

PARIS

Office du Tourisme
et des Congrès

Guide d'accessibilité

Hôtel Mercure Paris Gare de Lyon

Bonjour, vous vous apprêtez à parcourir le guide d'accès de l'établissement : « Hôtel Mercure Paris Gare de Lyon ». Ce document rassemble toutes les pratiques de cet établissement pour favoriser l'accueil des personnes à besoins spécifiques

Extérieurs

— Parking

Parking adapté à proximité :

- Sur la voirie : Non
- Parking privé : Non
- Parking public souterrain : Oui

Nombre de places à proximité : 6

Distance : 50 m

Signalisation des places : Oui

Dépose minute : Oui

— Problèmes d'accès

Problèmes d'accès possibles : Forte pente



Image d'illustration

Extérieurs

— Entrée

Type d'entrée : De plain pied

Entrée surveillée : Oui

Entrée visible depuis la porte : Oui

— Porte

Type de porte : Manuelle

La porte dispose d'un dispositif d'appel : Non

Intérieurs

— Intérieurs

Largeur du couloir le plus étroit : 140 cm

Largeur de la porte la plus étroite : 79 cm



Image d'illustration

Intérieurs

— Accueil

L'accueil est équipé d'une Boucle à Induction Magnétique : Non

Hauteur de l'accueil : 75 cm

Partie évidée sous l'accueil : Oui

La réservation est possible par :

- SMS : Non
- Acceo : Non
- Email : Oui

Les animaux de compagnie sont acceptés : Oui

— Parois vitrées

Les parois vitrées si elles existent sont signalisées :

Pas d'éléments contrastés



Image d'illustration

Intérieurs

— Services

Wifi gratuit : Oui

Service de bagagerie : Oui

Livraison de matériel médical : Oui

**Mise à disposition d'une liste de professionnels
de la puériculture :** Non

**Mise à disposition d'une liste de professionnels
médicaux et paramédicaux :** Oui

Accès à un réfrigérateur sécurisé: Oui

— Personnel

Le personnel est sensibilisé : Oui

Le personnel est formé : Oui

Au moins un membre du personnel parle la LSF : Non



Image d'illustration

Intérieurs

— Toilettes

Présence de toilettes à proximité de l'accueil : Oui

Ces toilettes sont accessibles : Oui

Aire de rotation : Oui

Barre d'appui : Horizontale

Hauteur ajustable : Non

Couleur contrastée : Oui

Table à Langer : Non

Hauteur du lavabo: 84 cm

Partie évidée sous le lavabo : Oui

Lavabo en angle : Non



Image d'illustration

Intérieurs

— Signalétique

Homogène : Non

Lisible : Oui

Simple à comprendre : Non

Associée à des pictogrammes : Non

Doublée en braille : Non

Maquette en relief : Non

Plan en relief : Non

Plan en gros caractères : Non

Plan simplifié : Non

Plan comprenant des couleurs contrastées : Non



Image d'illustration

Intérieurs

— Escaliers

Présence d'escaliers dans l'établissement : Oui

Caractéristiques des escaliers :

- Bande podotactile : Oui
- Main courante continue : Oui
- Nez de marche contrastés : Oui

— Ascenseur

Présence d'un ascenseur dans l'établissement : Oui

Hauteur du bouton le plus haut : 119 cm

Caractéristiques de l'ascenseur :

- Annonce : Annonce visuelle, Annonce sonore
- Boucle à Induction Magnétique : Oui
- Main courante : Oui
- Touches : Touches en braille, Touches en gros caractères, Touches en relief



Image d'illustration

Les chambres

— Handicap Auditif

Nombre de chambres adaptées : 8

Flash lumineux couplé à l'alarme incendie :

- Dans la chambre : Oui
- Dans la salle de bain : Non
- Dans les toilettes : Non

Équipements disponibles dans la chambre :

- Téléphone avec son amplifié : Oui
- Réveil vibrant : Non
- Casque TV Haute Fréquence : Non
- Dispositif lumineux et vibrant : Non



