

PARIS

Office du Tourisme
et des Congrès

Guide d'accessibilité

Mercure Paris la Défense

Bonjour, vous vous apprêtez à parcourir le guide d'accès de l'établissement : « Mercure Paris la Défense ». Ce document rassemble toutes les pratiques de cet établissement pour favoriser l'accueil des personnes à besoins spécifiques

Extérieurs

— Parking

Parking adapté à proximité :

- Sur la voirie : Oui (5)
- Parking privé : Oui (1)
- Parking public souterrain : Non

Nombre de places à proximité : 6

Distance : 20 m

Signalisation des places : Oui

Dépose minute : Oui

— Problèmes d'accès

Problèmes d'accès possibles : Pavés



Extérieurs

— Entrée

Type d'entrée : De plain pied

Entrée surveillée : Oui

Entrée visible depuis la porte : Oui

— Porte

Type de porte : Porte à tambour ou tourniquet

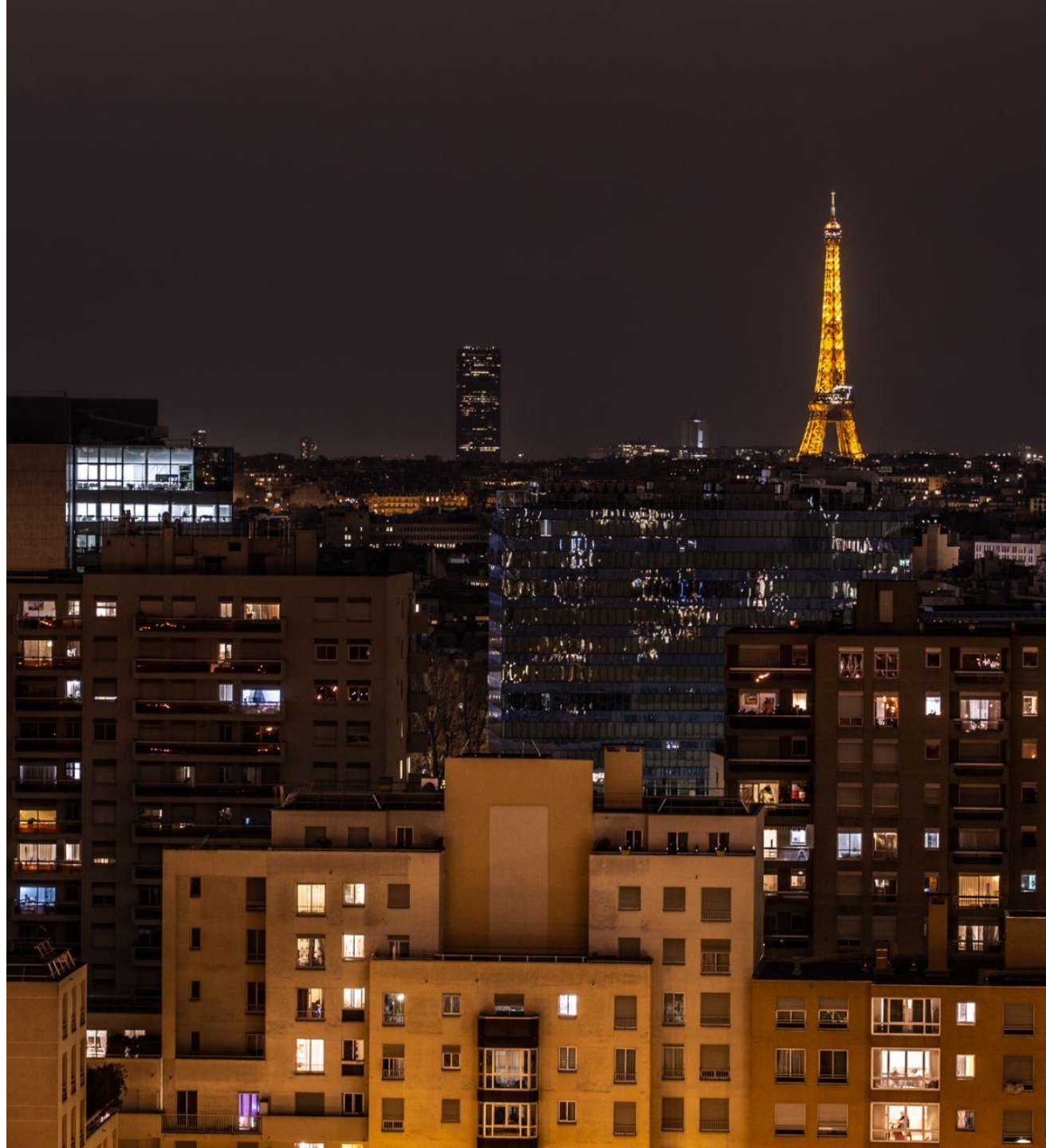
La porte dispose d'un dispositif d'appel : Non

