétique : Non
- Avec les contre indications correspondantes : Oui
- Oralement par le personnel d'accueil : Oui
- Oralement par enregistreur : Non

— Le personnel

Est sensibilisé : Non

Est formé : Non

Est formé à la manipulation : Non

Porte un code vestimentaire : Non

Porte un badge : Non



Image d'illustration

Le spa

— Les équipements à disposition

Vous mettez à disposition les services et équipements suivants :

- Boucle magnétique dans les différentes salles : Non
- Bandeau d'oreille anti-eau : Non
- Accueil de chien guide : Non
- Espace d'attente pour chien guide : Non
- Fauteuil roulant : Non
- Fauteuil de douche : Non
- Chaussettes/claquetttes adaptées : Non

— Intérieur

La largeur du couloir le plus étroit (en cm) est de : 90 cm

La largeur de la porte la plus étroite (en cm) est de : 70 cm

Les différents équipements proposés sont fermés à clé : Non



Image d'illustration

Le spa

— Le vestiaire

Largeur du vestiaire : 89 cm

Hauteur patère : 175

Aire de rotation : Oui

Barre d'appui : Non

Zone d'assise : Oui

Casier pour poussette : Non

Dépôt poussettes à l'accueil : Non

— Les douches

Type de douche : Douche avec receveur extra plat (3 cm)

Caractéristiques de la douche ou de la baignoire :

- **Barre d'appui :** Non
- **Aire de rotation :** Non
- **Siège de douche ou strapontin :** Non
- **Fauteuil de douche :** Non

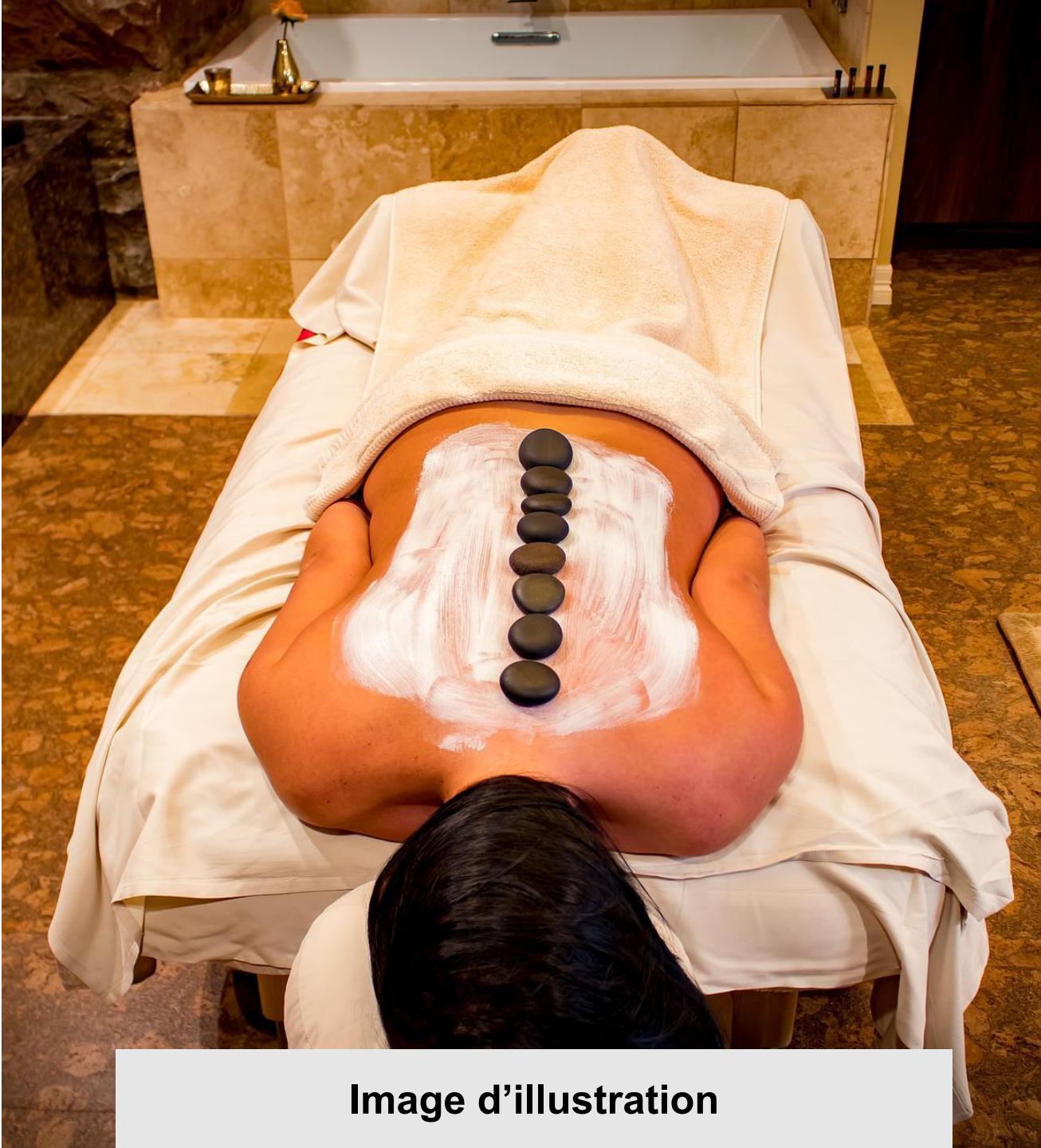


Image d'illustration

Sauna

— Equipements

Le sauna dispose des équipements suivants :

- D'une banquette accessible : Oui
- D'un mobilier contrasté : Non
- D'une douche adaptée à proximité : Non

Les informations sont :

- Sont dispensées par le personnel : Oui
- Sont mises à disposition grâce à un affichage ou un document
 - En caractères agrandis : Non
 - En caractères contrastés : Oui
 - En FALC : Non
 - Avec des illustrations : Non

Votre sauna dispose d'un système de contrôle de la durée d'utilisation : Non



Image d'illustration

Remerciements

Hyatt Paris Madeleine

PARIS

Office du Tourisme
et des Congrès

Merci d'avoir consulté ce guide d'accessibilité, nous espérons que vous passerez un agréable séjour à Paris.