Image d'illustration

Les chambres

— Handicap Visuel

Nombre de chambres adaptées : 4

Mobilier contrasté : Oui

Possibilité de gérer la lumière : Non

Documentation en caractères agrandis : Non

Équipements disponibles dans la chambre :

- Lampe d'appoint : Oui (4)
- Lampe de poche : Oui (4)
- Serviettes aux couleurs contrastées : Non
- Loupe ou pierre grossissante : Non
- Téléphone adapté : Oui
- Télécommande universelle : Non



Image d'illustration

Les chambres

— Handicap Intellectuel

Nombre de chambres communicantes : 0

— Familles

Nombre de chambres adaptées : 1

Équipements disponibles dans la chambre :

- Lit enfant / Chambre Triple : Oui (6)
- Livrets / jeux de visite pour enfants : Oui
- Prêt de lit de bébé : Oui (10)
- Chauffe biberon : Oui (1)
- Table à langer : Non
- Baignoire pour bébé : Oui (1)



Image d'illustration

Les chambres

— Seniors

Nombre de chambres adaptées : 0

Type de salle de bains : Douche avec receveur classique (15 à 20cm), Baignoire

Caractéristiques de la douche :

- Barre d'appui : Non
- Siège de douche ou strapontin : Non



Image d'illustration

La chambre UFR

— La Chambre

Nombre de chambres adaptées : 9

Nom de la chambre adaptée : 301

Nom des autres chambres adaptées sur le même modèle :

101, 102, 201, 202, 302, 402, 502, 602

Largeur de passage sur le côté du lit :

- A Droite : 100 cm
- A Gauche : 130 cm
- Devant : 110 cm

Lit ajustable en hauteur : Non

Va et vient à proximité immédiate de la tête de lit : Oui

Table à langer : Non



Image d'illustration

La chambre UFR

— Toilettes et Salle de bains

Aire de rotation : Non

Barre d'appui : Coudée

Hauteur ajustable : Non

Couleur contrastée : Non

Hauteur du lavabo: 84 cm

Partie évidée sous le lavabo : Oui

Lavabo en angle : Non

Type de salle de bains : Douche de plain-pied, Baignoire

Caractéristiques de la douche ou de la baignoire :

- Barre d'appui : Oui
- Siège de douche ou strapontin : Oui
- Fauteuil de douche : Non

Procédure pour garder le pommeau de douche à la hauteur la plus basse lors du ménage de la chambre : Oui



Image d'illustration

Coffee Shop

— Situation

Le point de restauration est situé: Au rez de chaussée

Description des lieux : Coffee shop au lobby plus terrasse accessible de plain pied

— Personnel

Le personnel est sensibilisé : Oui

Le personnel est formé : Oui

Au moins un membre du personnel parle la LSF : Non



Image d'illustration

Coffee Shop

— Accueil

Les produits proposés dans ce point de restauration sont :

- Gratuits : Non
- Payants : Oui
- A consommer debout : Oui
- A consommer à table : Oui
- A consommer sur place : Oui
- A consommer à emporter : Oui

