

# PARIS

Office du Tourisme  
et des Congrès

## Guide d'accessibilité

### Mercure Paris La Défense Grande Arche

Bonjour, vous vous apprêtez à parcourir le guide d'accès de l'établissement : « Mercure Paris La Défense Grande Arche ». Ce document rassemble toutes les pratiques de cet établissement pour favoriser l'accueil des personnes à besoins spécifiques

# Extérieurs

## — Parking

**Parking adapté à proximité :**

- Sur la voirie : Oui (12)
- Parking privé : Oui (1)
- Parking public souterrain : Non

**Nombre de places à proximité :** 13

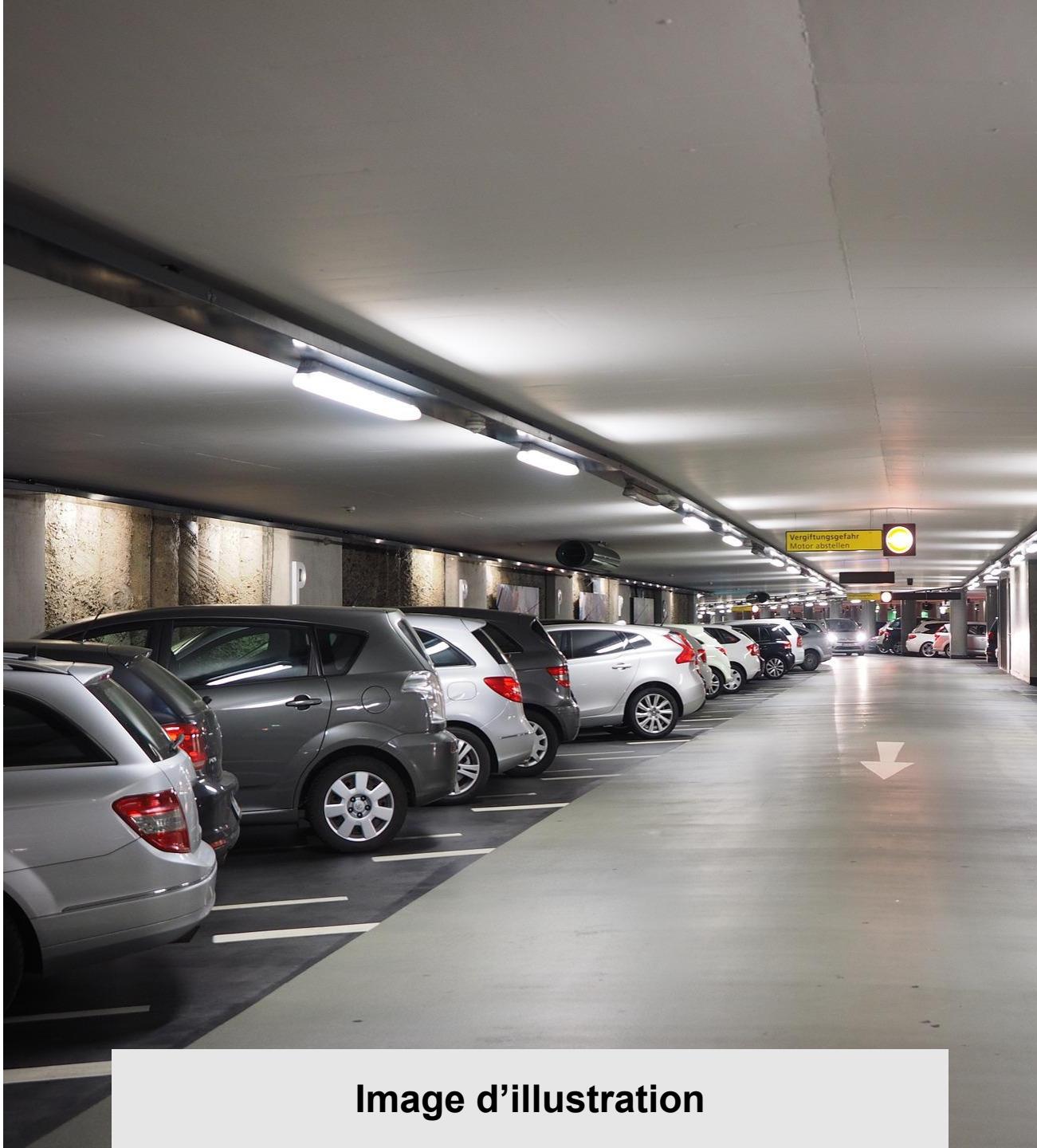
**Distance :** 25 m

**Signalisation des places :** Oui

**Dépose minute :** Oui

## — Problèmes d'accès

**Problèmes d'accès possibles :** Marché de fruits et légumes



**Image d'illustration**

# Extérieurs

## Entrée

**Type d'entrée :** De plain pied

**Entrée surveillée :** Oui

**Entrée visible depuis la porte :** Oui



Image d'illustration

# Intérieurs

## — Accueil

**L'accueil est équipé d'une Boucle à Induction Magnétique :** Non

**Hauteur de l'accueil :** 79 cm

**Partie évidée sous l'accueil :** Oui

**La réservation est possible par :**

- SMS : Non