Intérieurs

— Intérieurs

Largeur du couloir le plus étroit : 108 cm

Largeur de la porte la plus étroite : 83 cm



Intérieurs

— Accueil

L'accueil est équipé d'une Boucle à Induction Magnétique : Oui

Hauteur de l'accueil : 76 cm

Partie évidée sous l'accueil : Oui

La réservation est possible par :

- SMS : Non
- Acceo : Non
- Email : Oui

Les animaux de compagnie sont acceptés : Oui

— Parois vitrées

Les parois vitrées si elles existent sont signalisées :

Pas d'éléments contrastés



Intérieurs

— Services

Wifi gratuit : Oui

Service de bagagerie : Oui

Livraison de matériel médical : Oui

**Mise à disposition d'une liste de professionnels
de la puériculture : Oui**

**Mise à disposition d'une liste de professionnels
médicaux et paramédicaux : Oui**

Accès à un réfrigérateur sécurisé: Oui

— Personnel

Le personnel est sensibilisé : Oui

Le personnel est formé : Oui

Au moins un membre du personnel parle la LSF : Non



Intérieurs

— Toilettes

Présence de toilettes à proximité de l'accueil : Non

Ces toilettes sont accessibles : Oui

Flash lumineux : Non

Aire de rotation : Oui

Barre d'appui : Coudée

Hauteur ajustable : Non

Couleur contrastée : Non

Table à Langer : Non

Hauteur du lavabo : 84 cm

Partie évidée sous le lavabo : Oui

Lavabo en angle : Non



Intérieurs

— Signalétique

Homogène : Oui

Lisible : Oui

Simple à comprendre : Oui

Associée à des pictogrammes : Oui

Doublée en braille : Non

Maquette en relief : Non

Plan en relief : Non

Plan en gros caractères : Non

Plan simplifié : Non

Plan comprenant des couleurs contrastées : Non



Intérieurs

— Escaliers

Présence d'escaliers dans l'établissement : Oui

Caractéristiques des escaliers :

- Bande podotactile : Oui
- Main courante continue : Oui
- Nez de marche contrastés : Oui