Réservation est nécessaire : Non

Les animaux de compagnie sont acceptés : Oui

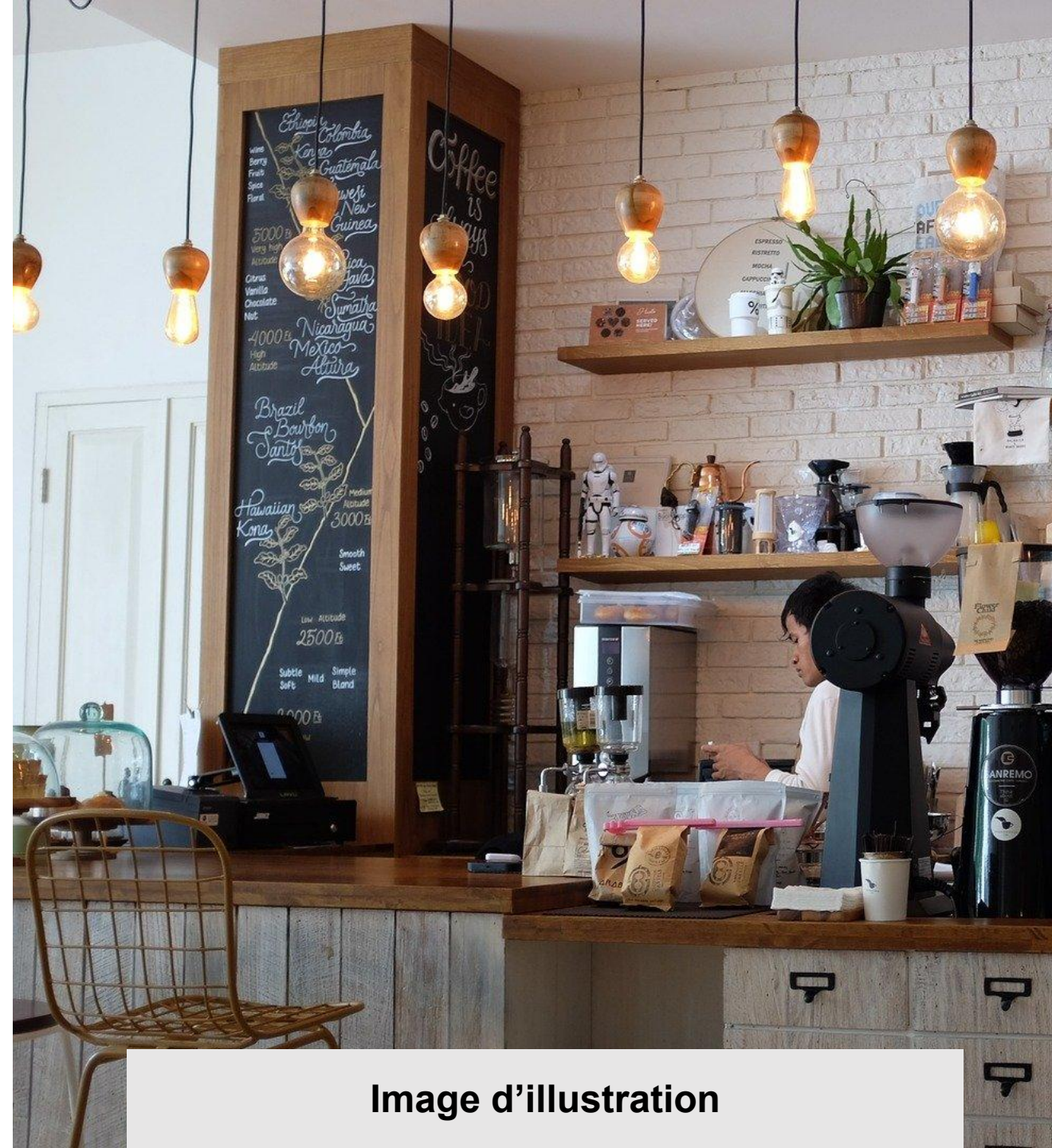


Image d'illustration

Coffee Shop

— Consommation sur place

Largeur des allées : 150 cm

Hauteur des tables : 68 cm

Espace calme : Non

Tables rondes : Oui

Chaise haute : Oui

Couverts adaptés : Oui

Point de restauration en self service : Non



Image d'illustration

Coffee Shop

— La carte

Sur Ardoise : Oui

Lisible : Oui

Illustrée par des images : Non

Simple à comprendre : Oui

Adaptée aux enfants : Non

Adaptée aux régimes alimentaires suivants :

- Végan : Non
- Végétarien : Non
- Sans gluten : Non
- Sans lactose : Non
- Pauvre en sodium : Non
- Pauvre en sucre : Non
- Casher : Non
- Halal : Non