- Acceo : Non
- Email : Oui

**Les animaux de compagnie sont acceptés :** Oui

## — Parois vitrées

**Les parois vitrées si elles existent sont signalisées :**

Pas d'éléments contrastés

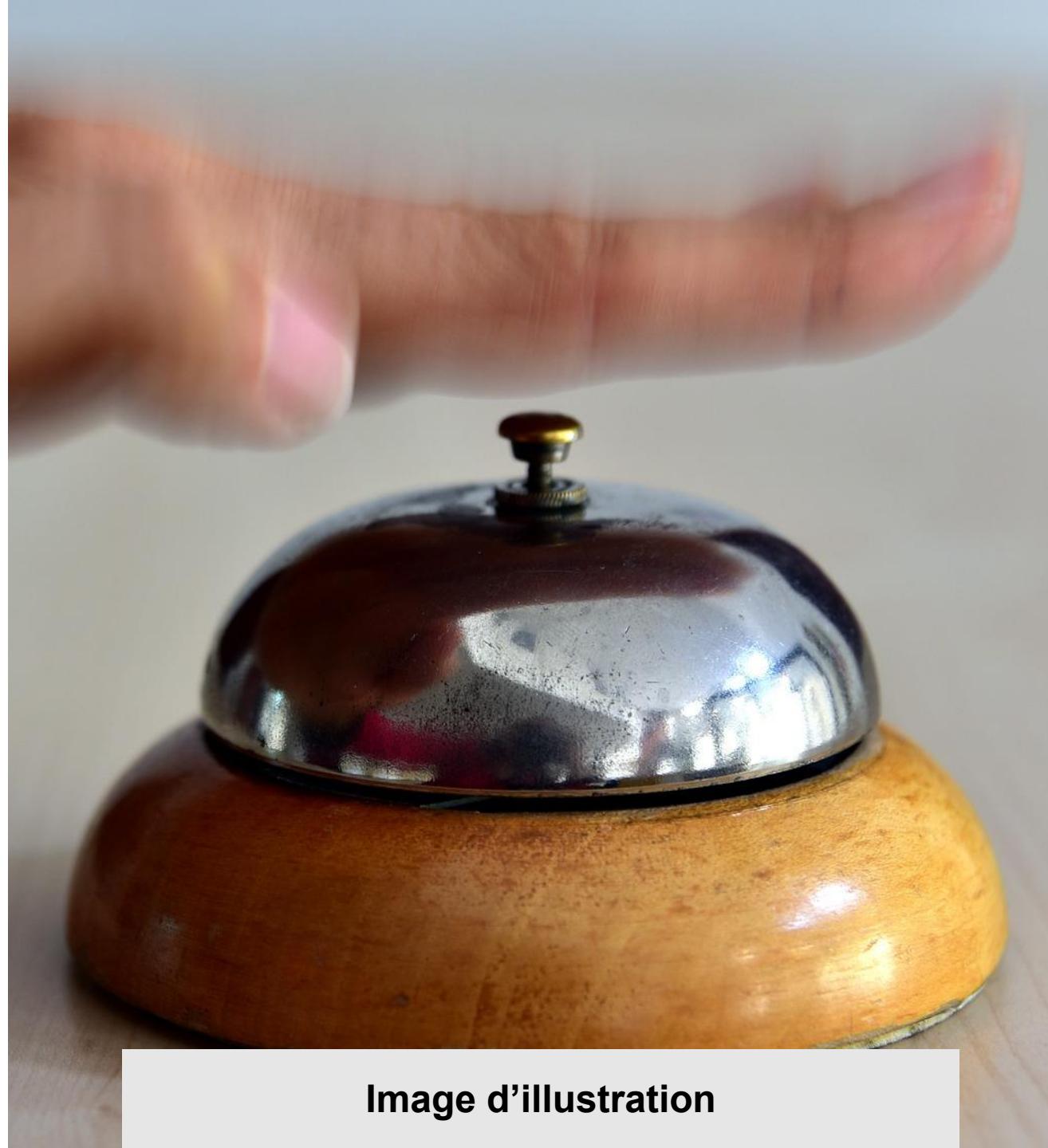


Image d'illustration

# Intérieurs

## Services

**Wifi gratuit** : Oui

**Service de bagagerie** : Oui

**Livraison de matériel médical** : Oui

**Mise à disposition d'une liste de professionnels de la puériculture** : Non

**Mise à disposition d'une liste de professionnels médicaux et paramédicaux** : Oui

**Accès à un réfrigérateur sécurisé** : Oui

## Personnel

**Le personnel est sensibilisé** : Oui

**Le personnel est formé** : Non

**Au moins un membre du personnel parle la LSF** : Non



Image d'illustration

# Intérieurs

## Toilettes

**Présence de toilettes à proximité de l'accueil :** Oui

**Ces toilettes sont accessibles :** Oui

**Flash lumineux :** Non

**Aire de rotation :** Oui

**Barre d'appui :** Coudée

**Hauteur ajustable :** Non

**Couleur contrastée :** Non

**Table à Langer :** Oui

**Hauteur du lavabo :** 84 cm

**Partie évidée sous le lavabo :** Oui

**Lavabo en angle :** Non

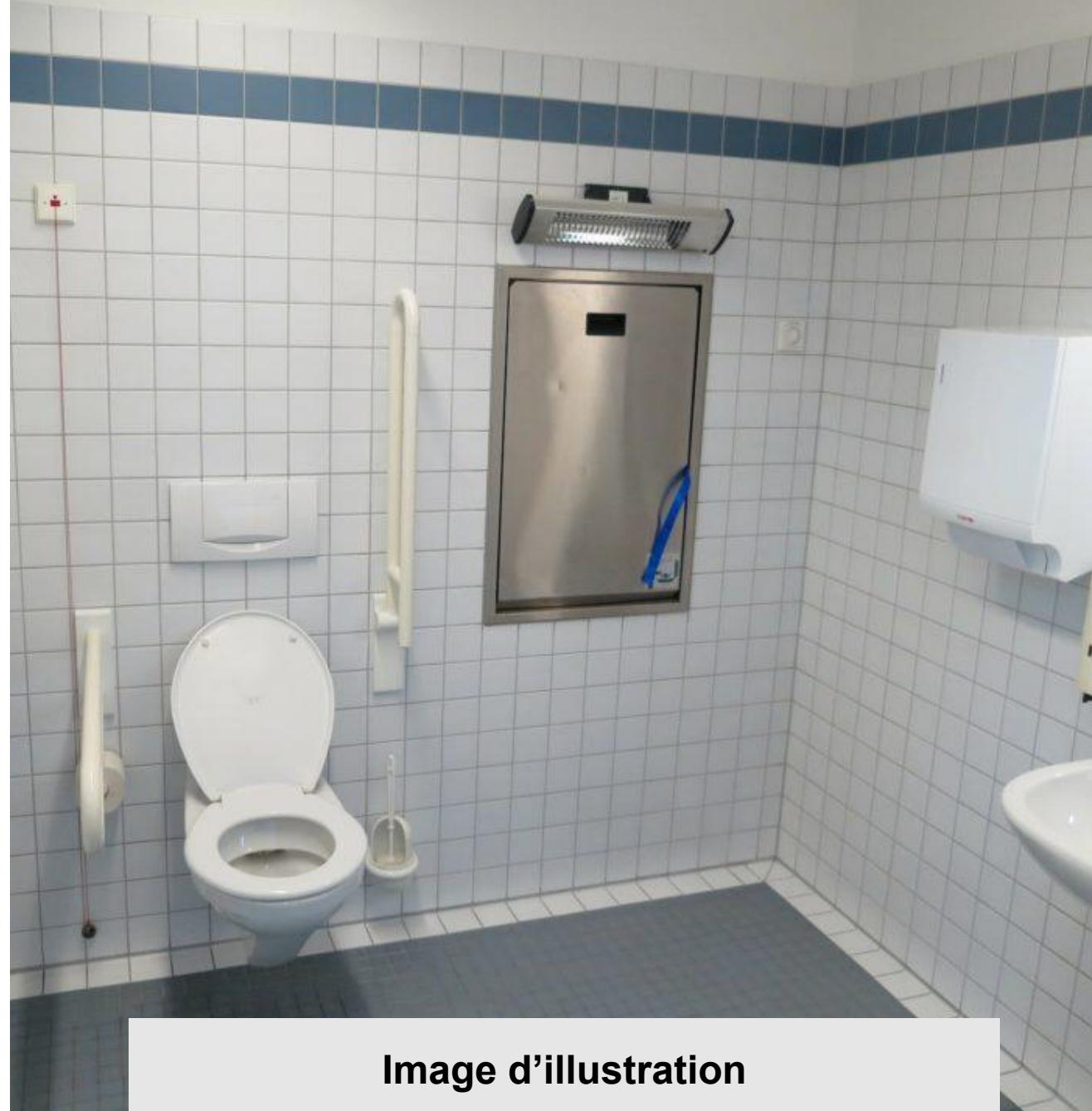