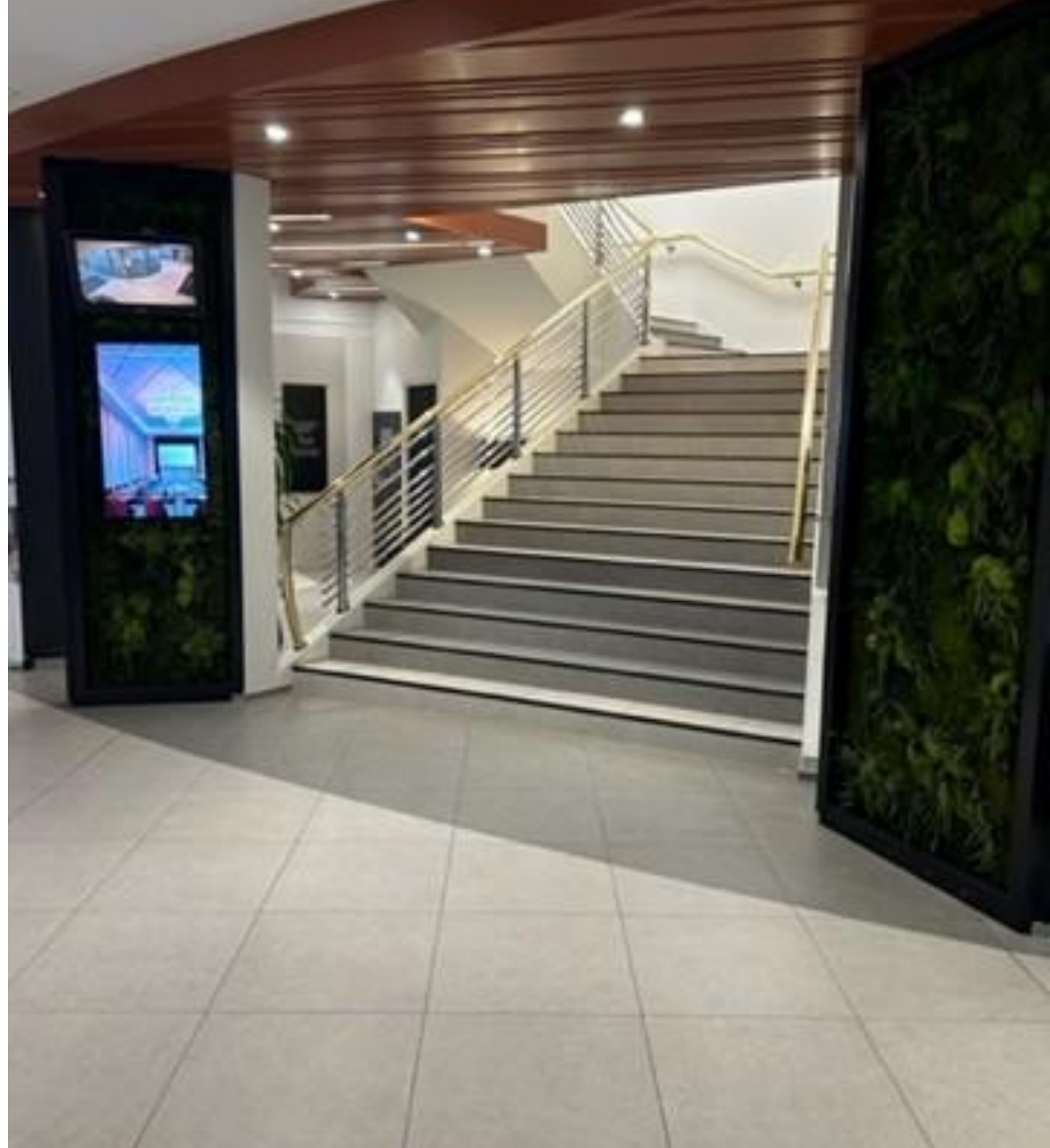
— Ascenseur

Présence d'un ascenseur dans l'établissement : Oui

Hauteur du bouton le plus haut : 115 cm

Caractéristiques de l'ascenseur :

- Annonce : Non
- Boucle à Induction Magnétique : Oui
- Main courante : Oui
- Touches : Touches en braille, Touches en gros caractères, Touches en relief



Les chambres

— Handicap Auditif

Nombre de chambres adaptées : 1

Flash lumineux couplé à l'alarme incendie :

- Dans la chambre : Non
- Dans la salle de bain : Non
- Dans les toilettes : Non

Équipements disponibles dans la chambre :

- Téléphone avec son amplifié : Oui
- Réveil vibrant : Non
- Casque TV Haute Fréquence : Non
- Dispositif lumineux et vibrant : Non



Les chambres

— Handicap Visuel

Nombre de chambres adaptées : 2

Mobilier contrasté : Oui

Possibilité de gérer la lumière : Non

Documentation en caractères agrandis : Non

Équipements disponibles dans la chambre :