Image d'illustration

La salle de petit déjeuner

— La salle

Salle de petit déjeuner indépendante : Oui

Largeur des allées : 110 cm

Hauteur des tables : 72 cm

Espace calme : Non

Tables rondes : Oui

Petit déjeuner servi à table : Non

Petit déjeuner en self service : Oui

- Aide immédiate du personnel : Oui
- Aide au port des plateaux : Oui

Chaise haute : Oui

Couverts adaptés : Oui



Image d'illustration

La salle de petit déjeuner

— La carte

Adaptée aux régimes alimentaires suivants :

- Végan : Oui
- Végétarien : Oui
- Sans gluten : Oui
- Sans lactose : Oui
- Pauvre en sodium : Non
- Pauvre en sucre : Non
- Casher : Non
- Halal : Non



Image d'illustration

Point de Restauration

— Situation

Le point de restauration est situé: Au 1er étage

Description des lieux : Il se situe en Mezzanine

— Personnel

Le personnel est sensibilisé : Oui

Le personnel est formé : Oui

Au moins un membre du personnel parle la LSF : Non



Image d'illustration

Point de Restauration

— Accueil

Les produits proposés dans ce point de restauration sont :

- Gratuits : Non
- Payants : Oui
- A consommer debout : Oui
- A consommer à table : Oui
- A consommer sur place : Oui
- A consommer à emporter : Oui