Image d'illustration

# Intérieurs

## — Signalétique

**Homogène** : Oui

**Lisible** : Non

**Simple à comprendre** : Oui

**Associée à des pictogrammes** : Oui

**Doublée en braille** : Non

**Maquette en relief** : Non

**Plan en relief** : Non

**Plan en gros caractères** : Non

**Plan simplifié** : Non

**Plan comprenant des couleurs contrastées** : Non



Image d'illustration

# Intérieurs

## — Escaliers

**Présence d'escaliers dans l'établissement :** Oui

**Caractéristiques des escaliers :**

- Bande podotactile : Oui
- Main courante continue : Oui
- Nez de marche contrastés : Oui

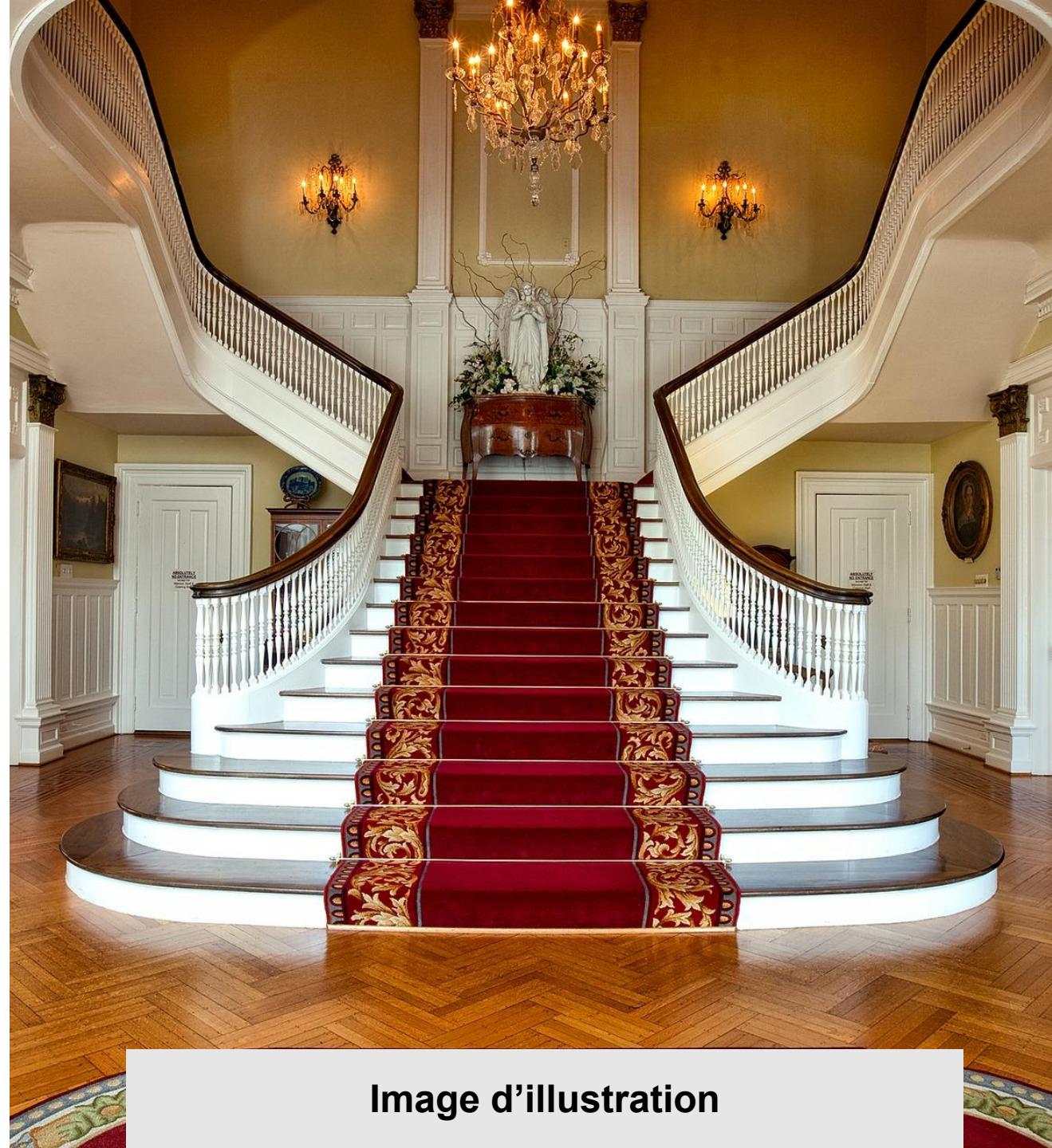
## — Ascenseur

**Présence d'un ascenseur dans l'établissement :** Oui

**Hauteur du bouton le plus haut :** 110 cm

**Caractéristiques de l'ascenseur :**

- Annonce : Annonce visuelle
- Boucle à Induction Magnétique : Non
- Main courante : Oui
- Touches : Touches en gros caractères, Touches en relief