- Lampe d'appoint : Oui
- Lampe de poche : Non
- Serviettes aux couleurs contrastées : Non
- Loupe ou pierre grossissante : Non
- Téléphone adapté : Oui
- Télécommande universelle : Non



Les chambres

— Handicap Intellectuel

Nombre de chambres communicantes : 12

— Familles

Nombre de chambres adaptées : 2

Équipements disponibles dans la chambre :

- Lit enfant / Chambre Triple : Oui
- Livrets / jeux de visite pour enfants : Oui
- Prêt de lit de bébé : Oui
- Chauffe biberon : Non
- Table à langer : Oui
- Baignoire pour bébé : Non



Les chambres

— Seniors

Nombre de chambres adaptées : 0

Type de salle de bains : Douche avec receveur classique (15 à 20cm)

Caractéristiques de la douche :

- Barre d'appui : Non
- Siège de douche ou strapontin : Non



La chambre UFR

— La Chambre

Nombre de chambres adaptées : 13

Nom de la chambre adaptée : 903

Nom des autres chambres adaptées sur le même modèle :

215, 501, 703, 237, 503, 803, 403, 603, 903, 1101, 1003, 1171

Largeur de passage sur le côté du lit :

- A Droite : 57 cm
- A Gauche : 80 cm
- Devant : 90 cm

Lit ajustable en hauteur : Non

Va et vient à proximité immédiate de la tête de lit : Non

Table à langer : Non



La chambre UFR

— Toilettes et Salle de bains

Aire de rotation : Non

Barre d'appui : Coudée

Hauteur ajustable : Non

Couleur contrastée : Non

Hauteur du lavabo: 84 cm

Partie évidée sous le lavabo : Oui

Lavabo en angle : Non

Type de salle de bains : Douche à l'italienne

Caractéristiques de la douche ou de la baignoire :

- Barre d'appui : Oui
- Siège de douche ou strapontin : Non
- Fauteuil de douche : Non

Procédure pour garder le pommeau de douche à la hauteur la plus basse lors du ménage de la chambre : Oui



Le restaurant - Vingko

— La salle

Présence d'un restaurant dans l'établissement : Oui

Salle de petit déjeuner dans le restaurant : Oui

Largeur des allées : 102 cm

Hauteur des tables : 72 cm

Espace calme : Non

Tables rondes : Oui

Chaise haute : Oui

Couverts adaptés : Non

Petit déjeuner servi à table : Non

Petit déjeuner en self service : Oui

- Aide immédiate du personnel : Oui
- Aide au port des plateaux : Oui



Le restaurant - Vingko

— La carte

Illustrée par des images : Non

Simple à comprendre : Oui

Adaptée aux enfants : Oui

Adaptée aux régimes alimentaires suivants :

- Végan : Oui
- Végétarien : Oui
- Sans gluten : Oui
- Sans lactose : Oui
- Pauvre en sodium : Non
- Pauvre en sucre : Oui
- Casher : Non
- Halal : Non



Point de Restauration - Bar XII

— Accueil

Le point de restauration est situé: 12ème étage

Description des lieux : Bar intérieur avec terrasse en rooftop

Les produits proposés dans ce point de restauration sont :

- Payants
- A consommer debout
- A consommer à table
- A consommer sur place

Réservation est nécessaire : Oui

La réservation est possible par :