Réservation est nécessaire : Non

Les animaux de compagnie sont acceptés : Oui

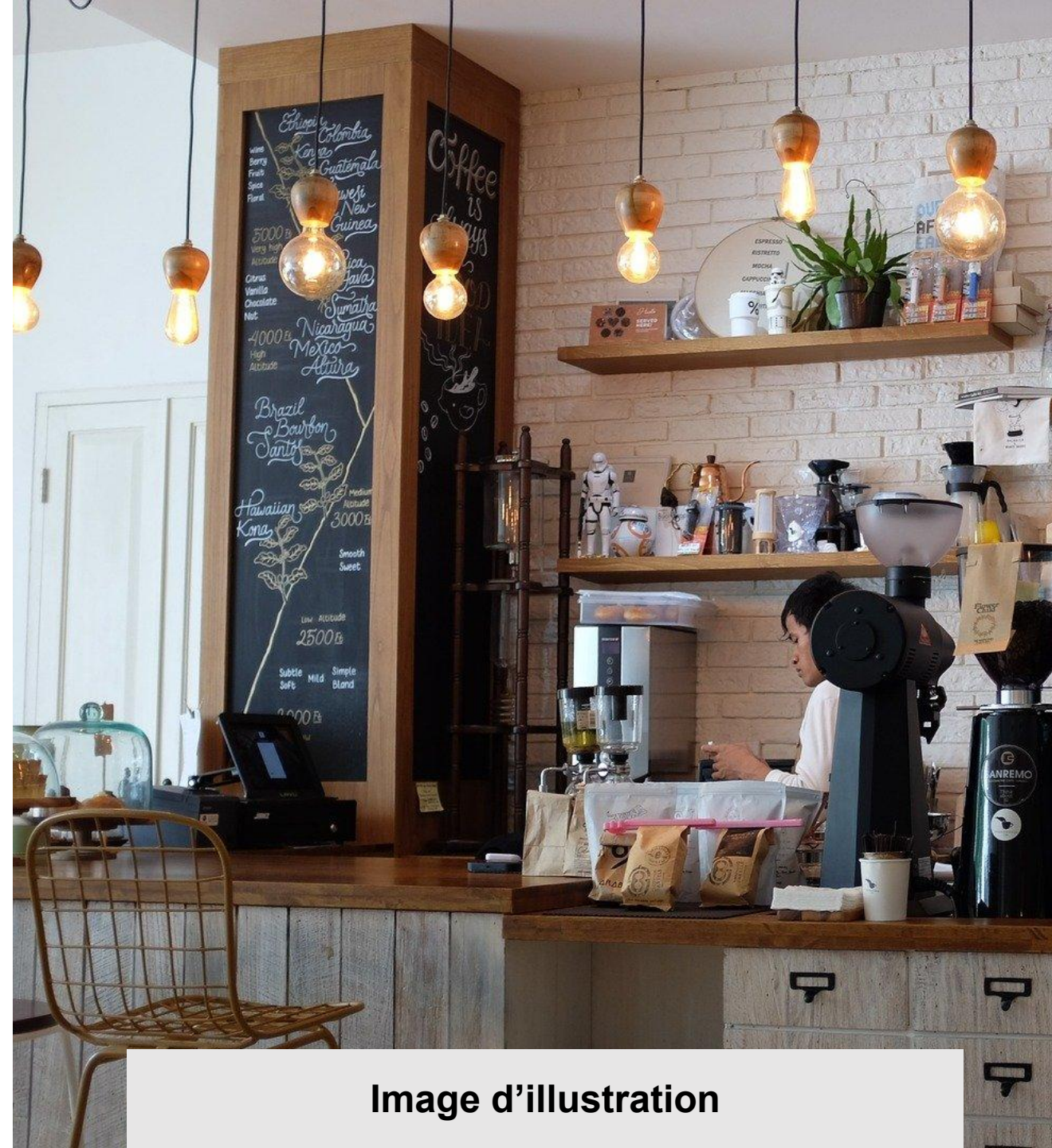


Image d'illustration

Point de Restauration

— Consommation sur place

Largeur des allées : 110 cm

Hauteur des tables : 72 cm

Espace calme : Non

Tables rondes : Oui

Chaise haute : Oui

Couverts adaptés : Oui

Point de restauration en self service : Non