**Image d'illustration**

# Les chambres

## — Handicap Auditif

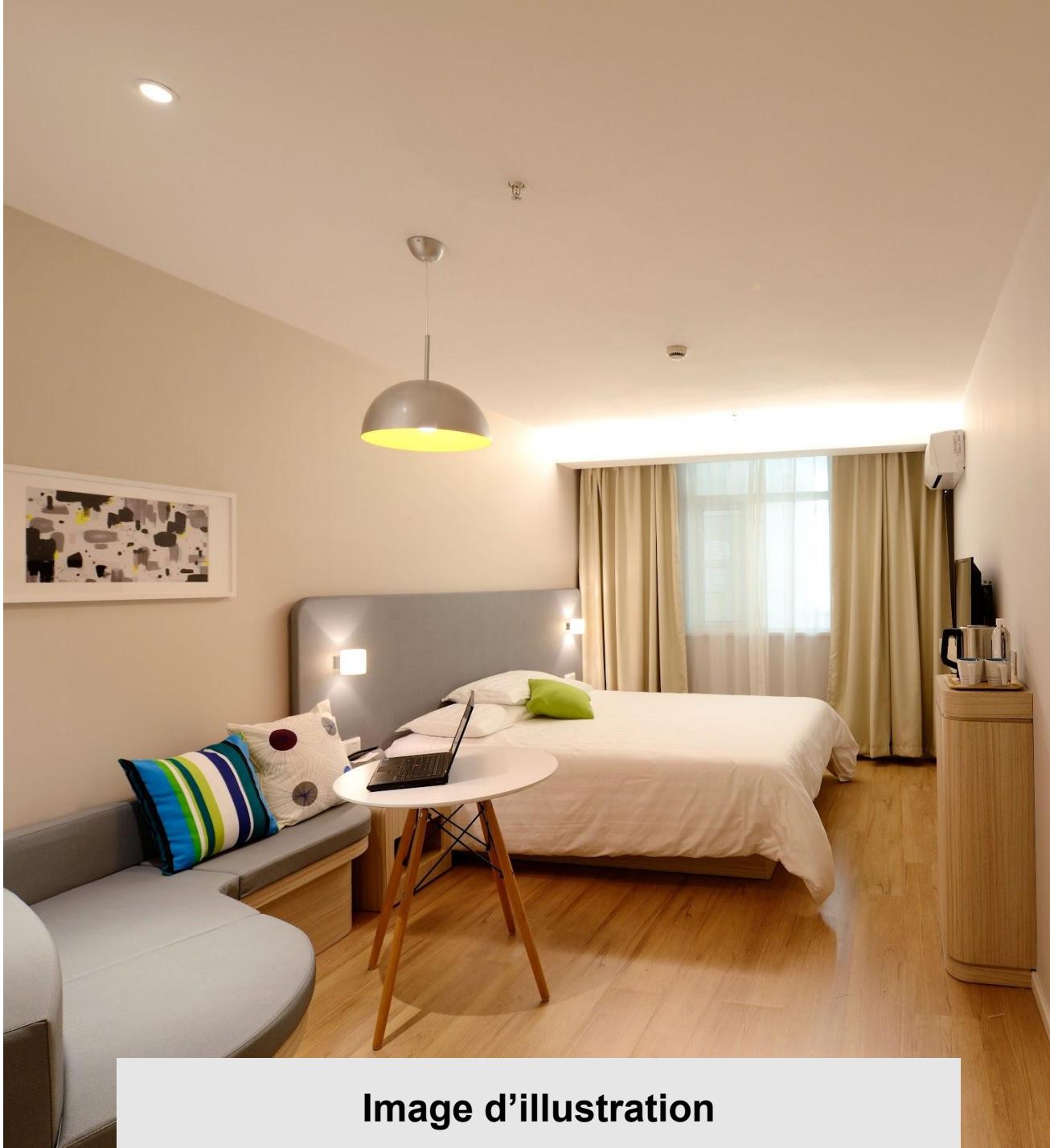
**Nombre de chambres adaptées : 0**

**Flash lumineux couplé à l'alarme incendie :**

- Dans la chambre : Non
- Dans la salle de bain : Non
- Dans les toilettes : Non

**Équipements disponibles dans la chambre :**

- Téléphone avec son amplifié : Non
- Réveil vibrant : Non
- Casque TV Haute Fréquence : Non
- Dispositif lumineux et vibrant : Non