- SMS : Non
- Acceo : Non
- Email : Oui

Les animaux de compagnie sont acceptés : Oui



Point de Restauration - Bar XII

— Consommation sur place

Largeur des allées : 140 cm

Hauteur des tables : 74 cm

Espace calme : Non

Tables rondes : Oui

Chaise haute : Oui

Couverts adaptés : Non

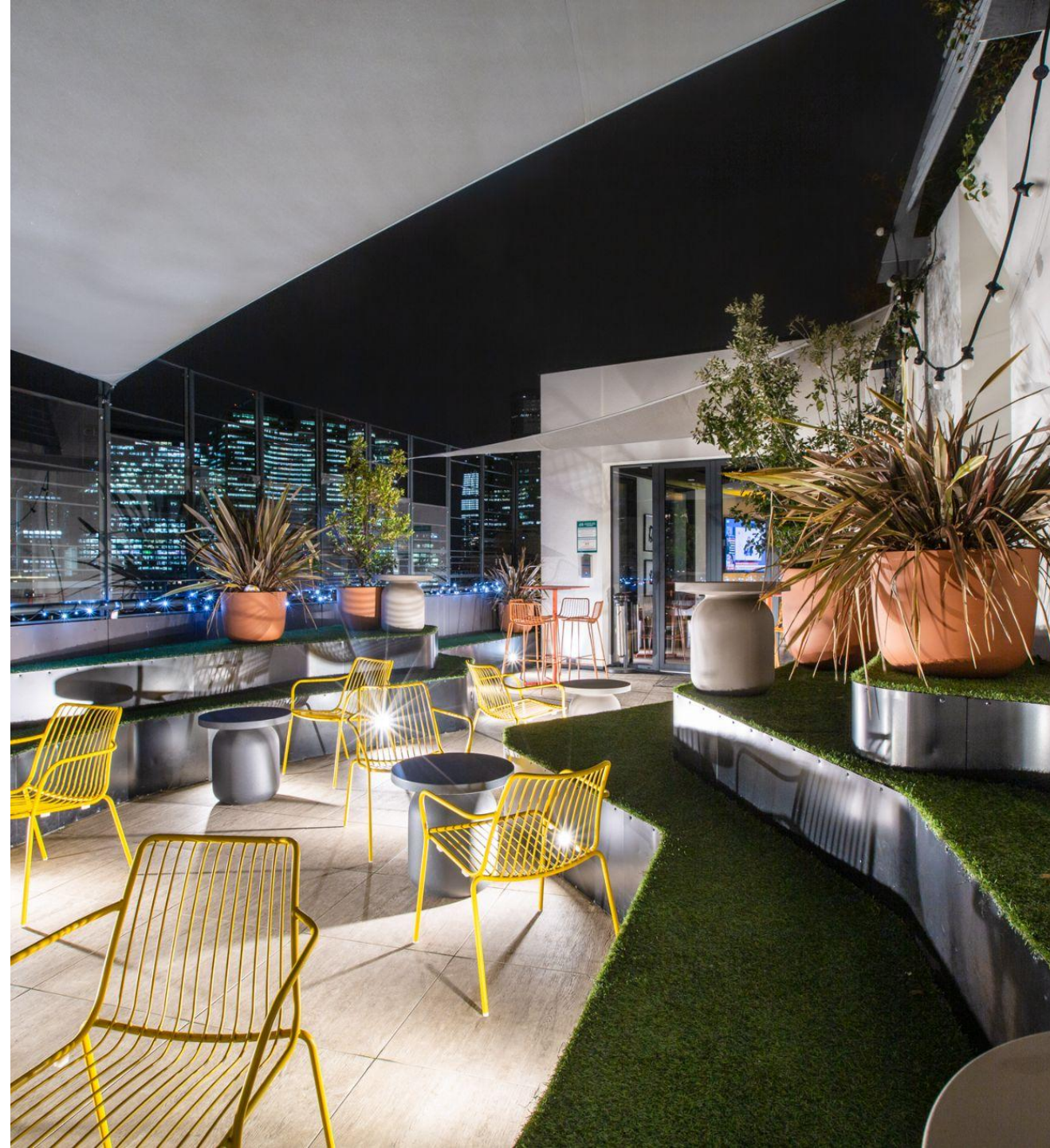
Point de restauration en self service : Non

— Personnel

Le personnel est sensibilisé : Non

Le personnel est formé : Non

Au moins un membre du personnel parle la LSF : Non



Point de Restauration - Bar XII

— La carte

Sur Ardoise : Oui

Lisible : Oui

Illustrée par des images : Non

Simple à comprendre : Oui

Adaptée aux enfants : Oui

Adaptée aux régimes alimentaires suivants :