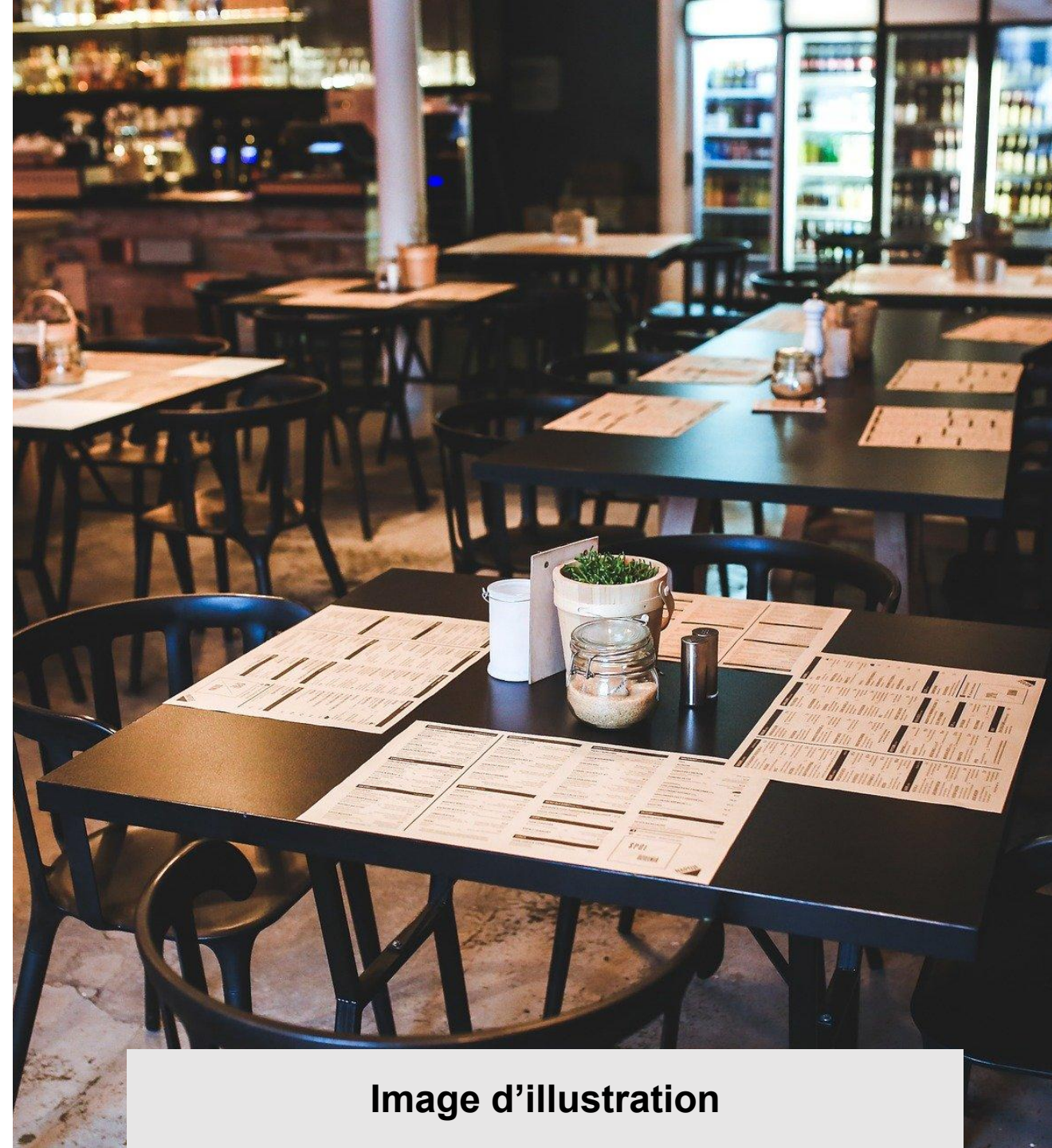


Image d'illustration

Point de Restauration

— La carte

Sur Ardoise : Oui

Lisible : Oui

Illustrée par des images : Non

Simple à comprendre : Non

Adaptée aux enfants : Non

Adaptée aux régimes alimentaires suivants :

- Végan : Oui
- Végétarien : Oui
- Sans gluten : Oui
- Sans lactose : Oui
- Pauvre en sodium : Non
- Pauvre en sucre : Oui
- Casher : Non
- Halal : Non