**Image d'illustration**

# Les chambres

## — Handicap Visuel

**Nombre de chambres adaptées : 94**

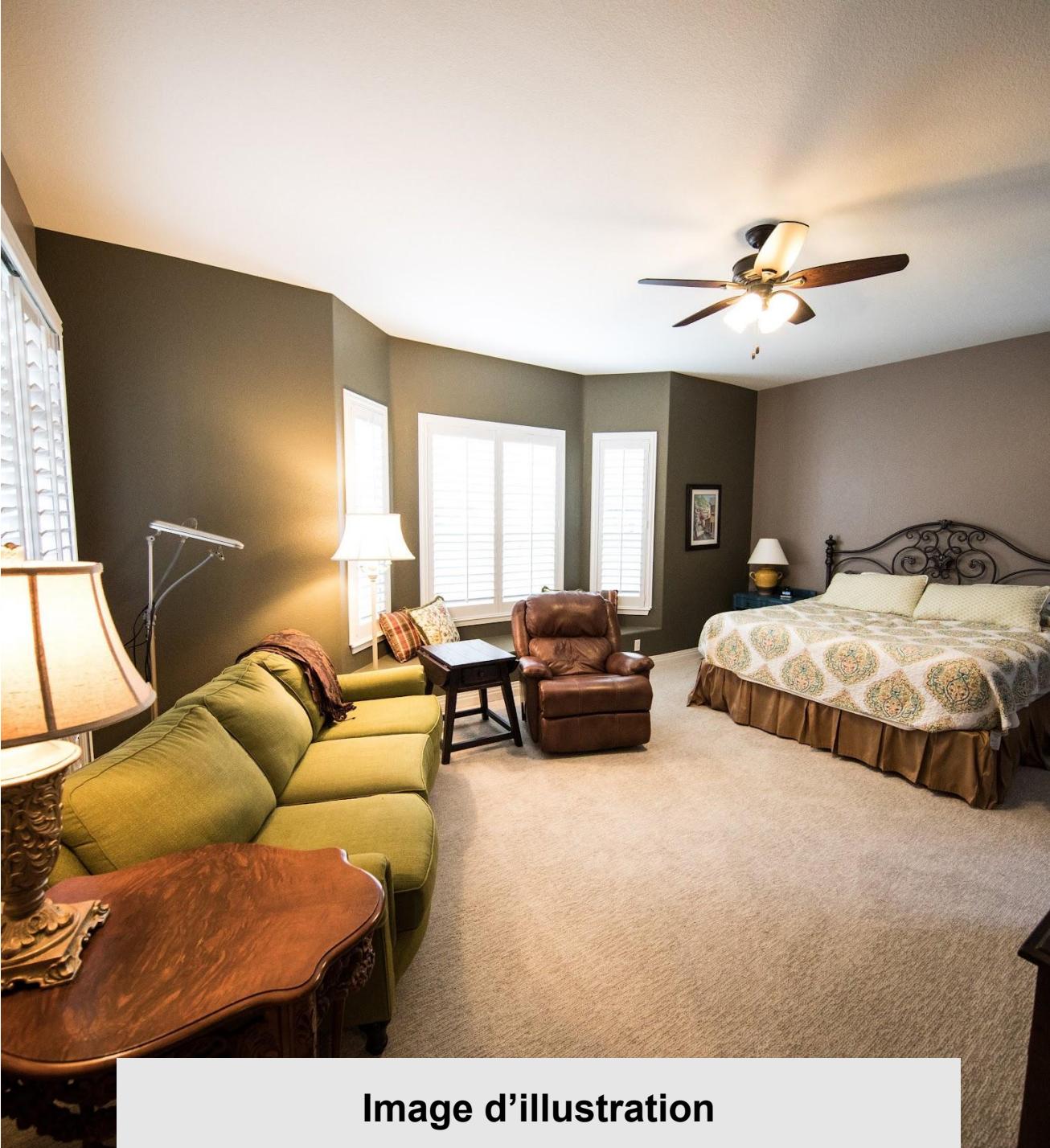
**Mobilier contrasté** : Oui

**Possibilité de gérer la lumière** : Non

**Documentation en caractères agrandis** : Non

**Équipements disponibles dans la chambre :**

- Lampe d'appoint : Non
- Lampe de poche : Non
- Serviettes aux couleurs contrastées : Non
- Loupe ou pierre grossissante : Non
- Téléphone adapté : Non
- Télécommande universelle : Non



**Image d'illustration**

# Les chambres

## Handicap Intellectuel

Nombre de chambres communicantes : 0

## Familles

Nombre de chambres adaptées : 5

Équipements disponibles dans la chambre :

- Lit enfant / Chambre Triple : Oui
- Livrets / jeux de visite pour enfants : Oui
- Prêt de lit de bébé : Oui
- Chauffe biberon : Non
- Table à langer : Oui
- Baignoire pour bébé : Oui



Image d'illustration

# Les chambres

## Seniors

**Nombre de chambres adaptées : 0**

**Type de salle de bains :** Douche avec receveur classique (15 à 20cm),  
Baignoire

**Caractéristiques de la douche :**

- Barre d'appui : Non
- Siège de douche ou strapontin : Non



Image d'illustration

# La chambre UFR

## — La Chambre

**Nombre de chambres adaptées : 3**

**Nom de la chambre adaptée : 403**

**Nom des autres chambres adaptées sur le même modèle :**

203, 303

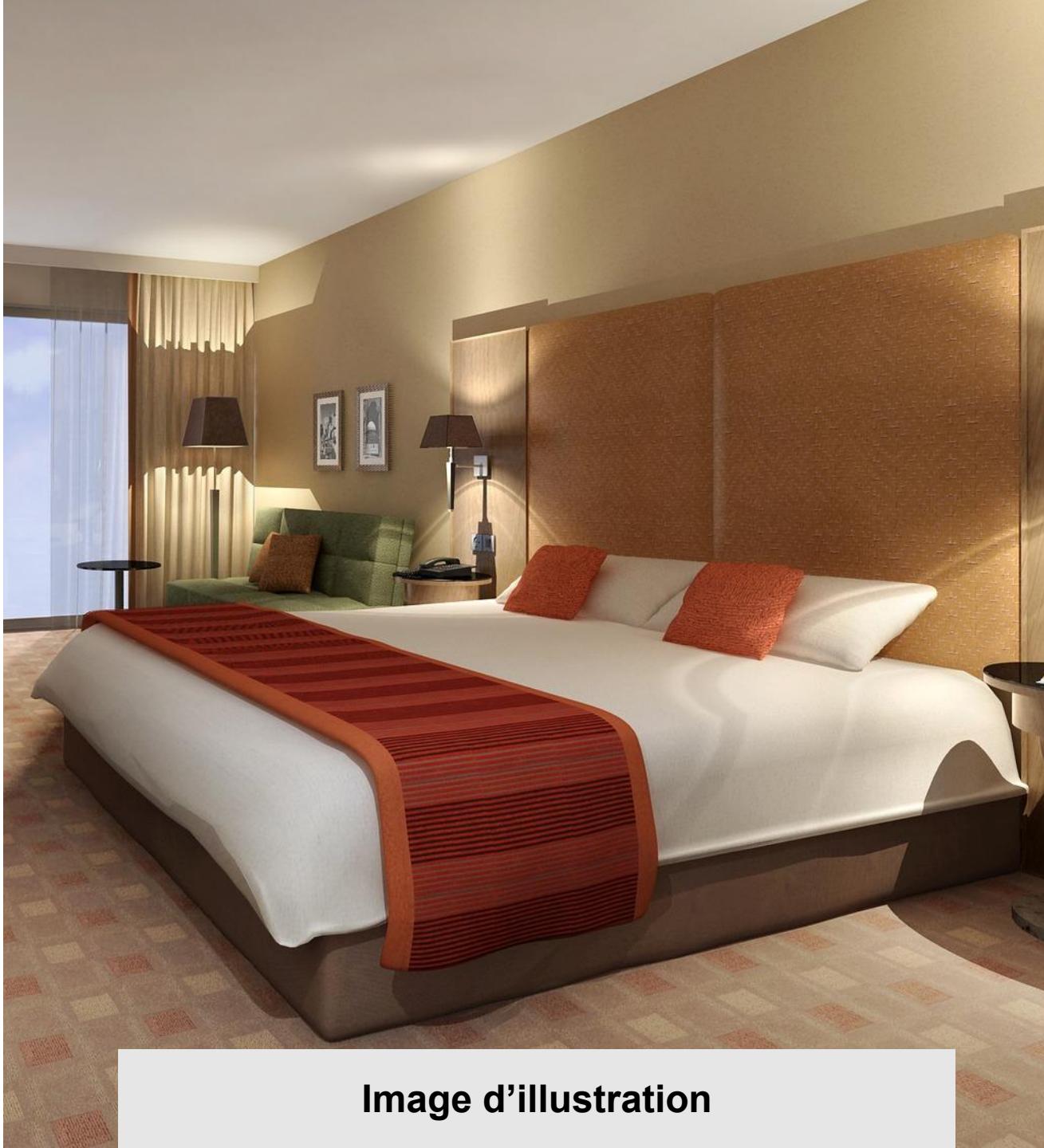
**Largeur de passage sur le côté du lit :**