- Végan : Non
- Végétarien : Non
- Sans gluten : Non
- Sans lactose : Non
- Pauvre en sodium : Non
- Pauvre en sucre : Non
- Casher : Non
- Halal : Non



La Salle de Sport

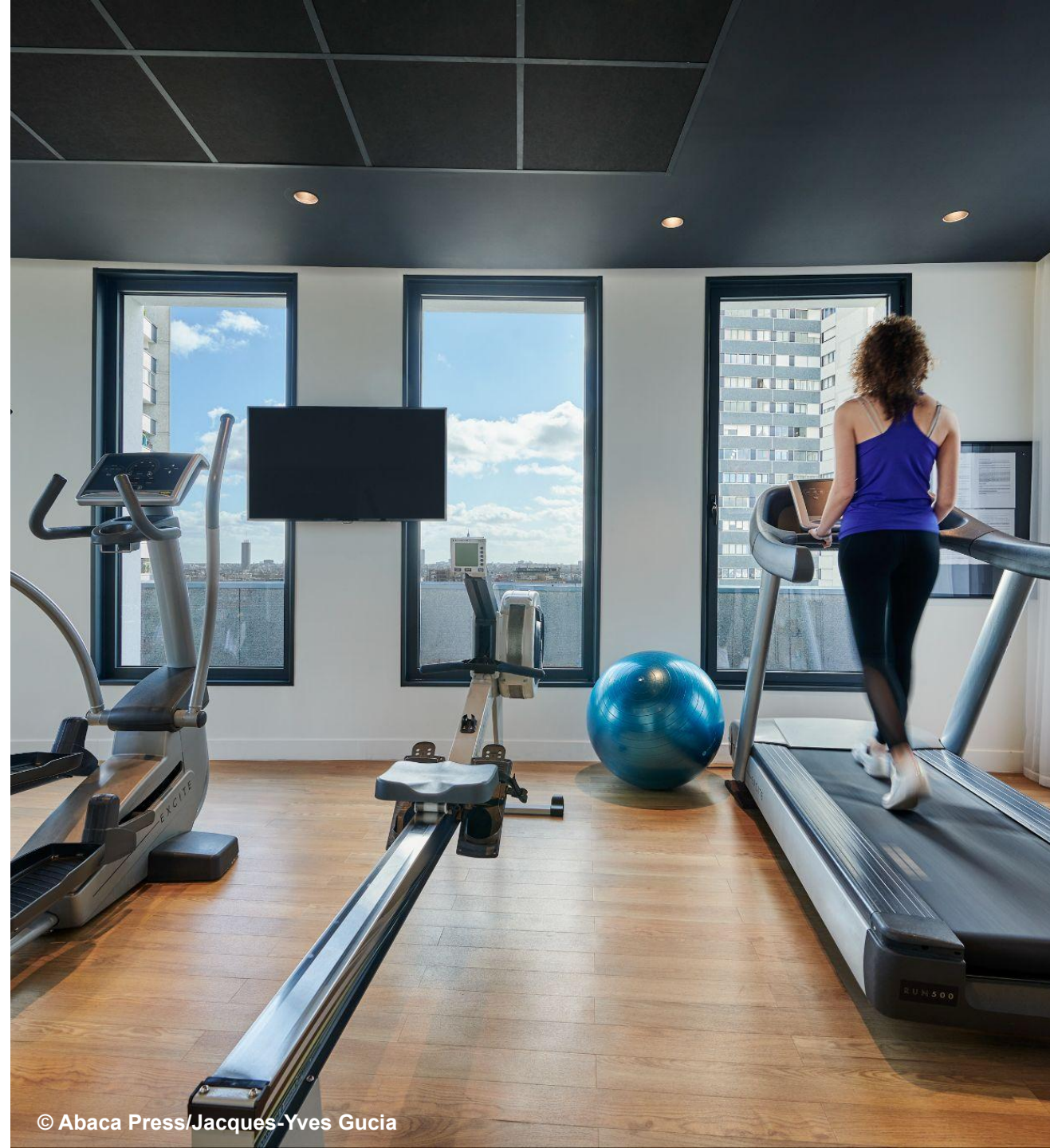
— Les équipements

Machines de sport adaptées :