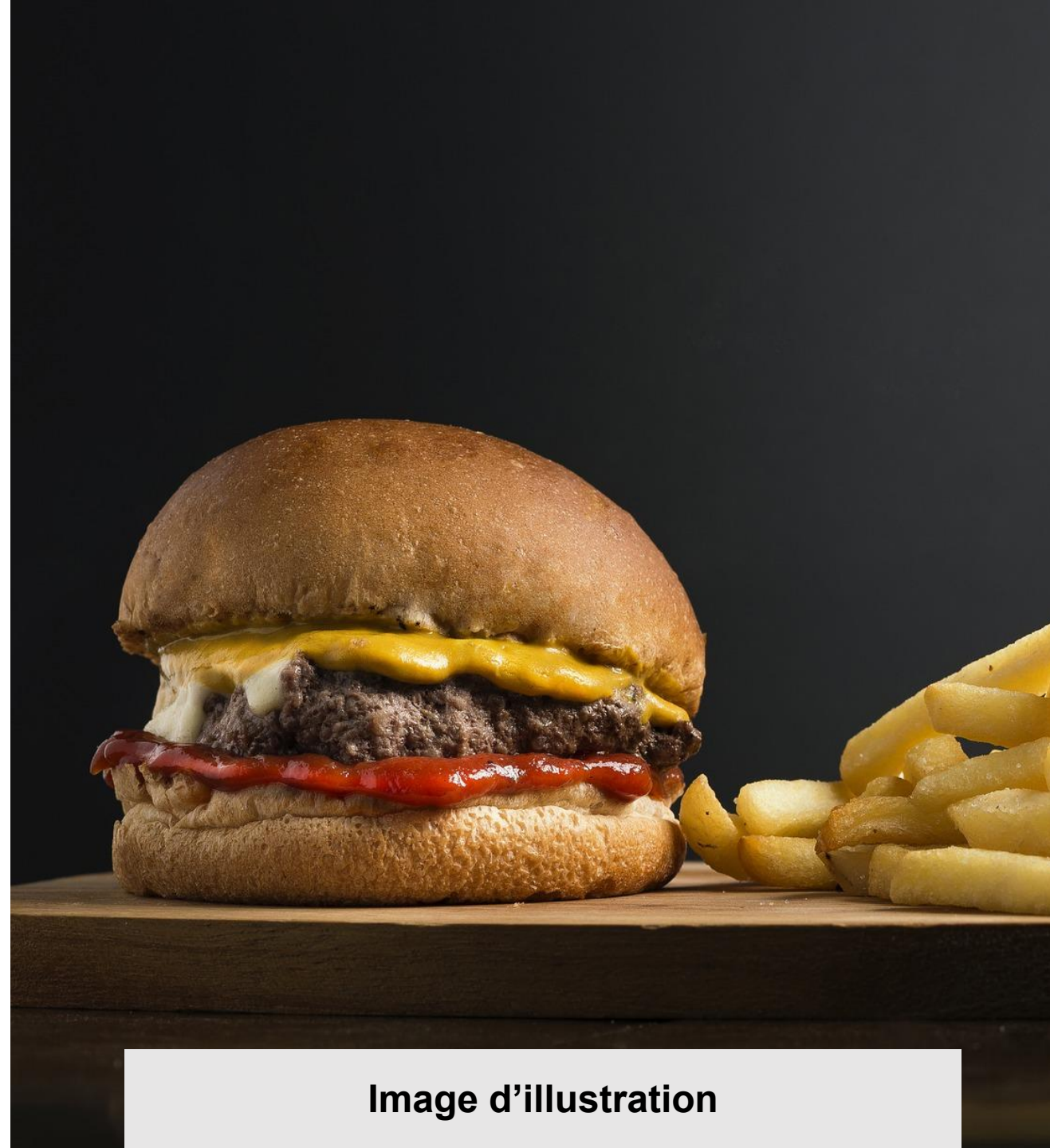


Image d'illustration

Salle de réunion - Le Marais

— Accès

Nom de la salle : Le Marais

Type d'entrée : Presque plat (marche 0 à 2 cm)

La réservation est possible par :