- A Droite : 70 cm
- A Gauche : 100 cm
- Devant : 140 cm

**Lit ajustable en hauteur : Non**

**Va et vient à proximité immédiate de la tête de lit : Non**

**Table à langer : Non**



**Image d'illustration**

# La chambre UFR

## Toilettes et Salle de bains

**Aire de rotation :** Oui

**Barre d'appui :** Coudée

**Hauteur ajustable :** Non

**Couleur contrastée :** Non

**Hauteur du lavabo:** 78 cm

**Partie évidée sous le lavabo :** Oui

**Lavabo en angle :** Non

**Type de salle de bains :** Douche à l'italienne

**Caractéristiques de la douche ou de la baignoire :**

- **Barre d'appui :** Non
- **Siège de douche ou strapontin :** Oui
- **Fauteuil de douche :** Non

**Procédure pour garder le pommeau de douche à la hauteur la plus basse lors du ménage de la chambre :** Oui



Image d'illustration

# La salle de petit déjeuner

## — La salle

**Salle de petit déjeuner indépendante** : Oui

**Largeur des allées** : 77 cm

**Hauteur des tables** : 76 cm

**Espace calme** : Non

**Tables rondes** : Oui

**Petit déjeuner servi à table** : Non

**Petit déjeuner en self service** : Oui

- **Aide immédiate du personnel** : Oui
- **Aide au port des plateaux** : Oui

**Chaise haute** : Oui

**Couverts adaptés** : Non

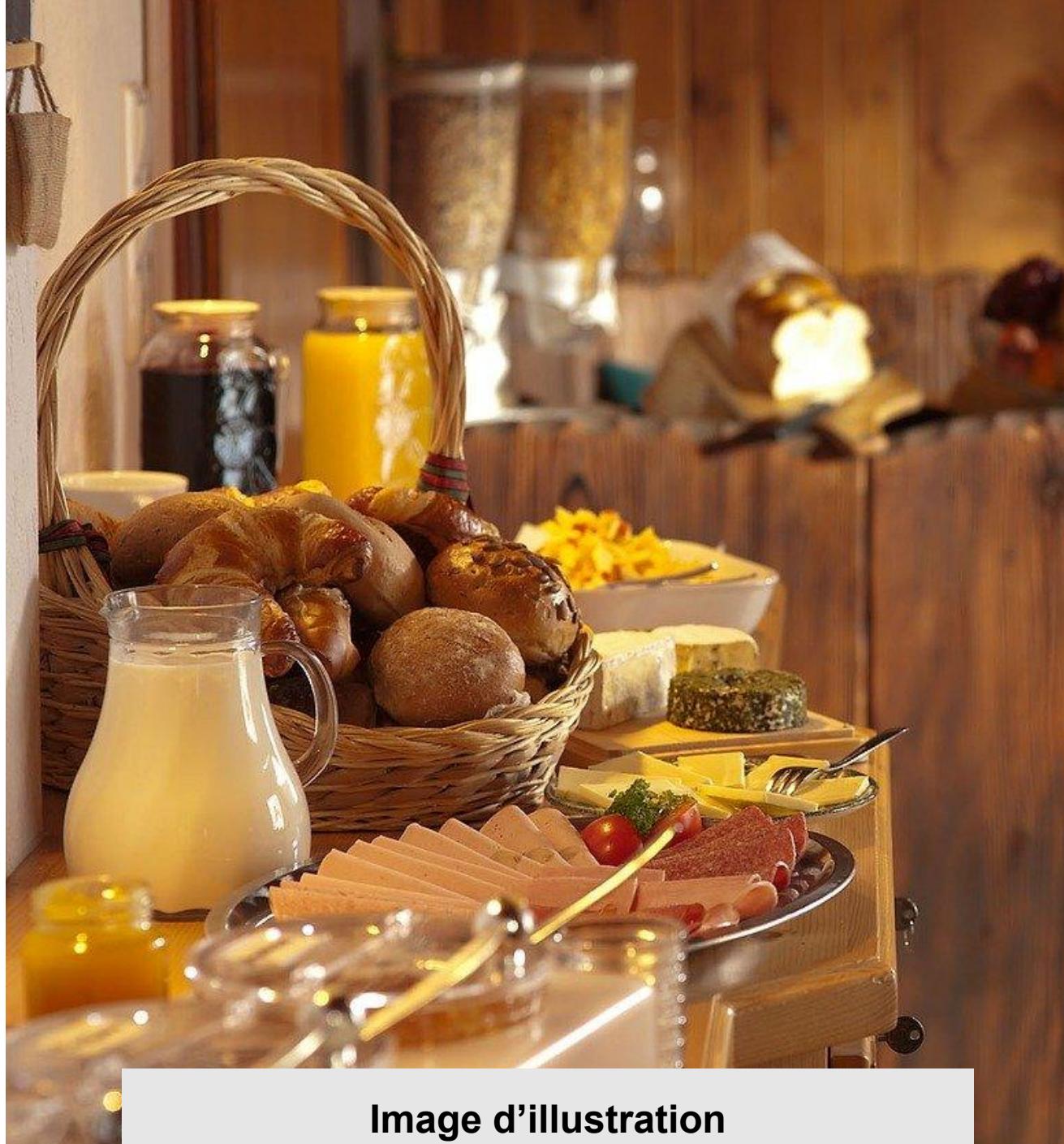


Image d'illustration

# La salle de petit déjeuner

## — La carte

Adaptée aux régimes alimentaires suivants :

- Végan : Oui
- Végétarien : Oui
- Sans gluten : Oui
- Sans lactose : Oui
- Pauvre en sodium : Non
- Pauvre en sucre : Oui
- Casher : Non
- Halal : Oui