- Butterfly : Oui
- Développé Horizontal : Oui
- Presse à triceps : Non
- Appareil de Rowing : Oui

Coach sportif à disposition des utilisateurs : Non

Appareils d'électro stimulation : Non



Salle de réunion

— Accès

Nom de la salle : Salle Jade (modulable avec la salle Quartz / Au total : 7 salles de réunion mises à disposition)

Type d'entrée : De plain pied

La réservation est possible par :

- SMS : Non
- Acceo : Non
- Email : Oui

Largeur des allées : Modulable

Largeur de la porte : 87 cm

Hauteur des tables : 74 cm

Partie évidée sous les tables : Oui



Salle de réunion

— Equipements à disposition

Boucle magnétique : Non

Rétroprojecteur : Oui

Ecran : Non

Système son : Oui

Tableau : Oui

Paperboard : Oui

Écran tactile : Non

La signalétique est :

- Homogène : Oui
- Lisible : Oui
- Simple à comprendre : Oui
- Associée à des pictogrammes : Oui

Les parois vitrées si elles existent sont signalisées :

Il n'y a aucune porte ou paroi vitrée dans mon établissement



Le spa

— Les prestations

Votre spa est équipé des espaces et soins suivants :

- Hammam (Bain de vapeur)

Les prestations sont :

- Accompagnées : Non
- Proposées en autonomie : Oui



Le spa

— Accueil

Les activités sont décrites et signalées :

- Avec des illustrations : Non
- De manière homogène par la signalétique : Oui
- Avec les contre indications correspondantes : Non
- Oralement par le personnel d'accueil : Non
- Oralement par enregistreur : Non

— Le personnel

Est sensibilisé : Non

Est formé : Non

Est formé à la manipulation : Non

Porte un code vestimentaire : Non

Porte un badge : Non



Le spa

— Les équipements à disposition

Vous mettez à disposition les services et équipements suivants :

- Boucle magnétique dans les différentes salles : Non
- Bandeau d'oreille anti-eau : Non
- Accueil de chien guide : Non
- Espace d'attente pour chien guide : Non
- Fauteuil roulant : Non
- Fauteuil de douche : Non
- Chaussettes/claquettes adaptées : Non

— Intérieur

La largeur du couloir le plus étroit (en cm) est de : 135 cm

La largeur de la porte la plus étroite (en cm) est de : 87 cm

Les différents équipements proposés sont fermés à clé : Non



Le spa

— Le vestiaire

Largeur du vestiaire : 90 cm

Hauteur patère : 180 cm

Aire de rotation : Oui

Barre d'appui : Non

Zone d'assise : Oui

Casier pour poussette : Non

Dépôt poussettes à l'accueil : Non

— Les douches

Type de douche : Douche à l'italienne

Caractéristiques de la douche ou de la baignoire :

- Barre d'appui : Oui
- Aire de rotation : Oui
- Siège de douche ou strapontin : Oui
- Fauteuil de douche : Non



Hamмам

— Equipements

Le hammam dispose des équipements suivants :

- D'une banquette accessible : Oui
- D'un mobilier contrasté : Non
- D'une douche adaptée à proximité : Oui

Les informations sont :

- Sont dispensées par le personnel : Non
- Sont mises à disposition grâce à un affichage ou un document :
 - En caractères agrandis : Oui
 - En caractères contrastés : Oui
 - En FALC : Oui
 - Avec des illustrations : Non

Votre sauna dispose d'un système de contrôle de la durée d'utilisation : Non



Remerciements

Mercure Paris la
Défense

PARIS

Office du Tourisme
et des Congrès

Merci d'avoir consulté ce guide d'accessibilité, nous espérons que vous passerez un agréable séjour à Paris.

Mis à jour le 05/07/2023 à 10:54.