- SMS : Non
- Acceo : Non
- Email : Oui

Largeur des allées : 150 cm

Largeur de la porte : 84 cm

Hauteur des tables : 80 cm

Partie évidée sous les tables : Oui

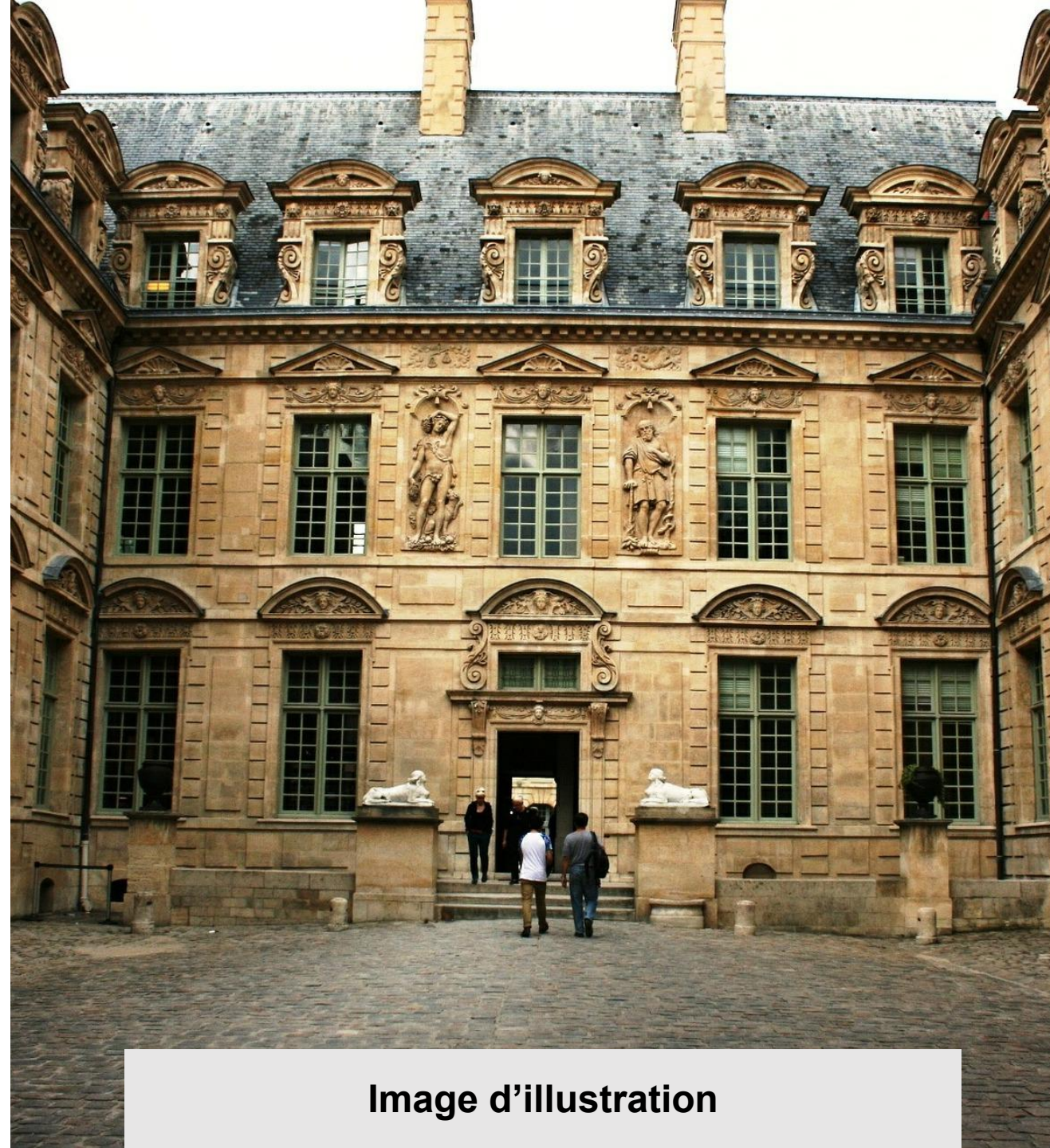


Image d'illustration

Salle de réunion - Le Marais

— Equipements à disposition

Boucle magnétique : Non

Rétroprojecteur : Oui

Ecran : Oui

Système son : Oui

Tableau : Oui

Paperboard : Oui

Écran tactile : Non

La signalétique est :

- Homogène : Oui
- Lisible : Oui
- Simple à comprendre : Non
- Associée à des pictogrammes : Non

Les parois vitrées si elles existent sont signalisées :

Il n'y a aucune porte ou paroi vitrée dans mon établissement



Image d'illustration

Salle de réunion - Bercy

— Accès

Nom de la salle : Bercy

Type d'entrée : Presque plat (marche 0 à 2 cm)

La réservation est possible par :

- SMS : Non
- Acceo : Non
- Email : Oui

Largeur des allées : 90 cm

Largeur de la porte : 84 cm

Hauteur des tables : 80 cm

Partie évidée sous les tables : Oui



Image d'illustration

Salle de réunion - Bercy

— Equipements à disposition

Boucle magnétique : Non

Rétroprojecteur : Oui

Ecran : Oui

Système son : Oui

Tableau : Oui

Paperboard : Oui

Écran tactile : Non

La signalétique est :

- Homogène : Oui
- Lisible : Oui
- Simple à comprendre : Non
- Associée à des pictogrammes : Non

Les parois vitrées si elles existent sont signalisées :

Pas d'éléments contrastés



Image d'illustration

Remerciements

Hôtel Mercure Paris
Gare de Lyon

PARIS

Office du Tourisme
et des Congrès

Merci d'avoir consulté ce guide d'accessibilité, nous espérons que vous passerez un agréable séjour à Paris.

Mis à jour le 12/05/2022 à 15:41.