Image d'illustration

# Point de Restauration - Homey

## — Accueil

**Le point de restauration est situé:** Au rez de chaussée

**Description des lieux :** Accès par l'intérieur et extérieur de l'hôtel

**Les produits proposés dans ce point de restauration sont :**

- Payants
- A consommer à table
- A consommer sur place
- A consommer à emporter

**Réservation est nécessaire :** Non

**Les animaux de compagnie sont acceptés :** Oui

## — Personnel

**Le personnel est sensibilisé :** Oui

**Le personnel est formé :** Non

**Au moins un membre du personnel parle la LSF :** Non

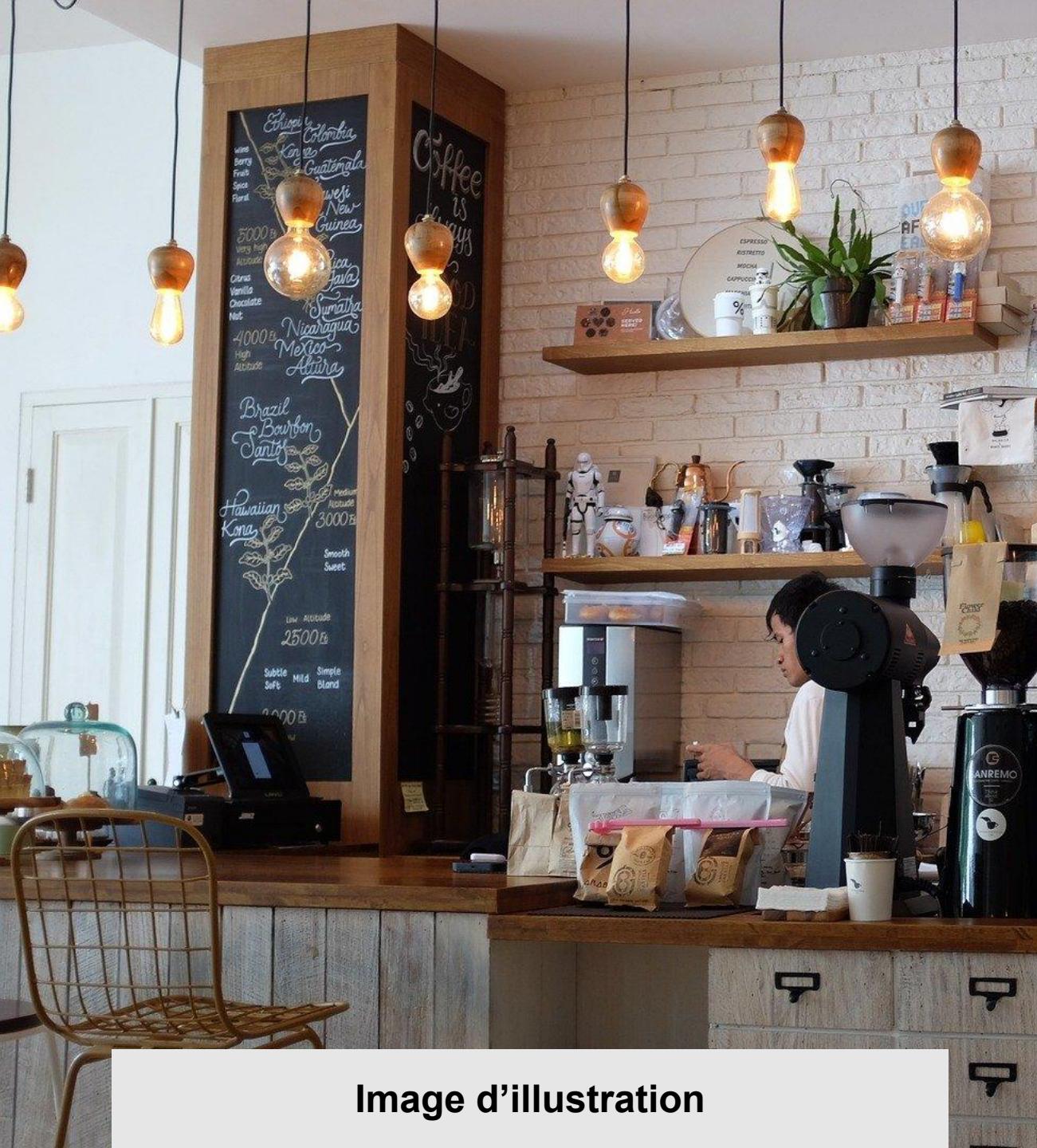


Image d'illustration

# Point de Restauration - Homey

## — Consommation sur place

**Paiement à Table** : Non

**Caisse équipée d'une boucle à induction magnétique** : Non

**Hauteur de l'accueil** : 79 cm

**Partie évidée sous l'accueil** : Oui

**Largeur des allées** : 70 cm

**Hauteur des tables** : 76 cm

**Espace calme** : Non

**Tables rondes** : Oui

**Chaise haute** : Oui

**Couverts adaptés** : Non

**Point de restauration en self service** : Non



Image d'illustration

# Point de Restauration - Homey

## — La carte

**Sur Ardoise** : Non

**Lisible** : Oui

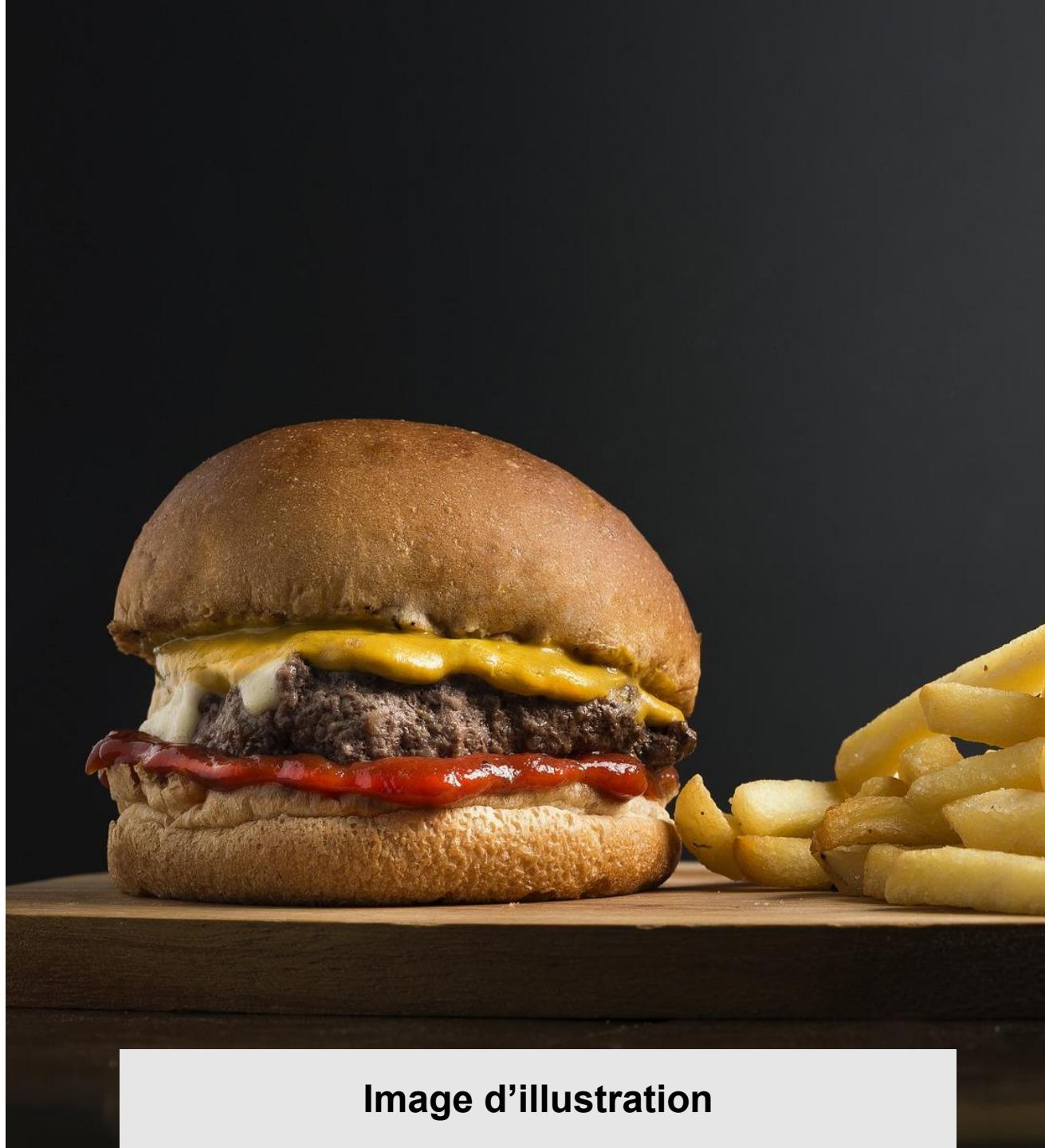
**Illustrée par des images** : Non

**Simple à comprendre** : Oui

**Adaptée aux enfants** : Non

**Adaptée aux régimes alimentaires suivants** :

- **Végan** : Oui
- **Végétarien** : Oui
- **Sans gluten** : Oui
- **Sans lactose** : Oui
- **Pauvre en sodium** : Non
- **Pauvre en sucre** : Non
- **Casher** : Non
- **Halal** : Non



**Image d'illustration**

# La Salle de Sport

## — Les équipements

### Machines de sport adaptées :

- Butterfly : Non
- Développé Horizontal : Non
- Presse à triceps : Non
- Appareil de Rowing : Non

Coach sportif à disposition des utilisateurs : Non

Appareils d'électro stimulation : Non



Développé horizontal



Butterfly



Rowing



Presse à Triceps

# Salle de réunion

## — Accès

**Nom de la salle :** Rivoli (7 salles sur le même modèle)

**Type d'entrée :** De plain pied

**La réservation est possible par :**

- SMS : Non
- Acceo : Non
- Email : Oui

**Largeur des allées :** Modulable

**Largeur de la porte :** 91 cm

**Hauteur des tables :** 74 cm

**Partie évidée sous les tables :** Oui



Image d'illustration

# Salle de réunion

## — Equipements à disposition

**Boucle magnétique** : Non

**Rétroprojecteur** : Oui

**Ecran** : Non

**Système son** : Oui

**Tableau** : Oui

**Paperboard** : Oui

**Écran tactile** : Non

**La signalétique est :**

- Homogène : Oui
- Lisible : Oui
- Simple à comprendre : Oui
- Associée à des pictogrammes : Non

**Les parois vitrées si elles existent sont signalisées :**

Pas d'éléments contrastés



Image d'illustration

# Remerciements

Mercure Paris La  
Défense Grande Arche

PARIS

Office du Tourisme  
et des Congrès

**Merci d'avoir consulté ce guide d'accessibilité, nous espérons que vous passerez un agréable séjour à Paris.**